

Settore I - Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione

INDICATORI (a)	2017	2018	2019	2020	Totale servizi ultimo anno (b)
CARATTERISTICHE STRUTTURALI					
Numero di imprese	328.057	331.299	335.140	3.395.125
Numero di addetti	1.497.423	1.558.586	1.591.691	11.485.785
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	7,5	7,5	7,5	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	13,9	13,8	14,7	33,2
Numero di imprese nate	26.855	25.062	24.861	268.448
Numero di imprese cessate (c)	23.000	23.630	23.777	271.315
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	4,2	3,7	3,5
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	39,4	39,5	39,0	27,4
Intensità energetica del valore aggiunto (Tj/valore aggiunto in mln euro)	1,91	1,99	2,09	1,62
RISULTATI ECONOMICI					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	22,2	22,3	22,4	41,6
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	20,3	20,4	20,7	32,5
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	109,4	109,5	108,2	128,0
Redditività lorda (%) (d)	13,3	13,2	12,0	27,6
STRATEGIE					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	2,7	2,5	2,6	5,1
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f)	37,6	43,3
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	30,5	26,1	26,7	21,4
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2015=100)
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)
INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)
Esportazioni su fatturato (%)
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	3,6	4,0	3,8	9,2
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2015=100)
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	5,7	5,4	6,0	8,6
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	5,9	6,0	6,5	17,1

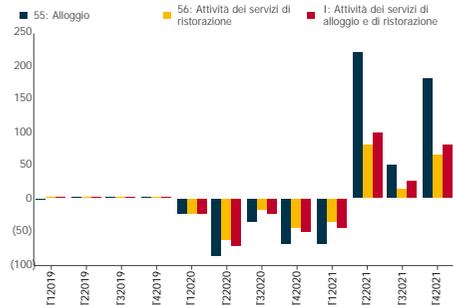
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.
 (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.
 (e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.
 (f) Dal 2018 il dato relativo alle imprese che effettuano acquisti on-line non viene più rilevato.

Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2019

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	437.362	3.691.304
Lavoratori dipendenti	1.154.329	7.794.482
Totale addetti	1.591.691	11.485.785
Lavoratori esterni	6.318	154.922
Lavoratori temporanei	11.648	125.499
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	27,5	32,1
Lavoratori dipendenti	72,5	67,9
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	0,4	1,3
Lavoratori temporanei	0,7	1,1

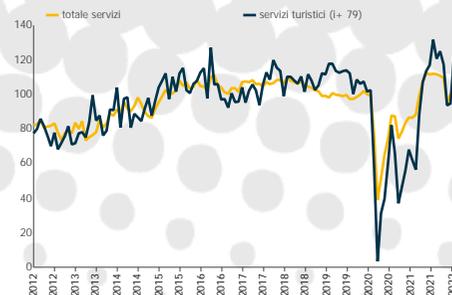
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Indice del fatturato del settore - Anni 2019-2021 (variazioni tendenziali)



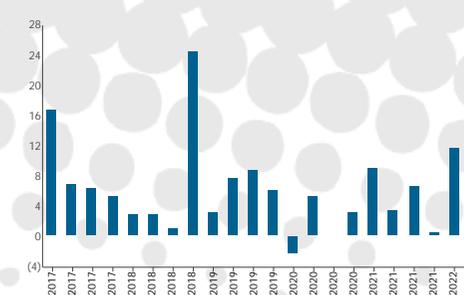
Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2012-2022 (indici destagionalizzati)



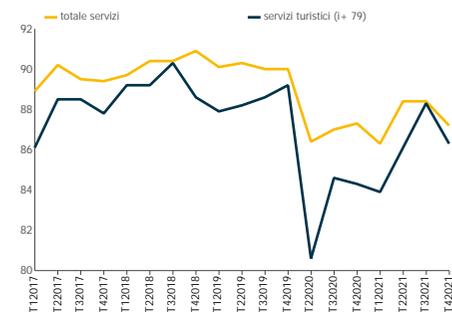
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia - Anni 2017-2022 (a) (b)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.
 (b) L'indicatore si riferisce al totale aggregato I+79.

Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2017-2021 (in percentuale)



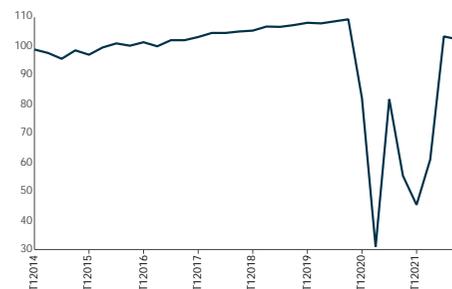
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Presenze negli esercizi ricettivi per residenza dei clienti - Anni 2016-2021 (dati destagionalizzati, milioni di presenze)



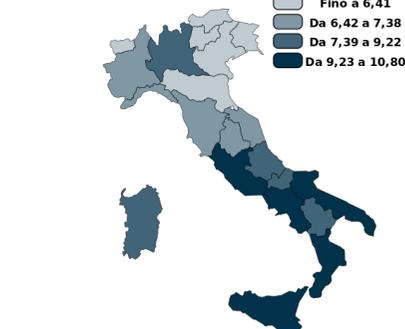
Fonte: Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

Indice del fatturato dei servizi delle attività dei servizi di alloggio e di ristorazione - Anni 2014-2021 (dati destagionalizzati)



Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

Tasso di natalità delle imprese - Anni 2015-2019 (a)



(a) Numero medio di imprese nate sul numero medio di imprese attive