

PER IL SUCCESSO DEL PORTALE DEL SISTAN È NECESSARIO IL COINVOLGIMENTO DELLA RETE

di Raffaele Malizia (malizia@istat.it)

■ Molteplici iniziative sono state avviate nell'anno appena trascorso allo scopo di rafforzare il ruolo e l'autorevolezza, quindi la credibilità, del Sistema statistico nazionale e dell'offerta di informazione statistica al Paese. L'emanazione del Codice italiano delle statistiche ufficiali e delle connesse linee guida per il miglioramento della qualità della loro diffusione, le numerose azioni di audit e *peer-reviewing* effettuate in forma collaborativa su tutto il territorio nazionale, la costituzione della Commissione degli utenti dell'informazione statistica (CUIS) e l'avvio dell'attività della Commissione per il coordinamento della modulistica amministrativa e degli archivi utilizzabili per finalità statistiche: sono solo alcuni degli esempi che si possono menzionare fra le azioni poste in essere in attuazione della strategia di rilancio del Sistan, discussa in Comstat e oggetto di ampio confronto con i soggetti del Sistema e le loro associazioni. Tale confronto ha visto un momento topico nella Conferenza nazionale di statistica di fine 2010, che ha rappresentato la base di partenza di un nuovo cammino comune.

UN NUOVO STRUMENTO DI NAVIGAZIONE

Come in ogni viaggio intrapreso in territori inesplorati, per avere buone chance di giungere alla meta è importante dotarsi di strumenti di navigazione a sostegno e conferma della bontà della rotta seguita. Il nuovo portale del Sistan vuole essere proprio questo: lo strumento attraverso il quale tutti i soggetti del Sistema possano seguire la giusta rotta e, al contempo, contribuire a tracciarla.

Possano, quindi, esprimere e comunicare al meglio le loro potenzialità, stabilire interconnessioni, aprirsi al contagio reciproco sviluppando e condividendo conoscenze, progettualità, buone pratiche. Per questo il nuovo portale, che è in fase di sviluppo secondo le linee approvate dal Comstat ed entrerà in esercizio nel corso dell'estate dopo una attenta fase di test aperta anche alla partecipazione degli enti, fa largo uso di una logica web 2.0 e di funzionalità volte a favorire la nascita e il successivo consolidamento di una community virtuale ma vitale, ciò che il Sistan, pur sapientemente disegnato nel 1989, ha finora avuto difficoltà ad essere.

Nel nuovo portale, ogni Ufficio di statistica avrà la sua pagina dedicata, raggiungibile anche attraverso ricerca cartografica, con le informazioni sulla struttura, il collegamento al proprio sito web, altri contenuti che esso intenda esporre: notizie, eventi, progetti innovativi, i più significativi prodotti realizzati. La definizione di questi contenuti aggiuntivi sarà curata dall'Ufficio in collaborazione con la redazione centrale e con quelle regionali che l'Istat sta organizzando nei suoi Uffici territoriali.

UTILITIES E STRUMENTI DI LAVORO ON-LINE

Ogni organismo rilevante nell'architettura e nella governance del Sistema, fra cui rientrano quelli citati all'inizio di questa nota, avrà il suo spazio dedicato con la possibilità di far ricorso a utilities specifiche (forum, *repository* ecc.) a supporto dell'interscambio di documentazione e proposte. In generale è

prevista la messa a disposizione di funzionalità orientate a sostenere l'interazione con e fra tutti i soggetti della rete: per la promozione di eventi, la diffusione di notizie e, soprattutto, di progetti innovativi da avviare o in corso di sviluppo su cui sia possibile suscitare interesse e proporre eventuali partnership. Le iniziative di *e-learning*, piuttosto che quelle formative in presenza, o di *knowledge sharing* oppure di monitoraggio e *peer reviewing* nell'ottica del *benchmarking* cooperativo avranno i loro canali preferenziali di accesso. Anche la più tradizionale funzione di documentazione su norme e regolamenti, oppure quella sul processo di formazione del Psn e gli strumenti di lavoro on line o, ancora, quella di gestione degli appuntamenti a calendario saranno declinate secondo modalità orientate alla partecipazione attiva nonché alla facilità di accesso attraverso l'impiego di motori di ricerca dedicati.

UN INVESTIMENTO PER IL FUTURO

In definitiva, il progetto del nuovo portale, la sua attuazione e gestione nel tempo implicano uno sforzo non banale, per il successo del quale è necessario il coinvolgimento di ogni singolo soggetto della rete Sistan. L'Istat, attraverso le sedi territoriali e quella centrale della Direzione competente, è impegnato in massimo grado in questa impresa, certamente ambiziosa e complessa ma che, se potrà contare sul contributo convinto di tutti, sarà – per tutti – entusiasmante e coinvolgente, un investimento per il futuro.