



**Istituto Nazionale di Statistica**

**Direzione centrale delle statistiche socio-demografiche e ambientali**

**Servizio Stato dell'ambiente**

**U.O. AMB/C Famiglie, ambiente ed energia**

# **INDAGINE SUI CONSUMI ENERGETICI DELLE FAMIGLIE 2013**

## **QUESTIONARIO CATI<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> *Durante le interviste devono essere lette solo le parti con carattere tondo. Le parti con carattere corsivo sono istruzioni per l'intervistatore o comunque da non leggere durante l'intervista. Le modalità di risposta di ciascuna domanda devono essere visualizzate tutte quante su un'unica schermata.*

## SCHEDA CONTATTI

*Per il programma: Visualizzare il cognome e il numero di telefono della famiglia.*

*Per contatti successivi al primo, prevedere una schermata con lo storico degli esiti. In caso di appuntamento, visualizzare anche il nome della persona con cui si è fissato l'appuntamento. Inserire un campo note per eventuali appunti dell'intervistatore (ad es: aveva fretta, era poco collaborativo, siamo arrivati alla sezione X, ecc.).*

### A1 – Esito del tentativo di chiamata

Risponde.....1 → andare ad A2  
Nessuna risposta (almeno 10 squilli)/Fax/Segreteria telefonica/  
Cellulare non raggiungibile/spento.....2 → riciclo del nominativo  
occupato.....3 → riciclo del nominativo  
numero inesistente (da messaggio operatore).....4 → sostituzione famiglia

**A2** - Buonasera/buongiorno sono (testo mobile=Nome e Cognome), un intervistatore che lavora per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. Stiamo realizzando un'indagine sui consumi energetici delle famiglie italiane.

Parlo con la famiglia (testo mobile=Cognome famiglia)?

*Per l'intervistatore: Se la persona dubita o è sospettosa leggere:* Se vuole ulteriori informazioni, le posso fornire il **numero verde gratuito** dell'Istat: **800.993059**, che può chiamare dal lunedì al venerdì, dalle ore 16.00 alle ore 21.00, per ottenere tutte le informazioni di cui ha bisogno. Può chiamare anche il numero **0646734324** dal lunedì al venerdì, dalle ore 09,00 alle 15,00. In alternativa può scrivere all'indirizzo di posta elettronica "**consumi.energetici@istat.it**". o consultare il sito dell'Istat ([www.istat.it](http://www.istat.it)), nella sezione Informazioni, cliccando su "per i rispondenti".

Sì, la famiglia corrisponde..... 1  
La famiglia ha UN ALTRO COGNOME.....2 → Passare a A5  
Si tratta di un NEGOZIO, UFFICIO, AZIENDA, STUDIO..... 3  
Si tratta di un GRUPPO DI INDIVIDUI.....4 → Passare a A8a (cade)  
Si RIFIUTA di rispondere.....5 → Appuntamento fittizio/Rifiuto

**A3** - Nei giorni scorsi dovreste aver ricevuto una nostra lettera, con la quale avvertivamo che avremmo chiamato per un'intervista telefonica. L'avete ricevuta?

*Per il programma: visualizzare la seguente frase per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se la persona dubita leggere:* Ricorda una lettera inviata con posta prioritaria (Postel)? Dovrebbe esserLe arrivata qualche giorno fa. Forse ha ritirato la posta qualcun'altro...

Sì	1
Sì, ma non l'ha letta	2
No	3
Non sa, non ricorda	9

**A4** - Nella lettera le scrivevamo che la Sua famiglia è stata selezionata in modo casuale per partecipare ad una ricerca statistica sui consumi di energia e di prodotti energetici delle famiglie italiane.

*Per l'intervistatore: Se la persona dubita o è sospettosa leggere:* Se vuole ulteriori informazioni, le posso fornire il **numero verde gratuito** dell'Istat: **800.993059**, che può chiamare dal lunedì al venerdì, dalle ore 16.00 alle ore 21.00, per ottenere tutte le informazioni di cui ha bisogno. Può chiamare anche il numero **0646734324** dal lunedì al venerdì, dalle ore 09,00 alle 15,00. In alternativa può scrivere all'indirizzo di posta elettronica "**consumi.energetici@istat.it**". o consultare il sito dell'Istat ([www.istat.it](http://www.istat.it)), nella sezione Informazioni, cliccando su "per i rispondenti".

*PROSEGUE..... 1 → Passare a A7 (prosegue)*  
*Vuole prima LEGGERE LA LETTERA..... 2 → Appuntamento familiare*  
*Si tratta di un NEGOZIO, UFFICIO, AZIENDA, STUDIO..... 3 → Passare a A6*  
*I componenti della famiglia SONO TUTTI ASSENTI al momento 4 → Appuntamento familiare*  
*I componenti della famiglia SONO TUTTI IRREPERIBILI..... 5 → Passare a A8b (cade)*  
*I componenti della famiglia SONO TUTTI MALATI GRAVI/DECEDUTI..6 → Passare a A8b (cade)*  
*GRUPPO DI INDIVIDUI..... 7 → Passare a A8a (cade)*  
*Si RIFIUTA di rispondere.....8 → Appuntamento fittizio/Rifiuto*

(Se A2=2)

**A5** - Mi può indicare il cognome della Sua famiglia?

*Indica \_\_\_\_\_ 1 → Passare a A7*  
*Non indica \_\_\_\_\_ 2 → Passare a A8b (cade)*

(Se A2=3, A4=3)

**A6** - Oltre al negozio, ufficio, azienda, studio professionale, a questo numero telefonico corrisponde anche l'abitazione privata della famiglia?

*Sì \_\_\_\_\_ 1 → Passare a A7*  
*No \_\_\_\_\_ 2 → Passare a A8c (cade)*

(Per tutti)

**A7** - Questa è l'abitazione dove Lei e la Sua famiglia vivete abitualmente?

*Sì \_\_\_\_\_ 1 → Passare a A9 / Appuntamento familiare*  
*No, è una seconda casa (casa per le vacanze) \_\_\_\_\_ 2 → Passare a A8a (cade)*

*Per il programma: Se l'abitazione è quella in cui la famiglia vive abitualmente (A7=1):*

- se la famiglia ha ricevuto la lettera (A3=1), passare a A9;
- se la famiglia non ha ricevuto o letto la lettera (A3=2, 3, 9), passare ad Appuntamento familiare e visualizzare le seguenti indicazioni per l'intervistatore
- se è un'altra famiglia e indica il cognome (A5=1), passare ad Appuntamento familiare e visualizzare le seguenti indicazioni per l'intervistatore

*Per l'intervistatore: passare alla Scheda Appuntamento e prendere un appuntamento familiare  
tra 10 giorni*

*Per l'intervistatore: leggere: “**Prima di iniziare l'intervista**, è necessario che Lei compili uno schema che l'Istat provvederà ad inviarLe nei prossimi giorni. La prego di compilarlo non appena ricevuto. Intanto possiamo prendere un appuntamento per i prossimi giorni, per svolgere l'intervista dopo la compilazione dello schema.”*

**A8a** - La ringrazio per il tempo che ci ha dedicato, ma non possiamo proseguire l'intervista perché si devono intervistare le famiglie che si trovano nella loro dimora abituale. Arrivederci

*Per il programma: → cade, sostituzione del nominativo*

**A8b** - La ringrazio comunque per il tempo che ci ha dedicato. Arrivederci.

*Per il programma: → cade, sostituzione del nominativo*

**A8c** - La ringrazio comunque per il tempo che ci ha dedicato, ma non possiamo proseguire l'intervista perché si deve intervistare una famiglia che si trova presso un'abitazione. Arrivederci.

*Per il programma: → cade, sostituzione del nominativo*

**A9** – La lettera che Le abbiamo inviato conteneva in allegato uno Schema che le chiedevamo di compilare prima dell'intervista. Può cortesemente prendere l'allegato in modo da poter leggere le informazioni che le chiederò nel corso dell'intervista?

*Lo prende..... 1 → Passare a 1.1*

*Non l'ha compilato/l'ha compilato ma al momento non lo trova.....2 → Appuntamento familiare*

*Per l'intervistatore: se l'intervistato NON ha compilato l'allegato, passare alla Scheda appuntamento, prendere un **appuntamento familiare ravvicinato nel tempo** (il giorno seguente o dopo 2 giorni) e pregare la famiglia di compilare l'allegato **prima** della prossima telefonata. Specificare nel campo note che la persona non aveva a disposizione l'allegato.*

*Per il programma: Passare a quesito 1.1.*

## SEZIONE 1 – SCHEDA GENERALE

La informo che in base alla legge sulla riservatezza dei dati, tutte le informazioni che ci darà saranno utilizzate esclusivamente a scopi statistici e di ricerca scientifica, garantendo il più completo anonimato. L'ISTAT è tenuto **per legge** ad effettuare ricerche socialmente utili e i cittadini sono **tenuti a rispondere**.

*Per il programma: Visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore e prevedere un testo cartaceo per ciascun intervistatore (Cartellino 1)*

*Per l'intervistatore: Solo su richiesta, leggere il testo cartaceo con i riferimenti normativi*

### RIFERIMENTI NORMATIVI SULLA TUTELA DELLA RISERVATEZZA

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, e successive modificazioni ed integrazioni, “Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica” – art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 166, Regolamento recante il riordino dell'Istituto nazionale di statistica;
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” – art. 2 (finalità), art. 4 (definizioni), artt. 7-10 (diritti dell'interessato), art. 13 (informativa), artt. 28-30 (soggetti che effettuano il trattamento), artt. 104-110 (trattamento per scopi statistici o scientifici);
- - “Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale” (all. A3 del Codice in materia di protezione dei dati personali – d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in particolare art. 7 (comunicazione a soggetti non facenti parte del Sistema statistico nazionale) e art. 8 (comunicazione dei dati tra i soggetti del Sistema statistico nazionale).

**1.1** Le chiederò prima alcune informazioni riguardanti la Sua famiglia. Quante persone vivono abitualmente nella Sua casa, compreso Lei? La prego di includere anche eventuali collaboratori domestici conviventi o affittuari.

|\_|\_| indicare il numero di persone

#### CONTROLLI DI RANGE:

➤ **RNG\_H\_1.1\_1:** valori ammessi da 01 a 12 (HARD)

### 1.2 – Numero componente

*Per il programma: Porre 1.2=01 senza mostrare il quesito né le modalità di risposta*

- Numero componente

01



## 1.8 – Età in anni compiuti alla data di rilevazione

Può dirmi quanti anni ha?

*Per il programma: Calcolare l'età in anni compiuti, in base alla data di nascita (dd.1.5-1.7) ed alla data di intervista, senza mostrare il quesito né le modalità di risposta;*

Età                                   |\_|\_|\_|

### CONTROLLI DI RANGE:

➤ **RNG\_H\_1.8\_1:** non sono ammessi valori inferiori a 018 e superiori a 103 (HARD)

*Per il programma: Se il PR risulta avere un'età inferiore a 18 anni, tornare al quesito 1.1 (testo introduttivo) preceduto dal seguente testo:*

*Per l'intervistatore: Attenzione: il PR risulta avere un'età inferiore a 18 anni. Chiedere di parlare con un adulto (con 18 anni e più), e, una volta al telefono con la persona adulta, leggere:*

*“Buonasera/buongiorno sono (testo mobile=Nome e Cognome), un intervistatore che lavora per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. Stiamo realizzando una ricerca statistica sui consumi di energia e di prodotti energetici delle famiglie italiane.”*

*Per l'intervistatore: Se non è possibile parlare con un componente adulto, passare alla Scheda Appuntamento e prendere un appuntamento familiare*

## 1.9 – Relazione di parentela con il PR (Persona di riferimento = chi risponde al telefono)

*Per il programma: Porre 1.9=01 senza mostrare il quesito né le modalità di risposta*

- Relazione di parentela                                   |\_|\_|

### CONTROLLI DI RANGE:

➤ **RNG\_H\_1.9\_1:** valori ammessi 01 (HARD)

**1.10** – Nell'ultimo anno, Le è capitato di vivere in un'abitazione diversa da questa **con una certa regolarità**, per esempio due giorni a settimana oppure tutta la settimana tranne il weekend, oppure il periodo delle lezioni a scuola o all'università? Nel rispondere, La prego di non considerare i giorni di vacanza né i viaggi di lavoro occasionali.

- Sì..... 1
- No ..... 2     *Passare a 1.12*

## 1.11 – Può indicarmi all'incirca per quanti giorni in complesso ha vissuto altrove?

|\_|\_| indicare il numero di giorni

### CONTROLLI DI RANGE:

➤ **RNG\_H\_1.11\_1:** valori ammessi da 01 a 365 (HARD)

Per il programma: Se 1.1=01, passare a A10a

### 1.12 – Numero componente

Per il programma: Porre 1.12=02 senza mostrare il quesito né le modalità di risposta

- Numero componente 02

### 1.13 – Passiamo ora a parlare del secondo componente: mi può dire il Suo nome di battesimo per favore?

Per il programma: il programma deve automaticamente proporre all'intervistatore un campo di testo con scritto:  
"Nome secondo componente"

Per l'intervistatore: scrivere il nome bene e per esteso

### 1.14 – Quindi è maschio/femmina...

Maschio	1
Femmina	2

### 1.15-17 – Può indicarmi la data di nascita di (testo mobile=nome secondo componente)?

1.15 - Giorno di nascita                    /\_/\_/  
- Non sa/Non ricorda..... 99

CONTROLLI DI RANGE:

➤ **RNG\_H\_1.15\_1(e successivi):** valori ammessi da 01 a 31; 99 (HARD)

1.16 - Mese di nascita                    /\_/\_/  
- Non sa/Non ricorda..... 99

CONTROLLI DI RANGE:

➤ **RNG\_H\_1.16\_1(e successivi):** valori ammessi da 01 a 12; 99 (HARD)

1.17 - Anno di nascita                    /\_/\_/\_/\_/  
- Non sa/Non ricorda..... 9999

CONTROLLI DI RANGE:

➤ **RNG\_H\_1.17\_1(e successivi):** valori ammessi da 1910 a 2013; 9999 (HARD)

➤ **RNG\_H\_1.17\_2(e successivi):** la data di nascita non può essere successiva a quella di effettuazione dell'intervista (HARD)



Per il programma: Calcolare l'età in anni compiuti, in base alla data di nascita (dd.1.15-1.17) e alla data di intervista, senza mostrare il quesito né le modalità di risposta:

- Se presenti il giorno, il mese e l'anno di nascita, tenere conto di tutte e tre le informazioni;
- Se presenti il mese e l'anno di nascita, ma non il giorno, calcolare l'età ponendo (senza registrarlo nella variabile corrispondente) 1.15=15;
- Se presente solo l'anno di nascita, calcolare l'età ponendo (senza registrarli nelle variabili corrispondenti) 1.16=7 e 1.15=01.

Se anno di nascita=9999, visualizzare il quesito 1.18, altrimenti calcolare l'età, porre 1.18=età e passare a 1.19

### 1.18 – Età in anni compiuti alla data di rilevazione

Quanti anni ha?

Per l'intervistatore: Solo in caso di necessità leggere: "Va bene anche un'età approssimativa".  
Se l'età è inferiore ad un anno (viene espressa in mesi), indicare 00

Età                      \_/\_/\_/\_/

#### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_1.18\_1:** se 1.17=9999 non sono ammessi valori superiori a 103 (HARD)

### 1.19 – Che relazione di parentela ha (testo mobile=nome secondo componente) con Lei?

- Marito o moglie del PR .....02
- Convivente (coniugalmemente) del PR .....03
- Figlio nato dall'ultimo matrimonio o ultima convivenza  
del PR o del coniuge/convivente del PR (inclusi figli adottati o  
affiliati) .....04
- Figlio nato da precedente matrimonio o convivenza  
del PR o del coniuge/convivente del PR (inclusi figli adottati o  
affiliati) .....05
- Ascendente del PR o del coniuge/convivente del PR  
(genitore, suocero, nonno, ecc.).....06
- Altro parente del PR o del coniuge/convivente del PR  
(fratello/sorella, nipote, cognato/a, genero/nuora, ecc).....07
- Collaboratore domestico convivente.....08
- Amico convivente.....09
- Affittuario .....10

#### INCOMPATIBILITA HARD:

- **INC\_H\_1.19\_1 (e successivi):** 1.17 (e successivi) ≠ 9999 e 1.19 (e successivi)=02, 03 e 1.18 (e successivi) <14 (Il coniuge o il convivente non può avere età minore di 14 anni). (HARD)
- **INC\_H\_1.19\_2 (e successivi):** 1.17 (e successivi) = 9999 e 1.19 (e successivi)=02, 03 e 1.18 (e successivi) <14 (Il coniuge o il convivente non può avere età minore di 14 anni). (HARD)

**1.20** – Nell'ultimo anno, a (testo mobile=nome secondo componente) è capitato di vivere in un'abitazione diversa da questa **con una certa regolarità**, per esempio due giorni a settimana oppure tutta la settimana tranne il weekend, oppure il periodo delle lezioni a scuola o all'università? Nel rispondere, La prego di non considerare i giorni di vacanza né i viaggi di lavoro occasionali.

- Sì..... 1
- No ..... 2     *Passare a 1.22/A10a*

**1.21** – Può indicarmi all’incirca per quanti giorni in complesso ha vissuto altrove?

|\_|\_|\_| *indicare il numero di giorni*

*Per il programma: Replicare i quesiti 1.12-1.21 per ogni componente della famiglia, sostituendo il testo mobile con “nome terzo componente”, “nome quarto componente” etc.*

## **REGOLE DI INCOMPATIBILITÀ SUI COMPONENTI**

### **RELAZIONE DI PARENTELA:**

- La presenza del coniuge (codice 02) è incompatibile con la presenza simultanea del convivente (03) (HARD)
- Non possono essere presenti più di un coniuge o più di un convivente di PR (HARD)
- Le coppie sposate (01 e 02) devono avere sesso diverso (HARD)

### **DIFFERENZA DI ETÀ TRA GENITORE E FIGLIO**

*Per i seguenti casi di relazione di parentela: 01-04 / 02-04 / 03-04 / 01-05 / 02-05 / 03-05:*

- se il genitore è maschio, la differenza di età con il figlio/a non può essere minore di 13 o maggiore di 75 (SOFT)
- se il genitore è femmina, la differenza di età con il figlio/a non può essere minore di 13 o maggiore di 55 (SOFT)

## SELEZIONE DELLA PERSONA DA INTERVISTARE (ETÀ ≥18)

### A10 SELEZIONE

**A10a** – Ora porrò alcune domande sui consumi energetici della Sua famiglia, sul riscaldamento della casa e dell'acqua, sull'uso dell'aria condizionata e degli elettrodomestici, eccetera. Vorrei parlare quindi con un componente della famiglia che sia ben informato in merito a questi aspetti. Posso continuare l'intervista con Lei?

*Per il programma: In caso di famiglia monocomponente (1.1= 1) il testo della domanda è:*

Ora Le porrò alcune domande sui Suoi consumi energetici, sul riscaldamento della casa e dell'acqua, sull'uso dell'aria condizionata e degli elettrodomestici, eccetera.

*Per il programma: In caso di famiglia monocomponente (1.1= 1) NON visualizzare la modalità 03 (il PR indica un altro componente)*

- 01 Il PR prosegue l'intervista → Passare a 2.0
- 02 Il PR chiede un appuntamento → appuntamento familiare
- 03 Il PR indica un altro componente → elenco dei componenti
- 04 Il PR rifiuta di fare l'intervista e non consente di intervistare un altro componente → appuntamento fittizio/Rifiuto

*Per il programma: Visualizzare l'elenco dei componenti della famiglia eleggibili (18 anni e più; relazione di parentela 02-07) completo di numero d'ordine componente, relazione di parentela con il PR e nome, prevedendo la possibilità per l'intervistatore di selezionare il componente indicato dall'intervistato.*

*Per l'intervistatore: Selezionare la casella corrispondente al componente indicato dal PR*

*Elenco componenti della famiglia*

N. d'ordine	Relazione parentela con il PR (alfabetico)	Nome	Indicato
01	/_____//_____	/_____	/_/_
02	/_____//_____	/_____	/_/_
	.		
	.		
	.		
	.		
12	/_____//_____	/_____	/_/_

*Per il programma: Passare a A10b*

**A10b** - (testo mobile=nome componente indicato), è in casa?

05 Il PR passa il componente indicato → Passare a A10c

06 Il componente indicato non è in casa → Appuntamento individuale

07 Il selezionato è irreperibile fino a oltre un mese dalla data odierna) → Elenco componenti

Per l'intervistatore: una volta in contatto con il rispondente leggere:

**A10c** - Buongiorno/sera, sono (testo mobile=Nome e Cognome), un intervistatore che lavora per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. Stiamo realizzando una ricerca statistica sui consumi di energia e di prodotti energetici delle famiglie italiane.

La informo che in base alla legge sulla riservatezza dei dati, tutte le informazioni che ci darà saranno utilizzate esclusivamente a scopi statistici e di ricerca scientifica, garantendo il più completo anonimato. L'ISTAT è tenuto **per legge** ad effettuare ricerche socialmente utili e i cittadini **sono tenuti a rispondere**. Posso intervistarLa adesso?

08 Il rispondente prosegue l'intervista → Passare a quesito 2.0

09 Il rispondente chiede un appuntamento → Appuntamento individuale

10 Il rispondente rifiuta di fare l'intervista, ma consente di sostituire con un altro componente → Elenco componenti (Reiterare A10b)

11 Il selezionato rifiuta di fare l'intervista e non consente di sostituire con un altro componente → Appuntamento fittizio/ Rifiuto

**A11\_A-C** – Componente intervistato

Per il programma: Visualizzare in automatico Nome, relazione di parentela con il PR e numero componente dell'intervistando.

<b>A11_A</b> N. d'ordine	<b>A11_B</b> Relazione parentela con il PR (alfabetico)	<b>A11_C</b> Nome
_ _	_____  _____	

## SEZIONE 2 – CARATTERISTICHE DELLE ABITAZIONI

Per il programma: Sezioni 2-Scheda Appuntamento: se viene selezionata la modalità “Altro” il programma deve automaticamente proporre all’intervistatore un campo di testo con scritto: “Specificare”.

**2.1** – Cominciamo con alcune domande sulla Sua abitazione. In che tipo di abitazione vive la Sua famiglia?

- Casa, casale, villa o villetta unifamiliare .....1 *Passare a 2.4*
- Casa, casale, villa o villetta bi o plurifamiliare o a schiera  
(divisa in più abitazioni, ognuna con ingresso indipendente).....2 *Passare a 2.4*
- Appartamento in edificio con meno di 10 appartamenti.....3
- Appartamento in edificio con 10-27 appartamenti.....4
- Appartamento in edificio con 28 o più appartamenti.....5

**2.2** – Il Suo appartamento è al piano terra, ad un piano intermedio o all’ultimo piano?

- Piano seminterrato .....1 *Passare a 2.4*
- Piano terra o piano rialzato.....2 *Passare a 2.4*
- Piano intermedio.....3
- Ultimo piano .....4 *Passare a 2.4*

**2.3** –A quale piano esattamente?

|\_|\_| *Indicare il numero del piano*

### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_2.3\_1:** non sono ammessi 00 e valori superiori a 20 (HARD)

**2.4** – Potrebbe dirmi in quale anno è stato costruito l’immobile?

|\_|\_|\_| *indicare l’anno* *Passare a 2.6*

- Non sa.....9999

### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_2.4\_1:** non sono ammessi valori superiori a 2013 (ad eccezione di 9999) (HARD)
- **RNG\_S\_2.4\_2:** non sono ammessi valori superiori a 2012 (ad eccezione di 9999) (SOFT)

**2.5** – Potrebbe indicarmi almeno se è stato costruito:

- Dal 2000 ad oggi.....1
- Dal 1990 al 1999.....2
- Negli anni ottanta (1980-1989) .....3
- Anni settanta (1970-1979).....4
- Anni sessanta (1960-1969).....5
- Anni cinquanta (1950-1959).....6
- Dal 1900 al 1949.....7
- Prima del 1900.....8
- Non sa.....9

**2.6 – La casa in cui vive la Sua famiglia è:**

- |   |   |
|---|---|
| - in affitto o subaffitto .....                                 | 1 |
| - di proprietà ( <i>compresi comproprietà o riscatti</i> )..... | 2 |
| - in usufrutto .....  | 3 |
| - oppure in uso gratuito?.....                                  | 4 |

**2.7** – Qual è la superficie dell’abitazione a disposizione della Sua famiglia? La prego di considerare la superficie interna (calpestabile), escludendo eventuali aree esterne all’abitazione, come cantine, garage, soffitte, terrazzi, giardini e altri spazi all’aperto. Escluda anche eventuali spazi condivisi con altre famiglie o utilizzati esclusivamente per lavoro.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per spazi utilizzati esclusivamente per lavoro si intendono studi professionali, laboratori o altri ambienti dell’abitazione che non siano destinati in alcun modo ad usi familiari.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di Metri quadrati preceduto dallo zero se necessario (50 va digitato come "050").*

– *Numero di Metri quadrati* |\_|\_|

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_2.7\_1:** non sono ammessi valori inferiori a 10 e superiori a 700 (HARD)  
➤ **RNG\_S\_2.7\_2:** non sono ammessi valori inferiori a 50 e superiori a 180 (SOFT)

**2.8 -** Quante stanze ci sono in casa, a disposizione della Sua famiglia? La prego di escludere dal conteggio cucina, bagni, corridoi, ingressi ed eventuali stanze condivise con altre famiglie o utilizzate esclusivamente per lavoro.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per stanze utilizzate esclusivamente per lavoro si intendono studi professionali, laboratori o altre stanze dell’abitazione che non siano destinate in alcun modo ad usi familiari.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Una stanza con angolo-cottura va conteggiata come un’unica stanza.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di stanze preceduto dallo zero se necessario (5 va digitato come "05").*

- Numero di stanze                      | \_ |

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG H 2.8 1:** : non sono ammessi valori inferiori a 01 e superiori a 15 (HARD)

## INCOMPATIBILITA SOFT:

- **INC\_S\_2.8\_3:**  $2.7/2.8 > 60$  (dichiarano un numero esiguo di stanze rispetto ai metri quadri dell'abitazione).
- **INC\_S\_2.8\_4:**  $2.7/2.8 < 10$  (dichiarano un numero eccessivo di stanze rispetto ai metri quadri dell'abitazione).

**2.9\_A-E–** La Sua abitazione dispone di:

1 2

15

**2.13\_ A-C** – Di queste (*testo mobile=risposta a quesito 2.11*) finestre con infissi in legno, quante sono dotate di avvolgibili (*tapparelle*), quante di persiane e quante di sportelloni (*scuri*)?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “L’avvolgibile o tapparella è la classica chiusura per finestre manuale o elettrica. La persiana (o veneziana) è un particolare tipo d'infisso formato da stecche inclinate di legno, ferro o altri materiali. Lo sportellone è un’anta di grandi dimensioni costituita da un unico pezzo di legno, ferro o altri materiali.”*

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato mostra difficoltà a quantificare, leggere: “Provi a contarle stanza per stanza.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di finestre con avvolgibili, con persiane e con sportelloni indicato dall'intervistato. Nel caso in cui l'intervistato dichiari di averle tutte di un tipo, digitare il numero complessivo di finestre in corrispondenza del tipo indicato e “00” in corrispondenza degli altri tipi.*

<b>2.13_A</b> – Numero finestre con avvolgibili	_ _
<b>2.13_B</b> – Numero finestre con persiane	_ _
<b>2.13_C</b> – Numero finestre con sportelloni	_ _

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H 2.13\_1**:  $2.11 < 2.13\_A + 2.13\_B + 2.13\_C$  (la somma delle finestre con avvolgibili, persiane e sportelloni è maggiore del numero complessivo di finestre).

**INCOMPATIBILITA SOFT:**

- **INC\_S 2.13\_2**:  $2.11 > 2.13\_A + 2.13\_B + 2.13\_C$  (la somma delle finestre con avvolgibili, persiane e sportelloni è minore del numero complessivo di finestre).

**2.14** - Nella Sua abitazione ci sono finestre con infissi in acciaio o alluminio? Le ricordo di non considerare eventuali vetrate fisse e senza infissi.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per favore, consideri il materiale di cui sono fatti gli infissi esternamente. Se, ad esempio, possiede finestre con infissi che sono di legno o PVC (plastica) internamente, mentre esternamente sono di acciaio o alluminio, La prego di indicarle qui.”*

- Sì..... 1  
- No ..... 2      *Passare a 2.18*

**2.15** - Quante sono le finestre con infissi in acciaio/alluminio?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Consideri **tutte** le finestre presenti, comprese eventuali “porte-finestre” e lucernai. Includa nel conteggio anche eventuali finestre che affacciano su cortili interni, scale condominiali o altri spazi all’interno dell’edificio.”*

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato mostra difficoltà a quantificare, leggere: “Provi a contarle stanza per stanza.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di finestre con infissi in acciaio/alluminio preceduto dallo zero se necessario (2 va digitato come “02”). Nel caso in cui l'intervistato risponda “tutte”, chiedere di indicare comunque il numero esatto.*

– Numero finestre	_ _
-------------------	-----



**2.16\_A-B** – Di queste (*testo mobile=risposta a quesito 2.15*) finestre con infissi in acciaio o alluminio quante hanno vetri singoli e quante hanno vetri doppi o tripli?

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato mostra difficoltà a quantificare, leggere: “Provi a contarle stanza per stanza.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di finestre con vetri singoli e di finestre con vetri doppi/tripli indicato dall'intervistato. Nel caso in cui l'intervistato dichiari di averle tutte di un tipo, digitare il numero complessivo di finestre in corrispondenza del tipo indicato e “00” in corrispondenza dell'altro tipo.*

**2.16\_A** – Numero finestre con vetri singoli |\_|\_|

**2.16\_B** – Numero finestre con vetri doppi/tripli |\_|\_|

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_2.16\_1:**  $2.15 \neq 2.16\_A + 2.16\_B$  (la somma delle finestre con vetri singoli e doppi/tripli NON coincide con il numero complessivo di finestre).

**2.17\_A-C** – Di queste (*testo mobile=risposta a quesito 2.15*) finestre con infissi in acciaio o alluminio, quante sono dotate di avvolgibili (*tapparelle*), quante di persiane e quante di sportelloni (*scuri*)?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “L'avvolgibile o tapparella è la classica chiusura per finestre manuale o elettrica. La persiana (o veneziana) è un particolare tipo d'infisso formato da stecche inclinate di legno, ferro o altri materiali. Lo sportellone è un'anta di grandi dimensioni costituita da un unico pezzo di legno, ferro o altri materiali.”*

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato mostra difficoltà a quantificare, leggere: “Provi a contarle stanza per stanza.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di finestre con avvolgibili, con persiane e con sportelloni indicato dall'intervistato. Nel caso in cui l'intervistato dichiari di averle tutte di un tipo, digitare il numero complessivo di finestre in corrispondenza del tipo indicato e “00” in corrispondenza degli altri tipi.*

**2.17\_A** – Numero finestre con avvolgibili |\_|\_|

**2.17\_B** – Numero finestre con persiane |\_|\_|

**2.17\_C** – Numero finestre con sportelloni |\_|\_|

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_2.17\_1:**  $2.15 < 2.17\_A + 2.17\_B + 2.17\_C$  (la somma delle finestre con avvolgibili, persiane e sportelloni è maggiore del numero complessivo di finestre).

**INCOMPATIBILITA SOFT:**

- **INC\_S\_2.17\_2:**  $2.15 > 2.17\_A + 2.17\_B + 2.17\_C$  (la somma delle finestre con avvolgibili, persiane e sportelloni è minore del numero complessivo di finestre).

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore, consideri il materiale di cui sono fatti gli infissi esternamente, indipendentemente dai materiali con cui sono fatti all'interno."*

- ### INCOMPATIBILITA HARD:

- ### INCOMPATIBILITA SOFT:

- ### INCOMPATIBILITA HARD:

- 18

**2.21\_A-C** – Di queste (*testo mobile=risposta a quesito 2.19*) finestre con infissi in plastica (PVC), quante sono dotate di avvolgibili (*tapparelle*), quante di persiane e quante di sportelloni (*scuri*)?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “L’avvolgibile o tapparella è la classica chiusura per finestre manuale o elettrica. La persiana (o veneziana) è un particolare tipo d'infisso formato da stecche inclinate di legno, ferro o altri materiali. Lo sportellone è un’anta di grandi dimensioni costituita da un unico pezzo di legno, ferro o altri materiali.”*

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato mostra difficoltà a quantificare, leggere: “Provi a contarle stanza per stanza.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di finestre con avvolgibili, con persiane e con sportelloni indicato dall'intervistato. Nel caso in cui l'intervistato dichiari di averle tutte di un tipo, digitare il numero complessivo di finestre in corrispondenza del tipo indicato e “00” in corrispondenza degli altri tipi.*

<b>2.21_A</b> – Numero finestre con avvolgibili	/_/_/
<b>2.21_B</b> – Numero finestre con persiane	/_/_/
<b>2.21_C</b> – Numero finestre con sportelloni	/_/_/

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_2.21\_1:**  $2.19 < 2.21\_A + 2.21\_B + 2.21\_C$  (la somma delle finestre con avvolgibili, persiane e sportelloni è maggiore del numero complessivo di finestre).

**INCOMPATIBILITA SOFT:**

- **INC\_S\_2.21\_2:**  $2.19 > 2.21\_A + 2.21\_B + 2.21\_C$  (la somma delle finestre con avvolgibili, persiane e sportelloni è minore del numero complessivo di finestre).

**2.22** – Lei è a conoscenza delle procedure di certificazione energetica degli edifici?

- Sì..... 1
- No ..... 2

## 2.23 – La Sua abitazione è stata sottoposta a certificazione energetica?

*Per il programma: Se l'intervistato dichiara di non sapere cosa sia la certificazione energetica (2.22=2) la domanda è:*

La certificazione energetica è una procedura che assegna a ciascuna abitazione un punteggio, in base alle sue prestazioni energetiche, e cioè alla quantità di energia consumata. Come per gli elettrodomestici, i punteggi vanno dalla classe A+ (per le abitazioni a basso impatto ambientale e che consumano di meno) alla classe G (per le abitazioni ad alto consumo energetico). Negli ultimi anni, l'Unione Europea ha reso obbligatoria la certificazione energetica in caso di compravendita o di affitto di un immobile. La Sua abitazione è stata sottoposta a certificazione energetica?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “La certificazione energetica è una procedura che assegna a ciascuna abitazione un punteggio, in base alle sue prestazioni energetiche, e cioè alla quantità di energia consumata. Come per gli elettrodomestici, i punteggi vanno dalla classe A+ (per le abitazioni a basso impatto ambientale e che consumano di meno) alla classe G (per le abitazioni ad alto consumo energetico). Negli ultimi anni, l'Unione Europea ha reso obbligatoria la certificazione energetica in caso di compravendita o di affitto di un immobile”.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Le ricordo che, a partire dal 1 luglio 2009, in caso di compravendita o di affitto di un immobile, la certificazione energetica è obbligatoria per legge. Quindi, se Lei ha acquistato o affittato la Sua abitazione dopo questa data, la certificazione sarà certamente stata effettuata. Consideri inoltre che l'attestato di certificazione energetica deve essere aggiornato in caso di interventi che modifichino la prestazione energetica dell'edificio o degli impianti termici, come per esempio la sostituzione della caldaia”.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “La prego di riferirsi esclusivamente alla certificazione energetica della Sua abitazione, senza considerare eventuali certificazioni effettuate a livello condominiale”.

- Sì.....1
- No .....2     *Passare a 2.25*
- Non sa.....9     *Passare a 2.25*

## 2.24 – A quale classe energetica appartiene La Sua abitazione?

- A (inclusa A Gold) .....1
- B.....2
- C.....3
- D.....4
- E.....5
- F.....6
- G.....7
- Non sa.....9

## 2.25 – Di che materiale sono i muri esterni dell’edificio in cui si trova la Sua abitazione?

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “Se si tratta di materiali misti, La prego di indicare il materiale prevalente.”*

*Per l’intervistatore: Se l’intervistato risponde “cortina” leggere: “La cortina è il rivestimento dell’edificio; dovrebbe cortesemente indicarmi il materiale con cui sono stati costruiti i muri esterni su cui sono successivamente stati applicati i mattoncini.*

- Cemento o calcestruzzo.....1
- Pietrame (*pietre, tufo*)..... 2
- Muratura (*mattoni*) .....3
- Legno.....4
- *Non sa*.....9

## 2.26 – Le pareti della Sua abitazione, incluso il pavimento e il soffitto, sono isolate termicamente? Per rispondere a questa domanda, La prego di consultare il **punto 1** dell’allegato alla lettera che Le abbiamo inviato.

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “L’isolamento termico è un procedimento finalizzato a ridurre lo scambio di temperature tra l’ambiente interno e quello esterno”.*

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “Se la Sua abitazione è isolata solo in parte, risponda “Sì” se l’ampiezza delle pareti isolate è maggiore di quella delle pareti non isolate e, viceversa, risponda “No” se l’ampiezza delle pareti non isolate è superiore a quella delle pareti isolate.*

- *Sì*..... 1
- *No* ..... 2     *Passare a 2.28*
- *Non sa*.....9     *Passare a 2.28*

## 2.27 – Di che tipo di isolamento si tratta?

*Per il programma: Sono possibili più risposte.*

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “L’isolamento a cappotto consiste nell’applicazione di materiale isolante alla pareti (e/o pavimento, soffitto). Più in particolare, il cappotto esterno prevede che il materiale isolante venga applicato esternamente alle pareti perimetrali, mentre nel cappotto interno il materiale si applica all’interno delle pareti. Le intercapedini sono invece spazi, tra una parete esterna e una parete interna, vuoti o riempiti con materiale isolante.”*

*Per l’intervistatore: Sono possibili più risposte.*

- Cappotto esterno (*applicazione di materiale isolante esternamente alle pareti*).....1
- cappotto interno (*applicazione di materiale isolante all’interno delle pareti*).....2
- o intercapedini (*spazi tra pareti vuoti o riempiti con materiale isolante*)?.....3
- *Non sa*..... 9

### INCOMPATIBILITÀ HARD:

➤ **INC\_H\_2.27\_1:** *compresenza di 9 (Non sa) e una o più ulteriori risposte*

**2.28** – Il tetto dell’edificio in cui si trova la Sua abitazione è:

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere:* “Il tetto a falda (o a spiovente unico) è costituito da una superficie inclinata soltanto da un lato; il tetto a doppia falda (anche detto “a capanna”) da due piani inclinati sui due lati dell’edificio. La copertura piana è costituita da un tetto senza pendenza (che può essere anche terrazzato) mentre la copertura mista prevede la compresenza di vari tipi di tetto.”

- A falda ( a spiovente unico o” curvo a cupola”) .....1
- A falda doppia (“a capanna”o doppio spiovente, incluso a quattro falde) .....2
- Piano .....3
- Misto.....4
- Non sa.....9

**2.29** – La Sua abitazione è prevalentemente esposta a Nord, Est, Sud o Ovest? Per rispondere, consulti ora il **punto 2** dell’allegato che Le abbiamo inviato per favore.

*Per il programma: Sono possibili massimo due risposte.*

*Per l’intervistatore: Sono possibili massimo due risposte.*

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere:* “Nel caso in cui l’abitazione sia esposta su più lati, faccia riferimento alle due esposizioni prevalenti.”

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere:* “L’abitazione è esposta a Nord se la maggior parte delle stanze o della superficie non è mai illuminata direttamente dalla luce del sole; è esposta ad Est se è illuminata dal sole nelle prime ore del mattino fino a mezzogiorno circa; è esposta a Sud se il sole è presente da mezzogiorno circa fino alle prime ore del pomeriggio ed è esposta ad Ovest se il sole arriva nel pomeriggio.”

- Nord.....1
- Est.....2
- Sud.....3
- Ovest.....4
- Non sa.....9

**2.30** – La Sua abitazione è dotata di un impianto di riscaldamento?

*Per l’intervistatore: Se l’intervistato dichiara di NON disporre di un sistema di riscaldamento, leggere:* “La Sua famiglia non ha a disposizione nemmeno apparecchi singoli di riscaldamento come stufe, camini, apparecchi elettrici portatili, ecc.?”

- Sì.....1
- No .....2      *Passare a quesito 2.36*

Per il programma: Per gli intervistati che hanno dichiarato di abitare in una casa/villa unifamiliare (2.1=1), NON visualizzare la modalità “Impianto centralizzato per più abitazioni” (2.31\_A)

**2.31\_A-D** – Che tipo di sistema di riscaldamento è presente nella Sua abitazione? Nel caso in cui disponga di più sistemi, La prego di indicarli tutti, **purché funzionanti**, anche se li usa solo raramente o mai.

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di non considerare eventuali apparecchi che non funzionano più”

	Sì	No
<b>A</b> - Impianto <b>centralizzato per più abitazioni</b> ? (Incluso teleriscaldamento)	1	2
<b>B</b> – Impianto <b>autonomo solo per la Sua abitazione</b> che distribuisce il riscaldamento in più ambienti della casa (impianto a caldaia o altri impianti collegati ai termosifoni come termostufe, termocamini, pompe di calore geotermiche, ecc.)?	1	2
<b>C</b> – Uno o più apparecchi <b>singoli fissi</b> che riscaldano singole stanze, come camini, stufe a legna, climatizzatori caldo/freddo o a pompa di calore ecc. (ESCLUSI impianti collegati ai termosifoni come termostufe, termocamini, pompe di calore geotermiche, ecc., INCLUSI camini e stufe ventilate)?	1	2
<b>D</b> – Uno o più apparecchi <b>singoli portatili</b> , come stufette, termoconvettori, termoventilatori ecc.?	1	2

**INCOMPATIBILITÀ HARD:**

- **INC\_H\_2.31\_1:** 2.31\_A=2 e 2.31\_B=2 e 2.31\_C=2 e 2.31\_D=2 e 2.30= 1 (l'abitazione è dotata d'impianto di riscaldamento e l'intervistato non indica sistemi di riscaldamento);

**INCOMPATIBILITÀ SOFT:**

- **INC\_S\_2.31\_2:** 2.31\_A=1 e 2.31\_B=1 (sistema centralizzato e impianto autonomo);

Per il programma: Sottoporre il quesito 2.32 solo agli intervistati che hanno apparecchi di riscaldamento singoli fissi (2.31\_C=1).

**2.32\_A-F** - Può indicarmi con esattezza di che tipo di apparecchi **fissi** dispone la Sua abitazione? Le ricordo di non considerare eventuali apparecchi che non funzionano più.

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per biomasse si intendono la legna da ardere, i pellets di legna, la carbonella, la sansa, i gusci di mandorle/nocciole, eccetera"

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "I climatizzatori caldo/freddo o a pompa di calore sono apparecchi elettrici in grado sia di riscaldare che di raffrescare un ambiente. Per cortesia non consideri eventuali condizionatori che non riscaldano."

SOLO PER CHI HA APPARECCHI SINGOLI FISSI

	Sì	No
<b>A</b> – Climatizzatori caldo/freddo fissi (a pompa di calore)?	1	2
<b>B</b> – Altri apparecchi elettrici fissi?	1	2
<b>C</b> – Stufe tradizionali a legna pellets o altre biomasse? ( <i>ESCLUSE</i> termostufe innovative collegate ai termosifoni, <i>INCLUDE</i> stufe ventilate)	1	2
<b>D</b> – Caminetti tradizionali a legna, pellets o altre biomasse? ( <i>ESCLUSI</i> termocamini innovativi collegati ai termosifoni, <i>INCLUDE</i> camini ventilati)	1	2
<b>E</b> – Stufe fisse a metano?	1	2
<b>F</b> – Stufe fisse a GPL?	1	2

**INCOMPATIBILITÀ HARD:**

- **INC\_H\_2.32\_1:** 2.32\_A=2 e 2.32\_B=2 e 2.32\_C=2 e 2.32\_D=2 e 2.32\_E=2 e 2.32\_F=2 e 2.31\_C=1 (l'abitazione è dotata di apparecchi singoli fissi e l'intervistato non indica il tipo di apparecchi fissi);
- **INC\_H\_2.32\_2:** 2.32\_A=1 e 2.31\_C=2 (dichiarano di possedere climatizzatori caldo/freddo fissi a seguito di correzione della 2.32 per incompatibilità con la 2.37, ma precedentemente indicavano di NON possedere apparecchi singoli fissi);
- **INC\_H\_2.32\_3:** 2.32\_C=1 e 2.31\_C=2 (dichiarano di possedere stufe tradizionali a seguito di correzione della 2.32 per incompatibilità con la 2.45, ma precedentemente indicavano di NON possedere apparecchi singoli fissi);
- **INC\_H\_2.32\_4:** 2.32\_D=1 e 2.31\_C=2 (dichiarano di possedere camini tradizionali a seguito di correzione della 2.32 per incompatibilità con la 2.45, ma precedentemente indicavano di NON possedere apparecchi singoli fissi);



Per il programma: Sottoporre il quesito 2.33 solo agli intervistati che hanno apparecchi singoli portatili (2.31\_D=1).

**2.33\_A-C** - Può indicarmi con esattezza di che tipo di apparecchi **portatili** dispone la Sua abitazione? Le ricordo di non considerare eventuali apparecchi che non funzionano più.

SOLO PER CHI HA APPARECCHI SINGOLI  
PORTATILI

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "I climatizzatori caldo/freddo o a pompa di calore sono apparecchi elettrici in grado sia di riscaldare che di raffrescare un ambiente. Per cortesia non consideri eventuali condizionatori che non riscaldano."

Per l'intervistatore: Le stufe a GPL/cherosene con accensione elettrica, vanno considerate come Stufe a GPL/cherosene e non apparecchi elettrici.

	Sì	No
<b>A</b> – Climatizzatori caldo/freddo portatili (a pompa di calore)?	1	2
<b>B</b> – Apparecchi elettrici portatili (stufette, termoconvettori, termoventilatori, ecc)?	1	2
<b>C</b> – Stufe portatili a GPL (bombole) o a cherosene (petrolio)?	1	2

**INCOMPATIBILITA' HARD:**

- **INC\_H\_2.33\_1:** 2.33\_A=2 e 2.33\_B=2 e 2.33\_C=2 e 2.31\_D=1 (l'abitazione è dotata di apparecchi singoli portatili e l'intervistato non indica il tipo di apparecchi singoli portatili);
- **INC\_H\_2.33\_2:** 2.33\_A=1 e 2.31\_D=2 (dichiarano di possedere climatizzatori caldo/freddo portatili a seguito di correzione della 2.33 per incompatibilità con la 2.37, ma precedentemente indicavano di NON possedere apparecchi singoli portatili);

Per il programma: Sottoporre il quesito 2.34 solo a chi ha dichiarato di possedere più sistemi di riscaldamento (risposta multipla al quesito 2.31).

Per gli intervistati che posseggono un unico sistema di riscaldamento (risposta singola al quesito 2.31), andare a 2.35/2.36.

**2.34** - Quale sistema di riscaldamento utilizza prevalentemente la Sua famiglia?

Per l'intervistatore: Se l'intervistato dichiara di non utilizzare mai il riscaldamento, leggere: "La prego di fare riferimento al sistema che considera principale, anche se lo utilizza raramente o mai"

Per il programma: Visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall'intervistato al quesito 2.31

SOLO PER CHI HA PIU' SISTEMI DI RISCALDAMENTO

- Il sistema centralizzato per più abitazioni .....1
- l'impianto autonomo solo per la Sua abitazione.....2
- gli apparecchi singoli fissi.....3
- gli apparecchi singoli portatili.....4

*Per il programma: Sottoporre il quesito 2.35 solo agli intervistati che hanno climatizzatori caldo/freddo fissi (2.32\_A=1) e/o caldo/freddo portatili (2.33\_A=1). Gli altri intervistati vanno a 2.36.*

**2.35** – Lei mi diceva di possedere dei climatizzatori caldo/freddo. La Sua abitazione è dotata anche di altri sistemi o apparecchi di condizionamento dell'aria (aria condizionata)?

SOLO PER CHI HA CLIMATIZZATORI CALDO/FREDDO

- Sì..... 1
- No ..... 2

*Passare a 2.37.*

**2.36**– La Sua abitazione è dotata di un sistema di condizionamento dell'aria (aria condizionata)?

PER TUTTI

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato dichiara di NON disporre di un sistema di condizionamento, leggere: “La Sua famiglia non ha a disposizione nemmeno singoli condizionatori per il raffrescamento di una o più stanze?”*

- Sì..... 1
- No ..... 2      *Passare a 2.39*

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno dichiarato di possedere altri sistemi di condizionamento oltre ai climatizzatori caldo/freddo (2.35=1), porre 2.37\_E=1 se posseggono climatizzatori caldo/freddo fissi (2.32\_A=1) e/o 2.37\_F=1 se posseggono climatizzatori caldo/freddo portatili (2.33\_A =1) e sottoporre il quesito 2.37\_A-F senza visualizzare le modalità di risposta precompilate.*

*Per gli intervistati che hanno dichiarato di NON possedere altri sistemi di condizionamento oltre ai climatizzatori caldo/freddo (2.35=2), porre 2.37\_E=1 se posseggono climatizzatori caldo/freddo fissi (2.32\_A=1) e/o 2.37\_F=1 se posseggono climatizzatori caldo/freddo portatili (2.33\_A =1), porre tutte le altre modalità = 2 e andare a 2.38/2.39.*

*Per gli intervistati che hanno un sistema di condizionamento dell'abitazione (2.36=1) sottoporre il quesito 2.37\_A-F completo di tutte le modalità di risposta.*

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno dichiarato di abitare in una casa/villa unifamiliare (2.1=1), NON visualizzare la modalità “Sistema di condizionamento per più abitazioni” (2.37\_A)*

**2.37\_A-F** – Che tipo di sistema di condizionamento è presente nella Sua abitazione? Nel caso in cui disponga di più sistemi, La prego di indicarli tutti, **purché funzionanti**, anche se li usa solo raramente o mai.

*Per il programma Cati: Per gli intervistati che hanno climatizzatori caldo/freddo fissi (2.32\_A=1) e/o caldo/freddo portatili (2.33\_A =1), la domanda è:*

Oltre ai climatizzatori caldo/freddo, che tipo di sistema di condizionamento è presente nella Sua abitazione? Nel caso in cui disponga di più sistemi, La prego di indicarli tutti, **purché funzionanti**, anche se li usa solo raramente o mai.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "La prego di non considerare eventuali ventilatori".*

	Sì	No
<b>E</b> – Climatizzatori caldo/freddo fissi <b>per le singole stanze</b> (a pompa di calore)?	1	2
<b>F</b> – Climatizzatori caldo/freddo portatili?	1	2
<b>C</b> – Condizionatori fissi <b>per le singole stanze</b> (per il solo raffreddamento)?	1	2
<b>D</b> – Condizionatori portatili (per il solo raffreddamento)?	1	2
<b>B</b> – Impianto <b>centralizzato per l'intera abitazione</b> che distribuisce l'aria fresca in più ambienti della casa? ( <i>ESCLUSI climatizzatori a pompa di calore multisplit</i> )	1	2
<b>A</b> - Sistema di condizionamento <b>per più abitazioni?</b>	1	2

**WARNING:**

- **WRN\_2.37\_1:** 2.37\_A=1
- **WRN\_2.37\_2:** 2.37\_B=1

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_2.37\_1:** 2.37\_A=2 e 2.37\_B=2 e 2.37\_C=2 e 2.37\_D=2 e 2.35 =1 (l'abitazione è dotata di ulteriori sistemi di condizionamento dell'aria e l'intervistato non indica ulteriori sistemi di condizionamento);
- **INC\_H\_2.37\_2:** 2.37\_A=2 e 2.37\_B=2 e 2.37\_C=2 e 2.37\_D=2 e 2.37\_E=2 e 2.37\_F=2 e 2.36= 1 (l'abitazione è dotata di sistemi di condizionamento dell'aria e l'intervistato non indica sistemi di condizionamento);
- **INC\_H\_2.37\_3:** 2.37\_E =1 e 2.32\_A=2 (dichiarano di possedere climatizzatori caldo/freddo fissi, ma precedentemente indicavano di NON possederne);
- **INC\_H\_2.37\_3 bis:** 2.37\_E=1 e 2.32\_A=blank (dichiarano di possedere climatizzatori caldo/freddo fissi, ma precedentemente indicavano di NON possedere apparecchi singoli fissi per il riscaldamento) (**HARD**);
- **INC\_H\_2.37\_4:** 2.37\_F =1 e 2.33\_A=2 (dichiarano di possedere climatizzatori caldo/freddo portatili, ma precedentemente indicavano di NON possederne);
- **INC\_H\_2.37\_4 bis:** 2.37\_F =1 e 2.33\_A=blank (dichiarano di possedere climatizzatori caldo/freddo portatili, ma precedentemente indicavano di NON possedere apparecchi singoli portatili per il riscaldamento) (**HARD**);

**INCOMPATIBILITA SOFT:**

- **INC\_S\_2.37\_5:** 2.37\_A=1 e 2.37\_B=1 (sistema centralizzato e impianto autonomo);
- **INC\_S\_2.37\_6:** 2.37\_A=1 e 2.37\_C=1 (sistema centralizzato e condizionatori fissi);
- **INC\_S\_2.37\_7:** 2.37\_A=1 e 2.37\_E=1 (sistema centralizzato e climatizzatori fissi a pompa di calore);
- **INC\_S\_2.37\_8:** 2.37\_B=1 e 2.37\_C=1 (impianto autonomo e condizionatori fissi);
- **INC\_S\_2.37\_9:** 2.37\_B=1 e 2.37\_E=1 (impianto autonomo e climatizzatori fissi a pompa di calore);

*Per il programma: Sottoporre il quesito solo 2.38 solo a chi ha dichiarato di possedere più sistemi di condizionamento (risposta multipla al quesito 2.37).*

*Per gli intervistati che posseggono un unico sistema di condizionamento (risposta singola al quesito 2.37), andare a 2.39.*

## 2.38 - Quale sistema di condizionamento dell'aria utilizza prevalentemente la Sua famiglia?

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato dichiara di non utilizzare mai il condizionamento, leggere: "La prego di fare riferimento al sistema di condizionamento che considera principale, anche se lo utilizza raramente o mai."*

Per il programma: Visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall'intervistato al quesito 2.37

SOLO PER CHI HA PIU' SISTEMI DI CONDIZIONAMENTO

- Il sistema di condizionamento per più abitazioni.....1
- l'impianto solo per la Sua abitazione.....2
- i condizionatori fissi per le singole stanze (*solo freddo*).....3
- i condizionatori portatili (*solo freddo*).....4
- i climatizzatori caldo/freddo fissi.....5
- i climatizzatori caldo/freddo portatili.....6

**2.39** – La Sua abitazione è dotata di acqua calda?

Per l'intervistatore: Se l'intervistato dichiara di **NON** disporre di un sistema di riscaldamento, leggere: "La Sua famiglia non ha a disposizione nemmeno scaldabagni o altri apparecchi singoli di riscaldamento dell'acqua?"

- Sì.....1
- No .....2      Passare a 2.43/2.44

Per il programma: Per gli intervistati che hanno dichiarato di abitare in una casa/villa unifamiliare (2.1=1), **NON** visualizzare la modalità "Impianto centralizzato per più abitazioni" (2.40\_A)

**2.40\_A-C** - Che tipo di sistema di riscaldamento dell'acqua è presente nella Sua abitazione? Nel caso in cui Lei disponga di più sistemi, La prego di indicarli tutti, **purché funzionanti**, anche se li usa solo raramente o mai.

	Sì	No
<b>A</b> – Impianto centralizzato <b>per più abitazioni</b> ( <i>incluso teleriscaldamento</i> )?	1	2
<b>B</b> – Impianto autonomo <b>solo per la Sua abitazione</b> che fornisce l'acqua calda per tutta casa ( <i>caldaia, impianto solare, pompa di calore</i> ) ( <i>ESCLUSI apparecchi singoli che forniscono solo la cucina o solo singoli bagni</i> )?	1	2
<b>C</b> – Uno o più scaldabagni o altri apparecchi <b>singoli</b> ?	1	2

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_2.40\_1:** 2.40\_A=2 e 2.40\_B=2 e 2.40\_C=2 e 2.39= 1 (*l'abitazione è dotata d'impianto di riscaldamento dell'acqua e l'intervistato non indica sistemi di riscaldamento*);

**INCOMPATIBILITA SOFT:**

- **INC\_S\_2.40\_2:** 2.40\_A=1 e 2.40\_B=1 (*sistema centralizzato e impianto autonomo*);

Per il programma: Sottoporre il quesito 2.41 solo agli intervistati che hanno apparecchi singoli di riscaldamento dell'acqua (2.40\_C=1).

**2.41\_A-E** - Può indicarmi con esattezza di che tipo di apparecchi singoli dispone la Sua abitazione?

SOLO PER CHI HA APPARECCHI SINGOLI

	Sì	No
<b>A</b> – Scaldabagni/scaldacqua elettrici?	1	2
<b>B</b> – Scaldabagni/scaldacqua a metano/gas di rete?	1	2
<b>C</b> – Scaldabagni/scaldacqua a gasolio?	1	2
<b>D</b> – Scaldabagni/scaldacqua a GPL?	1	2
<b>E</b> – Scaldabagni/scaldacqua a legna, pellets o altre biomasse?	1	2

**INCOMPATIBILITA' HARD:**

- **INC\_H\_2.41\_1:** 2.41\_A=2 e 2.41\_B=2 e 2.41\_C=2 e 2.41\_D=2 e 2.41\_E=2 e 2.40\_C= 1 (l'abitazione è dotata di scaldabagni o altri apparecchi singoli e l'intervistato non indica i tipi di apparecchi singoli);
- **INC\_H\_2.41\_2:** 2.41\_E=1 e 2.40\_C=2 (dichiarano di possedere scaldabagni a biomasse a seguito di correzione della 2.41 per incompatibilità con la 2.45, ma precedentemente indicavano di NON possedere apparecchi singoli);

Per il programma: Sottoporre il quesito 2.42 solo a chi ha dichiarato di possedere più sistemi di riscaldamento dell'acqua (risposta multipla al quesito 2.40).

Per gli intervistati che posseggono un unico sistema di riscaldamento dell'acqua (risposta singola al quesito 2.40), andare a 2.43/2.44

**2.42** - Quale sistema di riscaldamento dell'acqua utilizza prevalentemente la Sua famiglia?

Per l'intervistatore: Se l'intervistato dichiara di non utilizzare mai il riscaldamento dell'acqua, leggere: "La prego di fare riferimento al sistema di riscaldamento dell'acqua che considera principale, anche se lo utilizza raramente o mai."

Per il programma: Visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall'intervistato al quesito 2.40

SOLO PER CHI HA PIU' SISTEMI DI RISCALDAMENTO ACQUA

- Il sistema centralizzato per più abitazioni .....1
- l'impianto autonomo solo per la Sua abitazione.....2
- gli scaldabagni/apparecchi singoli .....3

Per il programma: Quesiti 2.43, 2.45

Modificare il testo mobile come segue:

- se 2.32\_C=1, testo mobile = “una stufa a legna o altre biomasse”;
- se 2.32\_D=1, testo mobile = “un camino a legna o altre biomasse”;
- se 2.41\_E=1, testo mobile = “uno scaldabagno a legna o altre biomasse”;
- se 2.32\_C=1 e 2.32\_D=1, testo mobile = “una stufa e un camino a legna o altre biomasse”;
- se 2.32\_C=1 e 2.41\_E=1, testo mobile = “una stufa e uno scaldabagno a legna o altre biomasse”;
- se 2.32\_D=1 e 2.41\_E=1, testo mobile = “un camino e uno scaldabagno a legna o altre biomasse”;
- se 2.32\_C=1 e 2.32\_D=1 e 2.41\_E=1, testo mobile = “una stufa, un camino e uno scaldabagno a legna o altre biomasse”;

*Per il programma: Sottoporre il quesito 2.43 solo agli intervistati che hanno dichiarato di possedere apparecchi singoli a biomasse per il riscaldamento dell'abitazione e/o dell'acqua (2.32\_C=1 e/o 2.32\_D=1 e/o 2.41\_E=1). Gli altri intervistati vanno a 2.44.*

**2.43** – Lei mi diceva di possedere (*testo mobile*). La Sua abitazione è dotata anche di altre apparecchiature per il riscaldamento della casa, dell'acqua o per cucinare che funzionano a legna, pellets o altre biomasse? Per favore consideri anche eventuali attrezzature per la cucina, quali forni o barbecue.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per biomasse si intendono la legna da ardere, i pellets di legna, la carbonella, la sansa, i gusci di mandorle/noccioline, eccetera”*

- Sì..... 1
- No ..... 2

*Passare a 2.45.*

**2.44** – La Sua abitazione è dotata di apparecchiature per il riscaldamento della casa, dell'acqua o per cucinare che funzionano a legna, pellets o altre biomasse? Per favore consideri anche eventuali attrezzature per la cucina, quali forni o barbecue.

- Sì..... 1
  - No ..... 2
- Passare a 2.46*

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno dichiarato di possedere altri apparecchi a biomasse (2.43=1), porre 2.45\_A=1 se posseggono camini tradizionali (2.32\_D=1) e/o 2.45\_C=1 se posseggono stufe fisse (2.32\_C=1) e/o 2.45\_E=1 se posseggono scaldabagni singoli (2.41\_E=1) e sottoporre il quesito 2.45 senza visualizzare le modalità di risposta precompilate.  
Per gli intervistati che hanno dichiarato di NON possedere altri apparecchi a biomasse (2.43=2), porre 2.45\_A=1 se posseggono camini tradizionali (2.32\_D=1) e/o 2.45\_C=1 se posseggono stufe fisse (2.32\_C=1) e/o 2.45\_E=1 se posseggono scaldabagni singoli (2.41\_E=1), porre tutte le altre modalità = 2 e andare a 2.46.  
Per gli intervistati che hanno dichiarato di possedere apparecchiature che funzionano a biomasse (2.44=1) sottoporre il quesito 2.45\_A-G completo di tutte le modalità di risposta.*

**2.45\_A-G** - Di quali delle seguenti apparecchiature dispone? Nel caso in cui disponga di più apparecchi, La prego di indicarli tutti, **purché funzionanti**, anche se li usa solo raramente o mai.

*Per il programma Cati: Per gli intervistati che di possedere apparecchi singoli a biomasse per il riscaldamento dell'abitazione e/o dell'acqua (2.32\_C=1 e/o 2.32\_D=1 e/o 2.41\_E=1), la domanda è:*

Oltre a (*testo mobile*), di quali delle seguenti apparecchiature dispone?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Il camino tradizionale è aperto davanti e scalda solo il locale dove è collocato. Un camino innovativo è in genere chiuso davanti da vetri termici e distribuisce il calore in più ambienti tramite un circuito collegato ai caloriferi. Può essere anche utilizzato per produrre acqua calda e per cucinare e può essere anche collegato all'impianto di riscaldamento già esistente.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* Le stufe tradizionali sono apparecchi che scaldano solo il locale dove sono collocate emettendo aria calda. Le stufe innovative, invece, sono dotate di un apposito sistema per distribuire il calore negli altri locali. Possono anche produrre acqua calda.

	Sì	No
<b>A</b> – Uno o più camini tradizionali ( <i>che scaldano solo il locale dove sono collocati, INCLUSI camini ventilati</i> )?	1	2
<b>B</b> – Un camino innovativo collegato ai termosifoni che scalda più stanze dell'abitazione ( <i>ESCLUSI camini ventilati</i> )?	1	2
<b>C</b> – Una o più stufe tradizionali ( <i>che scaldano solo il locale dove sono collocate, INCLUDE stufe ventilate</i> )?	1	2
<b>D</b> – Una stufa innovativa collegata ai termosifoni che scalda più stanze dell'abitazione ( <i>ESCLUDE stufe ventilate</i> )?	1	2
<b>E</b> – Uno o più scaldabagni/scaldacqua singoli?	1	2
<b>F</b> – Una caldaia collegata ai termosifoni?	1	2
<b>G</b> – Uno o più apparecchi per cucinare ( <i>forni, fornelli, barbecue</i> )?	1	2

#### INCOMPATIBILITÀ HARD

- **INC\_H\_2.45\_2:** 2.45\_A=2 e 2.45\_B=2 e 2.45\_C=2 e 2.45\_D=2 e 2.45\_E=2 e 2.45\_F=2 e 2.45\_G=2 e 2.44=1 (l'abitazione è dotata di apparecchiature che funzionano a biomasse ma NON indicano le apparecchiature);
- **INC\_H\_2.45\_3:** 2.45\_A=1 e 2.32\_D=2 (dichiarano di possedere camini tradizionali, ma precedentemente indicavano di NON possederne);
- **INC\_H\_2.45\_3\_bis:** 2.45\_A=1 e 2.32\_D=blank (dichiarano di possedere camini tradizionali, ma precedentemente indicavano di NON possedere apparecchi singoli fissi) (HARD)
- **INC\_H\_2.45\_4:** 2.45\_C=1 e 2.32\_C=2 (dichiarano di possedere stufe tradizionali, ma precedentemente indicavano di NON possederne);
- **INC\_H\_2.45\_4\_bis:** 2.45\_C=1 e 2.32\_C=blank (dichiarano di possedere stufe tradizionali, ma precedentemente indicavano di NON possedere apparecchi singoli fissi) (HARD)
- **INC\_H\_2.45\_5:** 2.45\_E=1 e 2.41\_E=2 (dichiarano di possedere scaldabagni a biomasse, ma precedentemente indicavano di NON possederne);
- **INC\_H\_2.45\_5\_BIS:** 2.45\_E=1 e 2.41\_E=blank (dichiarano di possedere scaldabagni a biomasse, ma precedentemente indicavano di NON possederne) (HARD)
- **INC\_H\_2.45\_6:** 2.45\_B=1 e 2.31\_B=2 (dichiarano di possedere camini collegati ai termosifoni ma precedentemente NON indicavano di possedere un impianto autonomo)
- **INC\_H\_2.45\_7:** 2.45\_D=1 e 2.31\_B=2 (dichiarano di possedere stufe collegate ai termosifoni ma precedentemente NON indicavano di possedere un impianto autonomo)
- **INC\_H\_2.45\_8:** 2.45\_F=1 e 2.31\_A=2 e 2.31\_B=2 (dichiarano di utilizzare caldaie collegate ai termosifoni ma nella sezione riscaldamento NON indicano né un impianto centralizzato né un impianto autonomo)

*Per il programma:* Per gli intervistati che hanno dichiarato di abitare in una casa/villa unifamiliare (2.1=1), NON visualizzare la modalità “Teleriscaldamento” (2.46\_B)

**2.46\_A-F** – Di quali dei seguenti servizi dispone la Sua abitazione?

Per il programma: se viene selezionata la modalità F “Altro impianto ad energia rinnovabile” il programma deve automaticamente proporre all'intervistatore un campo di testo con scritto: “Specificare”.

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Il teleriscaldamento è un sistema di riscaldamento delle abitazioni che prevede la produzione di calore in una grande centrale e la sua distribuzione alle singole case, anche a chilometri di distanza, attraverso una rete di tubazioni interrate.”

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “L'impianto solare termico è un dispositivo per ottenere calore dal sole, composto da uno o più pannelli che assorbono l'energia del sole e la trasmettono ad un accumulatore che la immagazzina al fine di poterla utilizzare al momento del bisogno.”

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “L'impianto fotovoltaico è un dispositivo per trasformare l'energia solare in energia elettrica, senza l'uso di alcun combustibile, composto da uno o più pannelli che contengono sostanze, che generano elettricità se esposte alla radiazione luminosa.”

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Il GPL di rete è in genere diffuso nelle zone non ancora raggiunte dalla rete del metano.”

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Gli impianti eolici generano l'energia elettrica sfruttando l'energia del vento.”

	Sì	No
<b>A - Metano/Gas di rete (escluso GPL)?</b>	1	2
<b>B – Teleriscaldamento, e cioè un sistema di riscaldamento per più abitazioni che produce calore in una grande centrale e lo distribuisce, tramite tubazioni interrate, anche a chilometri di distanza?</b>	1	2
<b>C – Impianto solare termico?</b>	1	2
<b>D – Impianto fotovoltaico?</b>	1	2
<b>E – GPL di rete</b>	1	2
<b>F – Altro impianto ad energia rinnovabile per la produzione di energia elettrica (impianto eolico, ecc.)</b>	1	2

#### INCOMPATIBILITA HARD:

- **INC\_H\_2.46\_1:** 2.46\_B=1 e 2.30=2 e 2.39=2 (teleriscaldamento e assenza di sistema di riscaldamento abitazione e di sistema di riscaldamento dell'acqua);
- **INC\_H\_2.46\_2:** 2.46\_B=1 e 2.31\_A=2 e 2.40\_A=2 (teleriscaldamento e assenza di sistema centralizzato di riscaldamento abitazione e di sistema centralizzato di riscaldamento dell'acqua);
- **INC\_H\_2.46\_3:** 2.46\_C=1 e 2.31\_A=2 e 2.31\_B=2 e 2.40\_A=2 e 2.40\_B=2 (impianto solare termico e assenza di sistema centralizzato e di sistema autonomo di riscaldamento abitazione e di riscaldamento acqua);

#### INCOMPATIBILITA SOFT:

- **INC\_S\_2.46\_4:** 2.46\_A=2 e 2.32\_E=1 (assenza di metano e presenza di stufe fisse a metano);
- **INC\_S\_2.46\_5:** 2.46\_A=2 e 2.41\_B=1 (assenza di metano e presenza di Scaldabagni/scaldacqua a metano);
- **INC\_S\_2.46\_6:** 2.46\_B=1 e 2.31\_A=2 (teleriscaldamento e assenza di sistema centralizzato di riscaldamento abitazione);
- **INC\_S\_2.46\_7:** 2.46\_B=1 e 2.40\_A=2 (teleriscaldamento e assenza di sistema centralizzato di riscaldamento acqua);
- **INC\_S\_2.46\_8:** 2.46\_C=1 e 2.40\_A=2 e 2.40\_B=2 (impianto solare termico e assenza di sistema centralizzato e autonomo di riscaldamento acqua);

**2.47 - Nel corso degli ultimi cinque anni la Sua famiglia ha cambiato fornitore di energia elettrica o gas, oppure compagnia telefonica per ridurre le spese delle bollette?**



*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore consideri solo i cambiamenti di gestore effettuati per ridurre le spese delle bollette, **escludendo** eventuali cambiamenti dovuti ad altri motivi."*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di cinque anni, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione."*

- Sì .....1
- No.....2      *Passare a 2.int*

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno dichiarato di NON disporre di metano (2.46\_A=2), NON visualizzare la modalità "Il fornitore di metano" (2.48\_A)*

#### **2.48\_A-D – Ha cambiato:**

	Sì	No
<b>A</b> – Il fornitore di metano/gas di rete?	1	2
<b>B</b> – Il fornitore di energia elettrica?	1	2
<b>C</b> – La compagnia telefonica?	1	2
<b>D</b> – Altro	1	2

#### **INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_2.48\_1:** 2.48\_A=2 e 2.48\_B=2 e 2.48\_C=2 e 2.48\_D=2 e 2.47= 1 (la famiglia ha cambiato gestore e l'intervistato non indica i gestori cambiati);

#### **2.int – Per l'intervistatore:**

*Indicare se nel corso della sezione sono emersi problemi da parte degli intervistati, quali: difficoltà nel rispondere, manifestazione di disagio, incomprensioni, difficoltà a ricordare, etc.*

- Sì .....1
- No.....2

### SEZIONE 3 – RISCALDAMENTO DELL'ABITAZIONE

*Per il programma: Sottoporre la Sezione 3 – Riscaldamento esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere un sistema di riscaldamento dell'abitazione (2.30=1). Gli altri intervistati vanno a Sezione 4*

*Per il programma: Quesiti 3.1 – Fine Sezione visualizzare su ciascuna schermata, in alto prima del testo della domanda, la variabile 3.0, aggiornando il testo mobile come segue:*

- se 3.0=1, testo mobile = “sistema centralizzato per più abitazioni”;
- se 3.0=2, testo mobile = “impianto autonomo solo per la Sua abitazione”;
- se 3.0=3, testo mobile = “apparecchi singoli fissi”;
- se 3.0=4, testo mobile = “apparecchi singoli portatili”;

#### **3.0 – Impianto unico o prevalente di riscaldamento: (testo mobile)**

*Per il programma: Definire la variabile 3.0 come segue:*

- se 2.31\_A=1 e 2.34=blank,1 allora 3.0=1 (sistema centralizzato per più abitazioni);
- se 2.31\_B=1 e 2.34=blank,2 allora 3.0=2 (impianto autonomo solo per l'abitazione);
- se 2.31\_C=1 e 2.34=blank,3 allora 3.0=3 (apparecchi singoli fissi);
- se 2.31\_D=1 e 2.34=blank,4 allora 3.0=4 (apparecchi singoli portatili)

*Per l'intervistatore: leggere: “Le farò adesso alcune domande sul **sistema di riscaldamento della Sua abitazione**. La prego di rispondere anche se lo utilizza raramente o mai”.*

*Per il programma: Se l'intervistato ha dichiarato di possedere più impianti di riscaldamento (risposta multipla al quesito 2.31), il testo è:*

*Per il programma: Modificare il testo mobile come segue:*

- se 3.0=1, testo mobile = “il sistema centralizzato per più abitazioni”;
- se 3.0=2, testo mobile = “l'impianto autonomo solo per la sua abitazione”;
- se 3.0=3, testo mobile = “gli apparecchi singoli fissi”;
- se 3.0=4, testo mobile = “gli apparecchi singoli portatili”;

*Per l'intervistatore: leggere: “Le farò adesso alcune domande sul **sistema di riscaldamento della Sua abitazione**. Nel rispondere La prego di fare riferimento solo al sistema di riscaldamento che utilizza prevalentemente o che considera principale, cioè (**testo mobile**), anche se lo utilizza raramente o mai.*

Per il programma: *Quesiti 3.1, 3.4*

*Modificare il testo mobile come segue:*

- se 3.0=1, testo mobile = “sistema centralizzato per più abitazioni”;
- se 3.0=2, testo mobile = “impianto autonomo solo per la sua abitazione”;

Per il programma: *Sottoporre i quesiti 3.1-3.4 esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere un sistema centralizzato o un impianto autonomo come impianto unico o prevalente (3.0=1,2). Gli altri intervistati vanno a 3.5/3.6/3.7.*

### DD.3.1-3.4: SOLO PER AUTONOMO E CENTRALIZZATO COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE

#### 3.1 – In che modo è alimentato il Suo (testo mobile) di riscaldamento?

Per il programma: *Se l'intervistato dichiara di possedere un impianto centralizzato di riscaldamento (3.0=1) la domanda è:*

In che modo è alimentato il Suo (testo mobile) di riscaldamento? Per rispondere a questa domanda, La prego di consultare il **punto 3** dell'allegato alla lettera che Le abbiamo inviato.

Per il programma: *Per gli intervistati che hanno un impianto autonomo come impianto unico o prevalente (3.0=2), NON visualizzare le modalità 5 (olio combustibile) e 7 (carbone). Visualizzare la modalità 9 (non sa) solo per gli intervistati che hanno un sistema centralizzato con teleriscaldamento come sistema unico o prevalente (2.46\_B=1 e 3.0=1).*

Per l'intervistatore: *Se necessario, leggere: “Per biomasse si intendono la legna da ardere, i pellets di legna, la carbonella, la sansa, i gusci di mandorle/nocciole, eccetera”*

Per l'intervistatore: *Se necessario, leggere: “Nel caso in cui il Suo impianto utilizzi più combustibili, faccia riferimento a quello che usa prevalentemente o che considera principale.”*

- |   |               |
|---|---------------|
| - tramite metano/gas di rete.....1  | Passare a 3.4 |
| - gasolio.....2   | Passare a 3.4 |
| - GPL (gas in bombole o cisterne).....3   | Passare a 3.4 |
| - energia elettrica (inclusa pompa di calore geotermica, aerotermica, ecc.).....4 |               |
| - olio combustibile.....5   | Passare a 3.4 |
| - legna da ardere, pellets o altre biomasse (inclusi rifiuti).....6               | Passare a 3.4 |
| - o carbone? .....7   | Passare a 3.4 |
| - Non sa .....9   | Passare a 3.7 |

#### INCOMPATIBILITA HARD:

- **INC\_H\_3.1\_1:** 2.46\_A=2 e 3.1=1 (l'abitazione NON dispone di metano e il riscaldamento è a metano)
- **INC\_H\_3.1\_2:** 3.0=1 e 3.1=6 e 2.45\_F=2 (indicano un impianto centralizzato alimentato a biomasse ma in precedenza NON dichiaravano di utilizzare una caldaia a biomasse collegata ai termosifoni)
- **INC\_H\_3.1\_2\_bis:** 3.0=1 e 3.1=6 e 2.45\_F=blank e 2.46\_B=2 (indicano un impianto centralizzato alimentato a biomasse, non si tratta di teleriscaldamento, ma in precedenza NON dichiaravano di utilizzare una caldaia a biomasse collegata ai termosifoni) (HARD)
- **INC\_H\_3.1\_3:** 3.0=2 e 3.1=6 e 2.45\_B=2 e 2.45\_D=2 e 2.45\_F=2 (indicano un impianto autonomo alimentato a biomasse ma in precedenza NON dichiaravano di utilizzare alcun impianto a biomasse collegato ai termosifoni)

➤ **INC\_H\_3.1\_3\_bis:** 3.0=2 e 3.1=6 e 2.45\_B=blank e 2.45\_D=blank e 2.45\_F=blank (indicano un impianto autonomo alimentato a biomasse ma in precedenza NON dichiaravano di utilizzare alcun impianto a biomasse collegato ai termosifoni) (HARD)

### 3.2 – Il Suo impianto di riscaldamento funziona con una pompa di calore?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “La pompa di calore è un apparecchio in grado sia di riscaldare sia di raffreddare una casa. Funziona attraverso uno o più motori posti al di fuori dell’abitazione.”

- Sì..... 1
- No ..... 2    *Passare a 3.4*
- Non sa..... 9    *Passare a 3.4*

### 3.3 – Si tratta di una pompa di calore:

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Una pompa di calore ad aria estrae calore dall’aria esterna all’abitazione; una pompa ad acqua da falda estrae il calore dall’acqua presente sotto terra, mentre in una pompa ad acqua superficiale il calore è estratto da un fiume, un lago o altre risorse di acqua presenti in superficie. Una pompa di calore a terreno, infine, estrae il calore dal terreno attraverso apposite tubazioni.”

- ad aria (incluse pompe aria/acqua) ..... 1
- ad acqua da falda..... 2
- ad acqua superficiale..... 3
- oppure a terreno (geotermica).. ..... 4
- Non sa..... 9

### 3.4 – In che modo il Suo (testo mobile) di riscaldamento diffonde il calore nella Sua casa?

*Per il programma: Sono possibili più risposte.*

*Per l'intervistatore: Sono possibili più risposte.*

- tramite termosifoni (l’aria si riscalda a contatto con radiatori ad acqua) ..... 1
- tramite convettori ad aria (getti di aria calda forzati)..... 2
- oppure ha un sistema a pavimento o per pareti, battiscopa,  
ecc. (impianti radianti/impianti a radiazione)? ..... 3

*Per il programma: Passare a 3.7.*

*Per il programma: Sottoporre il quesito 3.5 solo agli intervistati che hanno gli apparecchi fissi come sistema di riscaldamento unico o prevalente (3.0=3) e che hanno più tipi di apparecchi singoli (risposta multipla al quesito 2.32).*

*Gli intervistati che hanno gli apparecchi fissi come sistema di riscaldamento unico o prevalente (3.0=3) e che NON hanno più tipi di apparecchi singoli (risposta singola al quesito 2.32), vanno a 3.7.*

*Gli intervistati che hanno gli apparecchi portatili come sistema di riscaldamento unico o prevalente (3.0=4), vanno a 3.6/3.7.*

**3.5** – Tra gli apparecchi **fissi** che mi ha detto di possedere qual è quello che la Sua famiglia utilizza prevalentemente?

SOLO PER APPARECCHI SINGOLI FISSI  
COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE

*Per il programma: Visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall'intervistato al quesito 2.32.*

- Il/i climatizzatore/i caldo/freddo (a pompa di calore) ..... 1
- L'/gli apparecchio/i elettrico/i fisso/i ..... 2
- La/e stufa/e tradizionale/i a legna o altre biomasse ..... 3
- Il/i caminetto/i tradizionale/i a legna o altre biomasse ..... 4
- La/e stufa/e a metano ..... 5
- La/e stufa/e a GPL ..... 6

*Per il programma: Passare a 3.7.*

*Per il programma: Sottoporre il quesito 3.6 solo agli intervistati che hanno gli apparecchi portatili come sistema di riscaldamento unico o prevalente (3.0=4) e che hanno più tipi di apparecchi singoli (risposta multipla al quesito 2.33).*

*Gli intervistati che hanno gli apparecchi portatili come sistema di riscaldamento unico o prevalente (3.0=4) e NON hanno più tipi di apparecchi singoli (risposta singola al quesito 2.33), vanno a 3.7.*

**3.6** – Tra gli apparecchi **portatili** che mi ha detto di possedere qual è quello che la Sua famiglia utilizza prevalentemente?

SOLO PER APPARECCHI SINGOLI PORTATILI  
COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE

*Per il programma: Visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall'intervistato al quesito 2.33*

- Il/i climatizzatore/i caldo/freddo ..... 1
- L'/gli apparecchio/i elettrico/i ..... 2
- La/e stufa/e a GPL o a cherosene ..... 3

Per il programma: Quesiti 3.7– 3.13; 3.17-3.21: visualizzare su ciascuna schermata, in alto prima del testo della domanda, la variabile 3.6BIS, aggiornando il testo mobile come segue:

- se 3.6BIS=10, testo mobile = “sistema centralizzato per più abitazioni”;
- se 3.6BIS =20, testo mobile = “impianto autonomo solo per la Sua abitazione”;
- se 3.6BIS =31, testo mobile = “climatizzatori caldo/freddo fissi”;
- se 3.6BIS =32, testo mobile = “altri apparecchi elettrici fissi”;
- se 3.6BIS =33, testo mobile = “stufe a legna o altre biomasse”;
- se 3.6BIS =34, testo mobile = “caminetti a legna o altre biomasse”;
- se 3.6BIS =35, testo mobile = “stufe fisse a metano”;
- se 3.6BIS =36, testo mobile = “stufe fisse a GPL”;
- se 3.6BIS =41, testo mobile = “climatizzatori caldo/freddo portatili”;
- se 3.6BIS =42, testo mobile = “altri apparecchi elettrici portatili”;
- se 3.6BIS =43, testo mobile = “stufe portatili a GPL o a cherosene”;

### **3.6BIS – Sistema/Apparecchio unico o prevalente di riscaldamento: (testo mobile)**

Per il programma: Definire la variabile 3.6BIS come segue:

- se 3.0=1 allora 3.6BIS=10 (sistema centralizzato per più abitazioni);
- se 3.0=2 allora 3.6BIS=20 (impianto autonomo solo per l'abitazione);
- se 3.0=3 e 2.32\_A=1 e 3.5=blank,1 allora 3.6BIS=31 (climatizzatori caldo/freddo fissi);
- se 3.0=3 e 2.32\_B=1 e 3.5=blank,2 allora 3.6BIS=32 (altri apparecchi elettrici fissi);
- se 3.0=3 e 2.32\_C=1 e 3.5=blank,3 allora 3.6BIS=33 (stufe a legna o altre biomasse);
- se 3.0=3 e 2.32\_D=1 e 3.5=blank,4 allora 3.6BIS=34 (caminetti a legna o altre biomasse);
- se 3.0=3 e 2.32\_E=1 e 3.5=blank,5 allora 3.6BIS=35 (stufe a metano);
- se 3.0=3 e 2.32\_F=1 e 3.5=blank,6 allora 3.6BIS=36 (stufe fisse a GPL);
- se 3.0=4 e 2.33\_A=1 e 3.6=blank,1 allora 3.6BIS=41 (climatizzatori caldo/freddo portatili);
- se 3.0=4 e 2.33\_B=1 e 3.6=blank,2 allora 3.6BIS=42 (altri apparecchi elettrici portatili);
- se 3.0=4 e 2.33\_C=1 e 3.6=blank,3 allora 3.6BIS=43 (stufe portatili a GPL/cherosene);

Per il programma: Quesiti 3.7, 3.9, 3.10, 3.11

Modificare il testo mobile a seconda delle risposte indicate dall'intervistato al quesito 3.6BIS:

- se 3.6BIS=10 testo mobile = “il Suo sistema centralizzato di riscaldamento”;
- 3.6BIS=20 testo mobile = “il Suo impianto autonomo di riscaldamento”;
- 3.6BIS=31,41 testo mobile = “il Suo climatizzatore caldo/freddo”;
- 3.6BIS=32, 42 testo mobile = “il Suo apparecchio elettrico”;
- 3.6BIS=33, testo mobile = “la Sua stufa a legna o altre biomasse”;
- 3.6BIS=34, testo mobile = “il Suo caminetto”;
- 3.6BIS=35, testo mobile = “la Sua stufa a metano”;
- 3.6BIS=36 testo mobile = “la Sua stufa fissa a GPL”;
- 3.6BIS= 43 testo mobile = “la Sua stufa portatile a GPL o a cherosene”;

Per il programma: Sottoporre i quesiti 3.7- 3.11 a tutti gli intervistati.

DD: 3.7-3.11 PER TUTTI

### 3.7– Potrebbe dirmi a quale anno risale (testo mobile)?

Per il programma: per gli intervistati che hanno un sistema centralizzato o un impianto autonomo come impianto unico o prevalente (3.0=1,2), visualizzare le seguenti indicazioni per l'intervistatore:

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “La prego di indicare l’età del sistema di riscaldamento nel Suo complesso, senza considerare eventuali cambiamenti di singoli pezzi, termosifoni o altri terminali. Nel caso in cui invece sia stata cambiata la caldaia indichi l’età della nuova caldaia.”

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Tenga conto che il passaggio da un tipo di combustibile ad un altro (ad esempio da carbone a gas) di solito comporta la sostituzione della caldaia”

Per il programma: per gli intervistati che hanno gli apparecchi singoli fissi o portatili come sistema unico o prevalente (3.0=3,4) di riscaldamento visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di uno/una, La prego di indicare l’età di quello/a che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

□□□□ indicare l'anno      Passare a 3.9

- Non sa.....9999

#### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_3.7\_1:** non sono ammessi valori superiori a 2013 (ad eccezione di 9999) (HARD)
- **RNG\_S\_3.7\_2:** non sono ammessi valori inferiori a 1960 e superiori a 2012 (ad eccezione di 9999)(SOFT)

#### INCOMPATIBILITÀ SOFT:

- **INC\_S\_3.7\_3:** Se  $2.4 \neq 9999$  e  $3.7 \neq 9999$ ,  $3.7 < 2.4$  (età dell'impianto superiore ad età dell'immobile).

Per il programma: Quesiti 3.8, 4.14, 5.5, 8.4, 8.9, 8.12, 8.20, 8.25, 8.36

Modificare il testo mobile aggiornandolo in base alla data di intervista. Ad esempio: se l'intervista viene effettuata il 15 Gennaio 2013, i testi mobili saranno:

- (dal 16 Gennaio 2012 ad oggi).....1
- (dal 16 Gennaio 2011 al 15 Gennaio 2012).....2
- (dal 16 Gennaio 2010 al 15 Gennaio 2011).....3
- (dal 16 Gennaio 2007 al 15 Gennaio 2010).....4
- (dal 16 Gennaio 2003 al 15 Gennaio 2007).....5
- (dal 16 Gennaio 1993 al 15 Gennaio 2003).....6
- Prima del 16 Gennaio 1993.....7
- Non sa.....9

### 3.8 – Potrebbe indicarmi almeno se ha:

*Per il programma: per gli intervistati che hanno un sistema centralizzato o un impianto autonomo come impianto unico o prevalente (3.0=1,2), visualizzare le seguenti indicazioni per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “La prego di indicare l'età del sistema di riscaldamento nel Suo complesso, senza considerare eventuali cambiamenti di singoli pezzi, termosifoni o altri terminali. Nel caso in cui invece sia stata cambiata la caldaia indichi l'età della nuova caldaia.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Tenga conto che il passaggio da un tipo di combustibile ad un altro (ad esempio da carbone a gas) di solito comporta la sostituzione della caldaia”*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno gli apparecchi singoli fissi o portatili come sistema unico o prevalente (3.0=3,4) di riscaldamento visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di uno/una, La prego di indicare l'età di quello/a che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

- Meno di 1 anno (dal <testo mobile> ad oggi).....1
- Da 1 anno a meno di 2 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....2
- Da 2 anni a meno di 3 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....3
- Da 3 anni a meno di 6 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....4
- Da 6 anni a meno di 10 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....5
- Da 10 anni a meno di 20 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....6
- 20 anni o più (prima del <testo mobile>).....7
- Non sa.....9

### 3.9 - Che tipo di manutenzione è prevista per (testo mobile)?

- Programmata (ogni 1-2 anni).....1
- Occasionale (una volta ogni tanto, quando c'è bisogno).....2
- Oppure nessuna manutenzione?.....3
- Non sa.....9

### 3.10 - Durante i mesi invernali, con quale frequenza utilizza (testo mobile)?

- Tutti i giorni o quasi .....1
- Qualche giorno a settimana .....2
- Circa una volta a settimana.....3 *Passare a 3.12/3.14/3.17*
- Meno di 4 volte al mese.....4 *Passare a 3.12/3.14/3.17*
- Solo occasionalmente, quando serve (qualche volta all'anno).....5 *Passare a 3.12/3.14/3.17*



**3.11\_A** – In una giornata invernale, in media, per quante ore è acceso (*testo mobile*) durante la mattina? Per favore consideri il periodo che va dalle 5.00 alle 13.00.

*Per il programma: per gli intervistati che hanno il sistema centralizzato come sistema unico o prevalente di riscaldamento (3.0=1) visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per favore indichi un numero di ore, anche se stabilito dal regolamento condominiale.”*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno un sistema autonomo o gli apparecchi singoli fissi o portatili come sistema unico o prevalente di riscaldamento (3.0=2, 3, 4) visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per favore consideri sia le giornate in cui qualcuno è a casa sia quelle in cui nessuno è a casa e faccia una media”.*

*Per il programma: : per gli intervistati che hanno gli apparecchi singoli fissi o portatili come sistema unico o prevalente (3.0=3,4) di riscaldamento visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di uno/una, La prego di indicare il numero di ore di accensione di quello/a che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di ore indicato dall'intervistato. Digitare “1” in caso di frazioni di ora e “0” se in questa fascia oraria il riscaldamento non viene mai acceso.*

|\_ |

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_3.11A\_1:** non sono ammessi valori superiori a 8 (HARD)
- **RNG\_S\_3.11A\_2:** valori ammessi da 0 a 5 (SOFT)

**3.11\_B** – E durante il pomeriggio, nel periodo dalle 13.00 alle 21.00?

*Per il programma: per gli intervistati che hanno il sistema centralizzato come sistema unico o prevalente di riscaldamento (3.0=1) visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per favore indichi un numero di ore, anche se stabilito dal regolamento condominiale.”*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno un sistema autonomo o gli apparecchi singoli fissi o portatili come sistema unico o prevalente di riscaldamento (3.0=2, 3, 4) visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per favore consideri sia le giornate in cui qualcuno è a casa sia quelle in cui nessuno è a casa e faccia una media”.*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno gli apparecchi singoli fissi o portatili come sistema unico o prevalente (3.0=3,4) di riscaldamento visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Se ne possiede più di uno/una, La prego di indicare il numero di ore di accensione di quello/a che utilizza prevalentemente o che considera principale."*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di ore indicato dall'intervistato. Digitare "1" in caso di frazioni di ora e "0" se in questa fascia oraria il riscaldamento non viene mai acceso.*

|\_ |

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_3.11B\_1:** non sono ammessi valori superiori a 8 (HARD)
- **RNG\_S\_3.11B\_2:** valori ammessi da 0 a 7 (SOFT)

**3.11\_C – E durante la notte, dalle 21.00 alle 05.00 del mattino?**

*Per il programma: per gli intervistati che hanno il sistema centralizzato come sistema unico o prevalente di riscaldamento (3.0=1) visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore indichi un numero di ore, anche se stabilito dal regolamento condominiale."*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno un sistema autonomo o gli apparecchi singoli fissi o portatili come sistema unico o prevalente di riscaldamento (3.0=2, 3, 4) visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore consideri sia le giornate in cui qualcuno è a casa sia quelle in cui nessuno è a casa e faccia una media".*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno gli apparecchi singoli fissi o portatili come sistema unico o prevalente (3.0=3,4) di riscaldamento visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Se ne possiede più di uno/una, La prego di indicare il numero di ore di accensione di quello/a che utilizza prevalentemente o che considera principale."*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di ore indicato dall'intervistato. Digitare "1" in caso di frazioni di ora e "0" se in questa fascia oraria il riscaldamento non viene mai acceso.*

|\_ |

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_3.11C\_1:** non sono ammessi valori superiori a 8 (HARD)
- **RNG\_S\_3.11C\_2:** valori ammessi da 0 a 2 (SOFT)

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_3.11C\_3:**  $3.10=1,2$  e  $3.11\_A + 3.11\_B + 3.11\_C = 0$  (dichiara di utilizzare il riscaldamento tutti i giorni o qualche giorno a settimana e di accenderlo zero ore al giorno).

### 3.12-3.13 SOLO PER AUTONOMO E CENTRALIZZATO COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 3.12-3.13 esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere un sistema centralizzato o un impianto autonomo come impianto unico o prevalente (3.0=1,2). Gli altri intervistati vanno a 3.14/3.17*

**3.12** - Il Suo sistema di riscaldamento prevede la possibilità di regolare la temperatura degli ambienti **automaticamente**, attraverso termostati o altri strumenti di contabilizzazione del calore (termovalvole, ecc.)?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Non consideri la regolazione manuale, tramite semplici tasti o telecomandi per l'accensione e lo spegnimento"*

- *Si*.....1
- *No*.....2 ..... *Passare a 3.14/3.17*

**3.13** - Come regola la temperatura di riscaldamento della Sua casa?

*Per il programma: Sono possibili più risposte.*

*Per l'intervistatore: Sono possibili più risposte.*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Un termostato giorno/notte prevede la possibilità di impostare una diversa temperatura per il giorno e per la notte"*

- Con uno o più termostati .....1
- Con un timer (*regolazione dell'orario*).....2
- Tramite valvole termostatiche.....3

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 3.14-3.16 agli intervistati che hanno indicato una risposta multipla al quesito 2.31. Gli intervistati che posseggono un unico sistema di riscaldamento (risposta singola al quesito 2.31), vanno a 3.17*

*Per il programma: Modificare il testo mobile inserendo la/le risposta/e indicata/e al quesito 2.31 e NON indicata/e al quesito 2.34*

DD. 3.14-3.16 SOLO PER CHI HA PIU' SISTEMI DI RISCALDAMENTO

**3.14** – Le rivolgerò adesso alcune domande sui Suoi sistemi ausiliari di riscaldamento. Lei mi diceva che la Sua abitazione è dotata anche di (*testo mobile*: sistema centralizzato/impianto autonomo/apparecchi singoli fissi/apparecchi singoli portatili). La Sua famiglia utilizza anche questo/i sistema/i di riscaldamento? La prego di rispondere di sì anche se l'utilizzo è occasionale.

- Si.....1

- No .....2

Passare a 3.17

**3.15** - Durante i mesi invernali, con quale frequenza utilizzate questo/i sistema/i ausiliario/i di riscaldamento?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere* “Se possiede più di un sistema o apparecchio ausiliario di riscaldamento, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

- Tutti i giorni o quasi .....1

- Qualche giorno a settimana .....2

- Circa una volta a settimana.....3 *Passare a 3.17*

- Meno di 4 volte al mese.....4 *Passare a 3.17*

- Solo occasionalmente, quando  
serve (*qualche volta all'anno*).....5 *Passare a 3.17*

**3.16** - In una giornata invernale, in media, per quante ore al giorno accendete questo/i sistema/i ausiliario/i di riscaldamento? La prego di considerare l'intero arco di 24 ore.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere* “Se possiede più di un sistema o apparecchio ausiliario di riscaldamento, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di ore indicato dall'intervistato. Digitare “01” in caso di frazioni di ora.*

|\_|\_|

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_3.16\_1:** non sono ammessi valori superiori a 24 (**HARD**)
- **RNG\_S\_3.16\_2:** valori ammessi da 01 a 15 (**SOFT**)

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_3.16\_3:** 3.15=1,2 e 3.16= 00 (dichiara di utilizzare i sistemi ausiliari di riscaldamento tutti i giorni o qualche giorno a settimana e di accenderlo zero ore al giorno).

DD. 3.17-3.21: PER TUTTI

**3.17** – Direbbe che, da un punto di vista termico, la Sua casa di solito è:

- Ben isolata.....1
- Abbastanza isolata.....2
- Poco isolata.....3
- oppure le capita spesso di sentire degli spifferi d'aria?.....4

**3.18** – Nel corso degli **ultimi cinque anni** la Sua famiglia ha fatto degli investimenti in denaro per ridurre le spese di riscaldamento della casa come, ad esempio, modifiche del sistema di riscaldamento, sostituzione della caldaia con una più efficiente, sostituzione di porte, finestre, infissi, applicazione di termostati o valvole termostatiche, isolamento termico dell'abitazione ecc..

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore consideri solo le spese per lavori che hanno determinato una riduzione dei costi del riscaldamento."*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore consideri anche eventuali spese effettuate a livello condominiale, purché abbiano determinato una riduzione dei costi del riscaldamento."*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di cinque anni, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione."*

- Si .....1
- No.....2      *Passare a 3.20*

**3.19** - Quali investimenti ha fatto?

*Per il programma: Sono possibili più risposte.*

*Per l'intervistatore: Sono possibili più risposte. In caso di difficoltà a rispondere, leggere TUTTE le modalità di risposta.*

- Sostituzione della **caldaia** con una caldaia più efficiente (ad alto rendimento, a condensazione, ecc.).....1
- Sostituzione di uno o più **apparecchi singoli** con modelli più efficienti (ad alto rendimento).....2
- Passaggio da singoli apparecchi a un impianto autonomo.....3
- Installazione di impianti ad energia rinnovabile (pompe di calore, impianti a biomasse, pannelli solari, ecc.).....4
- Rifacimento o modifiche del sistema di distribuzione del calore (termosifoni, tubi, ecc) o sostituzione di altri componenti dell'impianto di riscaldamento.....5

- Applicazione di termostati, valvole termostatiche o contabilizzatori del calore .....6
- Isolamento termico pareti e/o soffitto/pavimento dell'abitazione .....7
- Sostituzione di porte, finestre, infissi (serramenti in PVC, doppi vetri ecc.) .....8
- Altro .....9

**3.20** - Ha mai pensato di fare degli investimenti in denaro per ridurre le spese di riscaldamento per la Sua casa?

*Per il programma: Se l'intervistato ha già fatto investimenti (3.18=1) la domanda è:*

Ha pensato di fare **ulteriori** investimenti in denaro per ridurre le spese di riscaldamento per la Sua casa?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per favore **non consideri** eventuali investimenti da effettuarsi per la sostituzione di impianti deteriorati o non più funzionanti ”*

- L'ha pensato e ha in programma di farli appena possibile.....1
  - l'ha pensato ma non li ha fatti perché troppo costosi.....2
  - l'ha pensato ma non li ha fatti per altri motivi (ad es. perché dipendono da decisioni condominiali).....3
  - non pensa che siano necessari.....4
  - non ci ha mai pensato/non sa.....5
- } Passare a 3.int

**3.21** - Quali investimenti ha in programma di fare?

*Per il programma: Una sola risposta*

*Per l'intervistatore: E' possibile una sola risposta. In caso di difficoltà a rispondere, leggere TUTTE le modalità di risposta.*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Nel caso abbia intenzione di fare più investimenti, La prego di riferirsi a quello che considera principale”*

- Sostituzione della **caldaia** con una caldaia più efficiente (ad alto rendimento, a condensazione, ecc.) .....1
- Sostituzione di uno o più **apparecchi singoli** con modelli più efficienti (ad alto rendimento) .....2
- Passaggio da singoli apparecchi a un impianto autonomo .....3
- Installazione di impianti ad energia rinnovabile (pompe di calore, impianti a biomasse, pannelli solari, ecc.) .....4
- Rifacimento o modifiche del sistema di distribuzione del calore (termosifoni, tubi, ecc) o sostituzione di altri componenti dell'impianto di riscaldamento .....5
- Applicazione di termostati, valvole termostatiche o contabilizzatori del calore .....6
- Isolamento termico pareti e/o soffitto/pavimento dell'abitazione .....7
- Sostituzione di porte, finestre, infissi (serramenti in PVC, doppi vetri ecc.) .....8
- Altro .....9

**3.int** – Per l'intervistatore:

*Indicare se nel corso della sezione sono emersi problemi da parte degli intervistati, quali: difficoltà nel rispondere, manifestazione di disagio, incomprensioni, difficoltà a ricordare, etc.*

- Sì ..... 1
- No ..... 2

## SEZIONE 4 – RISCALDAMENTO DELL'ACQUA

*Per il programma: Sottoporre la Sezione 4 – Riscaldamento dell'acqua esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere un sistema di riscaldamento dell'acqua (2.39=1). Gli altri intervistati vanno a Sezione 5*

*Per il programma: Quesiti 4.1 – Fine Sezione visualizzare su ciascuna schermata, in alto prima del testo della domanda, la variabile 4.0, aggiornando il testo mobile come segue:*

- se 4.0=1, testo mobile = “impianto centralizzato per più abitazioni”;
- se 4.0=2, testo mobile = “impianto autonomo solo per la Sua abitazione”;
- se 4.0=3, testo mobile = “scaldabagni o altri apparecchi singoli”

### 4.0 – Impianto unico o prevalente di riscaldamento dell'acqua: (testo mobile)

*Per il programma: Definire la variabile 4.0 come segue:*

- se 2.40\_A=1 e 2.42=blank,1 allora 4.0=1 (impianto centralizzato per più abitazioni);
- se 2.40\_B=1 e 2.42=blank,2 allora 4.0=2 (impianto autonomo solo per l'abitazione);
- se 2.40\_C=1 e 2.42=blank,3 allora 4.0=3 (scaldabagni o altri apparecchi singoli)

*Per il programma: Sottoporre il quesito 4.1 esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere un impianto autonomo come impianto di riscaldamento dell'acqua unico o prevalente (4.0=2) e un impianto autonomo come impianto di riscaldamento dell'abitazione unico o prevalente (3.0=2).*

*Porre 4.1=1 per gli intervistati che hanno un sistema centralizzato come impianto di riscaldamento dell'acqua unico o prevalente (4.0=1) e un sistema centralizzato come impianto di riscaldamento dell'abitazione o prevalente (3.0=1).*

*Gli altri intervistati (che NON hanno dichiarato di possedere un analogo tipo di impianto di riscaldamento dell'abitazione e dell'acqua) vanno a:*

- 4.2 (sistema centralizzato o autonomo)
- 4.5 (apparecchi singoli)

**4.1–** Lei mi ha detto di avere un impianto autonomo per il riscaldamento dell'abitazione ed un impianto autonomo per il riscaldamento dell'acqua. Si tratta dello stesso impianto?

SOLO PER AUTONOMO COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE SIA PER L'ABITAZIONE SIA PER L'ACQUA (se centralizzato sia per l'abitazione sia per l'acqua si considera come se fossero lo stesso impianto e non si replicano i quesiti su alimentazione ecc.)

- Sì..... 1 Passare a 4.8/4.16/4.int
- No ..... 2

*Per l'intervistatore: leggere: “Parliamo ora del **sistema di riscaldamento dell'acqua**. La prego di rispondere anche se lo utilizza raramente o mai”.*

*Per il programma: Se l'intervistato ha dichiarato di possedere più sistemi di riscaldamento dell'acqua (risposta multipla al quesito 2.40), il testo è:*

*Per il programma: Modificare il testo mobile come segue:*

- se 4.0=1, testo mobile = “l'impianto centralizzato per più abitazioni”;
- se 4.0=2, testo mobile = “l'impianto autonomo solo per la sua abitazione”;
- se 4.0=3, testo mobile = “gli scaldabagni o apparecchi singoli”;

*Per l'intervistatore: leggere: “Parliamo ora del **sistema di riscaldamento dell'acqua**. La prego di fare riferimento solo al sistema che utilizza prevalentemente o che considera principale, cioè (**testo***



*mobile*), anche se lo utilizza raramente o mai.

#### DD.4.2-4.15 SOLO PER SISTEMI NON COINCIDENTI CON L'IMPIANTO DI RISCALDAMENTO

*Per il programma: Sottoporre il quesito 4.2 esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere come impianto di riscaldamento dell'acqua unico o prevalente un impianto centralizzato o un impianto autonomo (4.0=1,2). Gli altri intervistati vanno a 4.5*

*Per il programma: Modificare il testo mobile come segue:*

- se 4.0=1, testo mobile = "sistema centralizzato";
- se 4.0=2, testo mobile = "impianto autonomo"

#### 4.2 - In che modo è alimentato il Suo (testo mobile) di riscaldamento dell'acqua?

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno un impianto autonomo come impianto di riscaldamento dell'acqua unico o prevalente (4.0=2), NON visualizzare le modalità 5 (olio combustibile) e 7 (carbone). Visualizzare la modalità 9 (non sa) solo per gli intervistati che hanno un sistema centralizzato con teleriscaldamento come sistema unico o prevalente (2.46\_B=1 e 4.0=1).*

#### DD.4.2-4.4: SOLO PER AUTONOMO E CENTRALIZZATO COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per biomasse si intendono la legna da ardere, i pellets di legna, la carbonella, la sansa, i gusci di mandorle/nocciole, eccetera"*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Nel caso in cui il Suo impianto utilizzi più combustibili, faccia riferimento a quello che usa prevalentemente o che considera principale."*

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| - tramite metano/gas naturale (di rete).....1                                     | <i>Passare a 4.8/4.13</i> |
| - gasolio.....2   | <i>Passare a 4.8/4.13</i> |
| - GPL (gas in bombole o cisterne).....3   | <i>Passare a 4.8/4.13</i> |
| - energia elettrica (inclusa pompa di calore geotermica, aerotermica, ecc.).....4 |                           |
| - olio combustibile.....5   | <i>Passare a 4.8/4.13</i> |
| - legna da ardere, pellets o altre biomasse.....6                                 | <i>Passare a 4.8/4.13</i> |
| - carbone .....7  | <i>Passare a 4.8/4.13</i> |
| - o energia solare?.....8   | <i>Passare a 4.8</i>      |
| - Non sa .....9   | <i>Passare a 4.8/4.13</i> |

#### INCOMPATIBILITA' HARD:

- **INC\_S\_4.2\_1:** 2.46\_A=2 e 4.2=1 (l'abitazione NON dispone di metano e il riscaldamento dell'acqua è a metano)
- **INC\_H\_4.2\_2:** 4.0=1 e 4.2=6 e 2.45\_F=2 (indicano un impianto centralizzato a biomasse ma in precedenza NON dichiaravano di utilizzare alcun impianto a biomasse collegato ai termosifoni)
- **INC\_H\_4.2\_2\_bis:** 4.0=1 e 4.2=6 e 2.45\_F=blank e 2.46\_B=2 (indicano un impianto centralizzato a biomasse, non si tratta di teleriscaldamento, ma in precedenza NON dichiaravano di utilizzare alcun impianto a biomasse collegato ai termosifoni) (HARD)

- **INC\_H\_4.2\_3:** 4.0=2 e 4.2=6 e 2.45\_B=2 e 2.45\_D=2 e 2.45\_F=2 (indicano un impianto autonomo a biomasse ma in precedenza NON dichiaravano di utilizzare alcun impianto a biomasse collegato ai termosifoni)
- **INC\_H\_4.2\_3 bis:** 4.0=2 e 4.2=6 e 2.45\_B=blank e 2.45\_D=blank e 2.45\_F=blank (indicano un impianto autonomo a biomasse ma in precedenza NON dichiaravano di utilizzare alcun impianto a biomasse collegato ai termosifoni) (HARD)

#### **INCOMPATIBILITA' SOFT:**

- **INC\_S\_4.2\_4:** 3.0=2 e 4.0=2 e 4.1=2 e 3.1=4.2 (l'abitazione dispone di un impianto autonomo sia per il riscaldamento dell'abitazione sia per il riscaldamento dell'acqua con la stessa fonte di alimentazione ma non si tratta dello stesso impianto)

### **4.3 – Il Suo impianto di riscaldamento dell'acqua funziona con una pompa di calore?**

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La pompa di calore è un apparecchio in grado sia di riscaldare sia di raffrescare una casa. Funziona attraverso uno o più motori posti al di fuori dell'abitazione.”*

- Sì..... 1
- No ..... 2      *Passare a 4.8/4.13*
- Non sa..... 9      *Passare a 4.8/4.13*

### **4.4 – Si tratta di una pompa di calore:**

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Una pompa di calore ad aria estrae calore dall'aria esterna all'abitazione; una pompa ad acqua da falda estrae il calore dall'acqua presente sotto terra, mentre in una pompa ad acqua superficiale il calore è estratto da un fiume, un lago o altre risorse di acqua presenti in superficie. Una pompa di calore a terreno, infine, estrae il calore dal terreno attraverso apposite tubazioni.”*

- ad aria..... 1
- ad acqua da falda..... 2
- ad acqua superficiale..... 3
- oppure a terreno..... 4
- Non sa..... 9

*Per il programma: Passare a 4.8/4.13.*

*Per il programma: Sottoporre il quesito 4.5 solo agli intervistati che hanno gli apparecchi singoli come sistema di riscaldamento dell'acqua unico o prevalente (4.0=3) e che hanno più tipi di apparecchi singoli (risposta multipla al quesito 2.41).  
Gli intervistati che hanno gli apparecchi singoli come sistema di riscaldamento dell'acqua unico o prevalente (4.0=3) e NON hanno più tipi di apparecchi singoli (risposta singola al quesito 2.41) vanno a 4.6*

### **4.5 – Tra gli apparecchi **singoli** che mi ha detto di possedere qual è quello che la Sua famiglia utilizza prevalentemente?**

## SOLO PER APPARECCHI SINGOLI COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE

Per il programma: Visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall'intervistato al quesito 2.41

- Scaldabagni/scaldacqua elettrici .....1
- Scaldabagni/scaldacqua a metano/gas di rete?.....2
- Scaldabagni/scaldacqua a gasolio?.....3
- Scaldabagni/scaldacqua a GPL?.....4
- Scaldabagni/scaldacqua a legna, pellets o altre biomasse? .....5

Per il programma: Quesiti 4.6– 4.15; 4.18-4.21: visualizzare su ciascuna schermata, in alto prima del testo della domanda, la variabile 4.5BIS, aggiornando il testo mobile come segue:

- se 4.5BIS=1, testo mobile = “impianto centralizzato per più abitazioni”;
- se 4.5BIS=2, testo mobile = “ impianto autonomo solo per la Sua abitazione”;
- se 4.5BIS=3, testo mobile = “Scaldabagni/scaldacqua elettrici”;
- se 4.5BIS=4, testo mobile = “Scaldabagni/scaldacqua a metano/gas di rete”;
- se 4.5BIS=5, testo mobile = “Scaldabagni/scaldacqua a gasolio”;
- se 4.5BIS=6, testo mobile = “Scaldabagni/scaldacqua a GPL”;
- se 4.5BIS=7, testo mobile = “Scaldabagni/scaldacqua a legna pellets o altra biomasse”;
- se 4.5BIS=8, testo mobile = “Scaldabagni/scaldacqua ad altri combustibili”;

### 4.5BIS – Sistema/Apparecchio unico o prevalente di riscaldamento dell’acqua: (testo mobile)

Per il programma: Definire la variabile 4.5BIS come segue:

- se 4.0=1 allora 4.5BIS=1 (impianto centralizzato per più abitazioni);
- se 4.0=2 allora 4.5BIS=2 (impianto autonomo solo per l’abitazione);
- se 4.0=3 e 2.41\_A=1 e 4.5=blank,1 allora 4.5BIS=3 (Scaldabagni/scaldacqua elettrici);
- se 4.0=3 e 2.41\_B=1 e 4.5=blank,2 allora 4.5BIS=4 (Scaldabagni/scaldacqua a metano/gas di rete);
- se 4.0=3 e 2.41\_C=1 e 4.5=blank,3 allora 4.5BIS=5 (Scaldabagni/scaldacqua a gasolio);
- se 4.0=3 e 2.41\_D=1 e 4.5=blank,4 allora 4.5BIS=6 (Scaldabagni/scaldacqua a GPL);
- se 4.0=3 e 2.41\_E=1 e 4.5=blank,5 allora 4.5BIS=7 (Scaldabagni/scaldacqua a legna pellets o altra biomasse);

Per il programma: Quesiti 4.6, 4.13, 4.15

Modificare il testo mobile a seconda delle risposte al quesito 4.5BIS:

- se 4.5BIS=1, testo mobile = “il Suo sistema centralizzato di riscaldamento dell’acqua”;
- se 4.5BIS=2, testo mobile = “il Suo impianto autonomo di riscaldamento dell’acqua”;
- se 4.5BIS=3, testo mobile = “il Suo scaldabagno elettrico”;
- se 4.5BIS=4, testo mobile = “il Suo scaldabagno a metano/gas di rete”;
- se 4.5BIS=5, testo mobile = “il Suo scaldabagno a gasolio”;
- se 4.5BIS=6, testo mobile = “il Suo scaldabagno a gpl”;
- se 4.5BIS=7, testo mobile = “il Suo scaldabagno a legna o altre biomasse”;

**4.6** – (testo mobile) fornisce l’acqua calda istantaneamente (impianto istantaneo) oppure è dotato di un serbatoio in cui l’acqua viene accumulata e riscaldata (impianto ad accumulo)?

**SOLO PER APPARECCHI SINGOLI COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE**

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Se ne possiede più di uno, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale"*

- *fornisce istantaneamente l'acqua calda (impianto istantaneo).....1 Passare a 4.8/4.13*
- *ha un serbatoio in cui l'acqua viene accumulata e riscaldata (impianto ad accumulo) .....2*

**4.7– Il Suo scaldabagno è:**

**SOLO PER APPARECCHI SINGOLI AD ACCUMULO COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE**

- *piccolo, con capacità fino a 50 litri (alto fino a 50 centimetri circa).....1*
- *medio, con capacità da 50 a meno di 80 litri (alto tra 50 e 75 centimetri circa).....2*
- *oppure grande, da 80 litri e oltre (alto più di 75 centimetri)?.....3*

*Per il programma: Passare a 4.8/4.13.*

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 4.8-4.12 esclusivamente agli intervistati che hanno un impianto a energia solare ((2.46\_C=1) o (4.0=1,2 e 4.2=8)).*

**DD.4.8-4.12 SOLO PER CHI HA IMPIANTO A ENERGIA SOLARE**

**4.8 – Il Suo impianto solare fornisce esclusivamente acqua calda per uso sanitario oppure riscalda anche la casa?**

*Per il programma: Se l'intervistato non ha indicato l'impianto ad energia solare come impianto unico o prevalente (4.0=1,2 e 4.2≠8) la domanda è:*

Lei mi diceva di possedere un impianto solare. Il Suo impianto fornisce esclusivamente acqua calda per uso sanitario oppure riscalda anche la casa?

- *fornisce esclusivamente l'acqua calda.....1*
- *riscalda anche la casa.....2*

**4.9 – Qual è la superficie complessiva dei Suoi pannelli?**

- *Meno di 2 metri quadrati .....1*

- Da 2 metri quadrati a meno di 4 .....2
- Da 4 metri quadrati a meno di 6 .....3
- 6 metri quadrati ed oltre.....4
- *Non sa*.....9

**4.10** – Quanto è grande il serbatoio di accumulo del Suo impianto?

- Meno di 50 litri .....1
- Da 50 litri a meno di 100.....2
- Da 100 litri a meno di 200 .....3
- 200 litri ed oltre.....4
- *Non sa*.....9

**4.11** - Il Suo impianto solare la fa risparmiare sulle spese per il riscaldamento dell'acqua?

- Sì, molto .....1
- Sì, abbastanza .....2
- Sì, poco.....3
- No, per niente .....4

*Per il programma: Sottoporre il quesito 4.12 solo agli intervistati che hanno dichiarato di possedere un impianto solare che riscalda anche la casa (4.8 =2).*

**4.12** - E la fa risparmiare sulle spese per il riscaldamento dell'abitazione?

- Sì, molto .....1
- Sì, abbastanza .....2
- Sì, poco.....3
- No, per niente .....4

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 4.13-4.15 a tutti gli intervistati, tranne quelli che hanno l'impianto di riscaldamento dell'acqua coincidente con quello di riscaldamento dell'abitazione (sottoporre a 4.1=2, blank).*

**4.13** – Potrebbe dirmi a quale anno risale (*testo mobile*)?

**4.13-4.15: PER TUTTI (TRANNE CHI HA L'IMPIANTO PER IL RISCALDAMENTO DELL'ACQUA COINCIDENTE CON QUELLO PER L'ABITAZIONE)**

*Per il programma: per gli intervistati che hanno gli apparecchi singoli come sistema unico o prevalente (4.0=3) di riscaldamento dell'acqua visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di uno, La prego di indicare l'età di quello che utilizza prevalentemente o che considera principale”*

|\_|\_|\_|\_| indicare l'anno      Passare a 4.15

- *Non sa*.....9999

#### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_4.13\_1:** non sono ammessi valori superiori a 2013 (ad eccezione di 9999) (HARD)
- **RNG\_S\_4.13\_2:** non sono ammessi valori inferiori a 1970 e superiori a 2012 (ad eccezione di 9999) (SOFT)

#### INCOMPATIBILITA' SOFT:

- **INC\_S\_4.13\_3:** Se  $2.4 \neq 9999$  e  $4.13 \neq 9999$ ,  $4.13 < 2.4$  (età dell'impianto superiore ad età dell'immobile).

**4.14** – Potrebbe indicarmi almeno se ha:

- Meno di 1 anno (dal <testo mobile> ad oggi).....1
- Da 1 anno a meno di 2 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....2
- Da 2 anni a meno di 3 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....3
- Da 3 anni a meno di 6 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....4
- Da 6 anni a meno di 10 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....5
- Da 10 anni a meno di 20 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....6
- 20 anni o più (prima del <testo mobile>).....7
- Non sa.....9

**4.15** - Che tipo di manutenzione è prevista per (testo mobile)?

- Programmata (ogni 1-2 anni).....1
- Occasionale (una volta ogni tanto, quando c'è bisogno).....2
- Oppure nessuna manutenzione?.....3
- Non sa.....9

Per il programma: Sottoporre i quesiti 4.16-4.17 agli intervistati che hanno indicato una risposta multipla al quesito 2.40. Gli intervistati che posseggono un unico sistema di riscaldamento dell'acqua (risposta singola al quesito 2.40), vanno a 4.18/4.int.

Per il programma: Modificare il testo mobile inserendo la/le risposta/e indicata/e al quesito 2.40 e NON indicata/e al quesito 2.42

**DD. 4.16-4.17: SOLO PER CHI HA PIU' SISTEMI DI RISCALDAMENTO DELL'ACQUA**

**4.16** – Le rivolgerò adesso alcune domande sui Suoi sistemi ausiliari di riscaldamento dell'acqua. Lei mi diceva che la Sua abitazione è dotata anche di (testo mobile: sistema centralizzato/impianto autonomo/apparecchi singoli) per il riscaldamento dell'acqua. La Sua famiglia utilizza anche questo/i sistema/i? La prego di rispondere di sì anche se l'utilizzo è occasionale.

- Sì.....1
- No .....2

Passare a 4.18/4.int

**4.17** - Durante i mesi invernali, con quale frequenza utilizzate questo/i sistema/i ausiliario/i per il riscaldamento dell'acqua?

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Se possiede più di un sistema o apparecchio ausiliario

di riscaldamento dell'acqua, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

- Tutti i giorni o quasi .....1
- Qualche giorno a settimana .....2
- Circa una volta a settimana.....3
- Meno di 4 volte al mese.....4
- Solo occasionalmente, quando  
serve (*qualche volta all'anno*).....5

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 4.18-4.21 a tutti gli intervistati, tranne quelli che hanno l'impianto di riscaldamento dell'acqua coincidente con quello di riscaldamento dell'abitazione (sottoporre a 4.1=2, blank). Gli altri intervistati vanno a 4.int.*

**4.18-4.21: PER TUTTI (TRANNE CHI HA L'IMPIANTO PER IL RISCALDAMENTO DELL'ACQUA COINCIDENTE CON QUELLO PER L'ABITAZIONE)**

**4.18** – Nel corso degli **ultimi cinque anni** la Sua famiglia ha fatto degli investimenti in denaro per ridurre le spese di riscaldamento dell'acqua come, ad esempio, sostituzione di un impianto vecchio con sistemi più moderni, ecc.?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Per favore consideri solo le spese per lavori che hanno determinato una riduzione dei costi del riscaldamento dell'acqua.”

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Per favore consideri anche eventuali spese effettuate a livello condominiale, purché abbiano determinato una riduzione dei costi del riscaldamento dell'acqua.”

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di cinque anni, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”

- Si .....1
- No.....2      *Passare a 4.20*

**4.19 - Quali investimenti ha fatto?**

*Per il programma: Sono possibili più risposte.*

*Per l'intervistatore: Sono possibili più risposte. In caso di difficoltà a rispondere, leggere TUTTE le modalità di risposta.*

- Passaggio da un impianto di riscaldamento centralizzato ad uno autonomo.....1
- Passaggio da singoli apparecchi a un impianto autonomo che fornisce  
l'intera abitazione di acqua calda .....2
- Sostituzione della **caldaia** con una caldaia più efficiente (ad alto rendimento).....3
- Sostituzione di uno o più **scaldabagni/scaldacqua singoli** con modelli  
più efficienti (ad alto rendimento).....4

- Installazione di impianti ad energia rinnovabile (pannelli solari, impianti a biomasse , pompe di calore, ecc.).....5
- Rifacimento o modifiche del sistema di distribuzione dell'acqua calda (tubazioni) o sostituzione di altri componenti dell'impianto .....6
- Altro .....7

**4.20** - Ha mai pensato di fare degli investimenti in denaro per ridurre le spese di riscaldamento dell'acqua?

*Per il programma: Se l'intervistato ha già fatto investimenti (4.18=1) la domanda è:*

Ha pensato di fare **ulteriori** investimenti in denaro per ridurre le spese di riscaldamento dell'acqua?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore **non consideri** eventuali investimenti da effettuarsi per la sostituzione di impianti deteriorati o non più funzionanti "*

- L'ha pensato e ha in programma di farli appena possibile.....1
  - l'ha pensato ma non li ha fatti perché troppo costosi.....2
  - l'ha pensato ma non li ha fatti per altri motivi (*ad es. perché dipendono da decisioni condominiali*).....3
  - non pensa che siano necessari.....4
  - non ci ha mai pensato/non sa.....5
- } *Passare a 4.int*

**4.21** - Quali investimenti ha in programma di fare?

*Per il programma: Una sola risposta*

*Per l'intervistatore: E' possibile una sola risposta. In caso di difficoltà a rispondere, leggere TUTTE le modalità di risposta.*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Nel caso abbia intenzione di fare più investimenti, La prego di riferirsi a quello che considera principale"*

- Passaggio da un impianto di riscaldamento centralizzato ad uno autonomo.....1
- Passaggio da singoli apparecchi a un impianto autonomo che rifornisce l'intera abitazione di acqua calda .....2
- Sostituzione della **caldaia** con una caldaia più efficiente (ad alto rendimento).....3
- Sostituzione di uno o più **scaldabagni/scaldacqua singoli** con modelli più efficienti (ad alto rendimento).....4
- Installazione di impianti ad energia rinnovabile (pannelli solari, impianti a biomasse , pompe di calore, ecc.).....5
- Rifacimento o modifiche del sistema di distribuzione dell'acqua calda (tubazioni) o sostituzione di altri componenti dell'impianto .....6
- Altro .....7



**4.int** – Per l'intervistatore:

*Indicare se nel corso della sezione sono emersi problemi da parte degli intervistati, quali: difficoltà nel rispondere, manifestazione di disagio, incomprensioni, difficoltà a ricordare, etc.*

- Sì..... 1
- No..... 2

## SEZIONE 5 – ARIA CONDIZIONATA

*Per il programma: Sottoporre la Sezione 5 – Condizionamento esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere un sistema di condizionamento (2.35≠ blank o 2.36=1). Gli altri intervistati vanno a Sezione 6*

*Per il programma: Quesiti 5.1 – Fine Sezione visualizzare su ciascuna schermata, in alto prima del testo della domanda, la variabile 5.0, aggiornando il testo mobile come segue:*

- se 5.0=1, testo mobile = “sistema di condizionamento per più abitazioni”;
- se 5.0=2, testo mobile = “impianto solo per la Sua abitazione”;
- se 5.0=3, testo mobile = “condizionatori fissi per le singole stanze (solo freddo)”;
- se 5.0=4, testo mobile = “condizionatori portatili per le singole stanze (solo freddo)”;
- se 5.0=5, testo mobile = “climatizzatori caldo/freddo fissi (pompa di calore)”;
- se 5.0=6, testo mobile = “climatizzatori caldo/freddo portatili (pompa di calore)”

### 5.0 – Sistema/Apparecchio unico o prevalente di condizionamento dell’aria: (testo mobile)

*Per il programma: Definire la variabile 5.0 come segue:*

- se 2.37\_A=1 e 2.38=blank,1 allora 5.0=1 (sistema di condizionamento per più abitazioni);
- se 2.37\_B=1 e 2.38=blank,2 allora 5.0=2 (impianto solo per l’abitazione);
- se 2.37\_C=1 e 2.38=blank,3 allora 5.0=3 (condizionatori fissi per le singole stanze (solo freddo);
- se 2.37\_D=1 e 2.38=blank,4 allora 5.0=4 (condizionatori portatili per le singole stanze (solo freddo);
- se 2.37\_E=1 e 2.38=blank,5 allora 5.0=5 (climatizzatori caldo/freddo fissi (pompa di calore);
- se 2.37\_F=1 e 2.38=blank,6 allora 5.0=6 (climatizzatori caldo/freddo portatili (pompa di calore);

*Per l’intervistatore: leggere: “Parliamo ora dell’aria condizionata. La prego di rispondere anche se la utilizza raramente o mai”.*

*Per il programma: Se l’intervistato ha dichiarato di possedere più sistemi di condizionamento (risposta multipla al quesito 2.37), il testo è:*

*Per il programma: Modificare il testo mobile come segue:*

- se 5.0=1, testo mobile = “il sistema di condizionamento per più abitazioni”;
- se 5.0=2, testo mobile = “l’ impianto solo per la sua abitazione”;
- se 5.0=3, testo mobile = “i condizionatori fissi per le singole stanze (solo freddo)”;
- se 5.0=4, testo mobile = “i condizionatori portatili per le singole stanze (solo freddo)”;
- se 5.0=5, testo mobile = “i climatizzatori caldo/freddo fissi (pompa di calore)”;
- se 5.0=6, testo mobile = “i climatizzatori caldo/freddo portatili (pompa di calore)”;

*Per l’intervistatore: leggere: “Parliamo ora dell’aria condizionata. La prego di fare riferimento solo al sistema che utilizza prevalentemente o che considera principale, cioè (testo mobile), anche se lo utilizza raramente o mai.*

Per il programma: Sottoporre il quesito 5.1 esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere:

- un sistema centralizzato a pompa di calore come impianto di riscaldamento dell'abitazione unico o prevalente (3.0=1 e 3.2=1) e un sistema per più abitazioni come impianto di condizionamento unico o prevalente (5.0=1);
- un impianto autonomo a pompa di calore come impianto di riscaldamento dell'abitazione unico o prevalente (3.0=2 e 3.2=1) e un impianto solo per l'abitazione come impianto di condizionamento unico o prevalente (5.0=2).

Porre 5.1 =1 per chi ha dichiarato di possedere:

- i climatizzatori caldo/freddo fissi come impianto di riscaldamento dell'abitazione unico o prevalente (3.0=3 e 2.32\_A=1 e 3.5=blank,1) e i climatizzatori caldo/freddo fissi come impianto di condizionamento unico o prevalente (5.0=5);
- i climatizzatori caldo/freddo portatili come impianto di riscaldamento dell'abitazione unico o prevalente (3.0=4 e 2.33\_A=1 e 3.6=blank,1) e i climatizzatori caldo/freddo portatili come impianto di condizionamento unico o prevalente (5.0=6).

Gli altri intervistati (che NON hanno dichiarato di possedere un analogo tipo di impianto di riscaldamento dell'abitazione e di condizionamento) vanno a:

- 5.2 (sistema per più abitazioni; impianto solo per l'abitazione; climatizzatori caldo/freddo fissi o portatili)
- 5.4 (condizionatori solo freddo fissi o portatili).

Per il programma: Modificare il testo mobile a seconda delle risposte indicate dall'intervistato al quesito 5.0:

- se 5.0=1 testo mobile = "un sistema centralizzato per più abitazioni sia per il riscaldamento dell'abitazione sia per il condizionamento";
- se 5.0=2 testo mobile = "un impianto autonomo solo per la Sua abitazione sia per il riscaldamento dell'abitazione sia per il condizionamento"

**5.1–** Lei mi ha detto di avere (*testo mobile*) Si tratta dello stesso impianto?

**SOLO PER SISTEMA DI RISCALDAMENTO PER L'ABITAZIONE E DI CONDIZIONAMENTO DELLO STESSO TIPO**

(riscaldamento centralizzato a pompa di calore e condizionamento centralizzato; riscaldamento autonomo a pompa di calore e condizionamento autonomo);

- Sì..... 1 Passare a 5.7
- No ..... 2

**DD.5.2-5.6 SOLO PER SISTEMI NON COINCIDENTI CON L'IMPIANTO DI RISCALDAMENTO**

Per il programma: Sottoporre i quesiti 5.2-5.3 esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere come impianto di condizionamento unico o prevalente un sistema per più abitazioni o un impianto solo per l'abitazione (5.0=1,2) Gli intervistati che hanno come impianto di condizionamento unico o prevalente i condizionatori fissi solo freddo oppure i condizionatori portatili solo freddo (5.0=3,4) vanno a 5.4.

*Per chi ha dichiarato di possedere come impianto di condizionamento unico o prevalente i climatizzatori caldo/freddo fissi oppure i climatizzatori caldo/freddo portatili (5.0=5,6), porre 5.2=1 e 5.3=1 e passare a 5.4.*

## 5.2 – Il Suo impianto di condizionamento funziona con una pompa di calore?

DD.5.2-5.3: SOLO PER AUTONOMO E CENTRALIZZATO COME SISTEMA UNICO O PREVALENTE NON COINCIDENTE CON IL RISCALDAMENTO (i condizionatori caldo/freddo fissi e portatili vengono posti in automatico come pompe di calore ad aria)

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La pompa di calore è un apparecchio in grado sia di riscaldare sia di raffrescare una casa. Funziona attraverso uno o più motori posti al di fuori dell’abitazione.”*

- Sì..... 1
- No .....2     *Passare a 5.4*
- Non sa.....9     *Passare a 5.4*

## 5.3 – Si tratta di una pompa di calore:

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Una pompa di calore ad aria cede il calore estratto dall’interno dell’abitazione all’aria esterna; una pompa ad acqua da falda cede il calore all’acqua presente sotto terra, mentre in una pompa ad acqua superficiale il calore è ceduto ad un fiume, un lago o altre risorse di acqua presenti in superficie. Una pompa di calore a terreno, infine, cede il calore dal terreno attraverso apposite tubazioni.*

- ad aria.....1
- ad acqua da falda.....2
- ad acqua superficiale.....3
- oppure a terreno..... 4
- Non sa.....9

*Per il programma: Passare a 5.4*

*Per il programma: Quesiti 5.4, 5.6, 5.7, 5.8*

*Modificare il testo mobile a seconda delle risposte indicate dall'intervistato al quesito 5.0:*

- se 5.0=1, testo mobile = “il Suo sistema di condizionamento per più abitazioni”;
- se 5.0=2, testo mobile = “il Suo impianto di condizionamento solo per la sua abitazione”;
- se 5.0=3, testo mobile = “il Suo condizionatore fisso”;
- se 5.0=4, testo mobile = “il Suo condizionatore portatile”;
- se 5.0=5, testo mobile = “il Suo climatizzatore caldo/freddo fisso”;
- se 5.0=6, testo mobile = “il Suo climatizzatore caldo/freddo portatile”

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 5.4-5.6 a tutti gli intervistati, tranne quelli che hanno l'impianto di condizionamento coincidente con quello di riscaldamento dell'abitazione (sottoporre a 5.1=2, blank).*

**5.4-5.6: PER TUTTI (TRANNE CHI HA L'IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO COINCIDENTE CON QUELLO DI RISCALDAMENTO DELL'ABITAZIONE)**

**5.4 – Potrebbe dirmi a quale anno risale (testo mobile)?**

*Per il programma: per gli intervistati che hanno come impianto di condizionamento unico o prevalente un sistema per più abitazioni o un impianto solo per l'abitazione (5.0=1,2), visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “La prego di indicare l'età del sistema di condizionamento nel Suo complesso, senza considerare eventuali cambiamenti di singoli pezzi o terminali. Nel caso in cui invece sia stato cambiato il refrigeratore centrale indichi l'età del nuovo refrigeratore.”*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno come impianto di condizionamento unico o prevalente: i condizionatori fissi o i condizionatori portatili o i climatizzatori caldo/freddo fissi o i climatizzatori caldo/freddo portatili (5.0=3,4,5,6), visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di uno, La prego di indicare l'età di quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

|\_|\_|\_| indicare l'anno      Passare a 5.6

- Non sa.....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_5.4\_1:** non sono ammessi valori superiori a 2013 (ad eccezione di 9999) (HARD)
- **RNG\_S\_5.4\_2:** non sono ammessi valori inferiori a 1990 e superiori a 2012 (ad eccezione di 9999) (SOFT)

**INCOMPATIBILITA SOFT:**

- **INC\_S\_5.4\_3:** Se  $2.4 \neq 9999$  e  $5.4 \neq 9999$ ,  $5.4 < 2.4$  (età dell'impianto superiore ad età dell'immobile).

**5.5 – Potrebbe indicarmi almeno se ha:**

- Meno di 1 anno (dal <testo mobile> ad oggi).....1
- Da 1 anno a meno di 2 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....2
- Da 2 anni a meno di 3 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....3
- Da 3 anni a meno di 6 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....4
- Da 6 anni a meno di 10 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....5
- Da 10 anni a meno di 20 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....6
- 20 anni o più (prima del <testo mobile>).....7
- Non sa.....9

**5.6 - Che tipo di manutenzione è prevista per (testo mobile)?**

- Programmata (ogni 1-2 anni).....1
- Occasionale (una volta ogni tanto, quando c'è bisogno).....2
- Oppure nessuna manutenzione?.....3

- Non sa.....9

**5.7-5.10: PER TUTTI (INCLUSO CHI HA L'IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO COINCIDENTE CON QUELLO DI RISCALDAMENTO)**

**5.7** - Durante i mesi estivi, con quale frequenza utilizza (*testo mobile*)?

- Tutti i giorni o quasi .....1
- Qualche giorno a settimana .....2
- Circa una volta a settimana.....3 *Passare a 5.9/5.11/5.14*
- Meno di 4 volte al mese.....4 *Passare a 5.9/5.11/5.14*
- Solo occasionalmente, quando serve (*qualche volta all'anno*).....5 *Passare a 5.9/5.11/5.14*

**5.8\_A** – In una giornata estiva, in media, per quante ore è acceso (*testo mobile*) durante la mattina? Per favore consideri il periodo che va dalle 5.00 alle 13.00.

*Per il programma: per gli intervistati che hanno un sistema per più abitazioni come impianto di condizionamento unico o prevalente (5.0=1), visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per favore indichi un numero di ore, anche se stabilito dal regolamento condominiale.”*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno come impianto di condizionamento unico o prevalente: i condizionatori fissi o i condizionatori portatili o i climatizzatori caldo/freddo fissi o i climatizzatori caldo/freddo portatili (5.0=3,4,5,6), visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di uno, La prego di indicare il numero di ore di accensione di quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di ore indicato dall'intervistato. Digitare “1” in caso di frazioni di ora e “0” se in questa fascia oraria il condizionamento non viene mai acceso.*

/\_/\_

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_5.8A\_1:** non sono ammessi valori superiori a 8 (HARD)
- **RNG\_S\_5.8A\_2:** valori ammessi da 0 a 2 (SOFT)

### 5.8\_B – E durante il pomeriggio? Consideri il periodo che va dalle 13.00 alle 21.00.

*Per il programma: per gli intervistati che hanno un sistema per più abitazioni come impianto di condizionamento unico o prevalente (5.0=1), visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per favore indichi un numero di ore, anche se stabilito dal regolamento condominiale.”*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno come impianto di condizionamento unico o prevalente: i condizionatori fissi o i condizionatori portatili o i climatizzatori caldo/freddo fissi o i climatizzatori caldo/freddo portatili (5.0=3,4,5,6), visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di uno, La prego di indicare il numero di ore di accensione di quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di ore indicato dall'intervistato. Digitare “1” in caso di frazioni di ora e “0” se in questa fascia oraria il condizionamento non viene mai acceso.*

|\_ |

#### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_5.8B\_1:** non sono ammessi valori superiori a 8 (HARD)
- **RNG\_S\_5.8B\_2:** valori ammessi da 0 a 6 (SOFT)

### 5.8\_C – E durante la notte? La prego di considerare il periodo che va dalle 21.00 alle 05.00 del mattino.

*Per il programma: per gli intervistati che hanno un sistema per più abitazioni come impianto di condizionamento unico o prevalente (5.0=1), visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per favore indichi un numero di ore, anche se stabilito dal regolamento condominiale.”*

*Per il programma: per gli intervistati che hanno come impianto di condizionamento unico o prevalente: i condizionatori fissi o i condizionatori portatili o i climatizzatori caldo/freddo fissi o i climatizzatori caldo/freddo portatili (5.0=3,4,5,6), visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di uno, La prego di indicare il numero di ore di accensione di quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di ore indicato dall'intervistato. Digitare “1” in caso di frazioni di ora e “0” se in questa fascia oraria il condizionamento non viene mai acceso.*

|\_ |

#### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_5.8C\_1:** non sono ammessi valori superiori a 8 (HARD)
- **RNG\_S\_5.8C\_2:** valori ammessi da 0 a 6 (SOFT)

#### INCOMPATIBILITA HARD:

➤ **INC\_H\_5.8C\_3:**  $5.8\_A + 5.8\_B + 5.8\_C = 0$  (dichiara di utilizzare il condizionamento tutti i giorni o qualche giorno a settimana e di accenderlo zero ore al giorno).

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 5.9-5.10 esclusivamente a chi ha dichiarato di possedere impianto di condizionamento unico o prevalente: un sistema per più abitazioni, un sistema solo per l'abitazione, i condizionatori fissi solo freddo, i climatizzatori caldo/freddo fissi (5.0=1,2,3,5). Gli altri intervistati vanno a 5.11/5.14*

**5.9–5.10: NO PER APPARECCHI PORTATILI**

**5.9 – Il Suo sistema di condizionamento viene acceso in tutte le stanze o solo in alcune stanze?**

*Per il programma: In caso di risposta multipla al quesito 2.37, la domanda è:*

Il Suo sistema di condizionamento viene acceso in tutte le stanze o solo in alcune stanze? In questo caso La prego di considerare **tutti gli apparecchi** di cui è dotata la Sua abitazione.”

- Tutte le stanze..... 1      *Passare a 5.11*  
- Solo alcune stanze ..... 2

**5.10 -** Può indicarmi in quante stanze viene acceso? La prego di non contare stanze utilizzate soltanto per lavoro.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per stanze utilizzate esclusivamente per lavoro si intendono studi professionali, laboratori o altre stanze dell’abitazione che non siano destinate in alcun modo ad usi familiari.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di contare anche la cucina, i bagni ed eventuali corridoi e ingressi.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di stanze preceduto dallo zero se necessario (5 va digitato come "05").*

– Numero di stanze                    *|||*

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG H 5.10 1:** non ammessi 00 (HARD)

### INCOMPATIBILITA SOFT:

► **INC\_S\_5.10\_2:**  $5.10 > 2.8$  (Numero di stanze con condizionamento maggiore del numero complessivo di stanze).



## 5.11-5.13: SOLO PER CHI HA PIU' SISTEMI DI CONDIZIONAMENTO

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 5.11-5.13 agli intervistati che hanno indicato una risposta multipla al quesito 2.37. Gli intervistati che posseggono un unico sistema di condizionamento (risposta singola al quesito 2.37), vanno a 5.14*

*Per il programma: Modificare il testo mobile inserendo la/le risposta/e indicata/e al quesito 2.37 e NON indicata/e al quesito 2.38*

**5.11**– Le rivolgerò adesso alcune domande sui Suoi sistemi ausiliari di condizionamento. Lei mi diceva che la Sua abitazione è dotata anche di (*testo mobile*: sistema di condizionamento per più abitazioni/impianto solo per la Sua abitazione/condizionatori solo freddo fissi/condizionatori solo freddo portatili/climatizzatori caldo/freddo fissi/climatizzatori caldo/freddo portatili). La Sua famiglia utilizza anche questo/i sistema/i di condizionamento? La prego di rispondere di sì anche se l'utilizzo è occasionale.

- Sì.....1

- No .....2

*Passare a 5.14*

**5.12** - Durante i mesi estivi, con quale frequenza utilizzate questo/i sistema/i ausiliario/i di condizionamento?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere* “Se possiede più di un sistema o apparecchio ausiliario di condizionamento, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

- Tutti i giorni o quasi .....1

- Qualche giorno a settimana .....2

- Circa una volta a settimana.....3 *Passare a 5.14*

- Meno di 4 volte al mese.....4 *Passare a 5.14*

- Solo occasionalmente, quando  
serve (*qualche volta all'anno*).....5 *Passare a 5.14*

**5.13** — In una giornata estiva, in media, per quante ore al giorno accendete questo/i sistema/i ausiliario/i di condizionamento? La prego di considerare l'intero arco di 24 ore.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere* “Se possiede più di un sistema o apparecchio ausiliario di riscaldamento, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di ore indicato dall'intervistato. Digitare “01” in caso di frazioni di ora.*

/ \_ \_ /

**INCOMPATIBILITA HARD:9**

- **INC\_H\_5.13\_3:** 5.12=1,2 e 5.13= 00 (dichiara di utilizzare i sistemi ausiliari di condizionamento tutti i giorni o qualche giorno a settimana e di accenderlo zero ore al giorno).

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_5.13\_1:** non sono ammessi 00 e valori superiori a 24 (HARD)  
➤ **RNG\_S\_5.13\_2:** valori ammessi da 01 a 05 (SOFT)

5.14-5.17: PER TUTTI (TRANNE CHI HA L'IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO COINCIDENTE CON QUELLO DI RISCALDAMENTO DELL'ABITAZIONE)

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 5.14-5.17 a tutti gli intervistati, tranne quelli che hanno l'impianto di condizionamento coincidente con quello di riscaldamento dell'abitazione (sottoporre a 5.1=2, blank). Gli altri intervistati vanno a 5.int.*

**5.14–** Nel corso degli **ultimi cinque anni** la Sua famiglia ha fatto degli investimenti in denaro per ridurre le spese di condizionamento della casa come, ad esempio, modifiche del sistema di condizionamento, applicazione di tende parasole, veneziane, ecc.?

*Per il programma: Se l'intervistato ha già fatto investimenti per ridurre le spese di riscaldamento (3.18=1) la domanda è:*

Nel corso degli **ultimi cinque anni** la Sua famiglia ha fatto degli investimenti in denaro per ridurre le spese di condizionamento della casa come, ad esempio, modifiche del sistema di condizionamento, applicazione di tende parasole, veneziane, ecc.? La prego di non considerare le spese sostenute per ridurre i costi del riscaldamento di cui abbiamo già parlato.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore consideri solo le spese per lavori che hanno determinato una riduzione dei costi del condizionamento."*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore consideri anche eventuali spese effettuate a livello condominiale, purché abbiano determinato una riduzione dei costi del condizionamento."*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di cinque anni, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione."*

- Si .....1  
- No.....2      *Passare a 5.16*

**5.15 - Quali investimenti ha fatto?**

*Per il programma: Sono possibili più risposte.*

*Per l'intervistatore: Sono possibili più risposte. In caso di difficoltà a rispondere, leggere TUTTE le modalità di risposta.*

- *Passaggio da singoli apparecchi per il condizionamento a un impianto autonomo che fornisce l'aria fresca in più ambienti della casa.....1*  
- *Sostituzione di uno o **pù apparecchi singoli** con apparecchi più efficienti.....2*

- Sostituzione del <b>refrigeratore centrale</b> con un refrigeratore più efficiente (ad alto rendimento, ecc.).....	3
- Rifacimento o modifiche del sistema di distribuzione dell'aria condizionata (tubi, split, ecc) o sostituzione di altri componenti dell'impianto .....	4
- Applicazione di dispositivi per proteggersi dal sole (tende parasole, veneziane, vetri a controllo solare, frangisole, ecc.).....	5
- Altro .....	8

**5.16** - Ha mai pensato di fare degli investimenti in denaro per ridurre le spese di condizionamento per la Sua casa?

*Per il programma: Se l'intervistato ha già fatto investimenti (5.14=1) la domanda è:*

Ha pensato di fare **ulteriori** investimenti in denaro per ridurre le spese di condizionamento per la Sua casa?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore **non consideri** eventuali investimenti da effettuarsi per la sostituzione di impianti deteriorati o non più funzionanti "*

- L'ha pensato e ha in programma di farli appena possibile.....	1	} Passare a 5.int
- l'ha pensato ma non li ha fatti perché troppo costosi.....	2	
- l'ha pensato ma non li ha fatti per altri motivi (ad es. perché dipendono da decisioni condominiali).....	3	
- non pensa che siano necessari.....	4	
- non ci ha mai pensato/non sa.....	5	

**5.17** -Quali investimenti ha in programma di fare?

*Per il programma: Una sola risposta*

*Per l'intervistatore: E' possibile una sola risposta. In caso di difficoltà a rispondere, leggere TUTTE le modalità di risposta.*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Nel caso abbia intenzione di fare più investimenti, La prego di riferirsi a quello che considera principale"*

- Passaggio da singoli apparecchi per il condizionamento a un impianto autonomo che fornisce l'aria fresca in più ambienti della casa.....	1
- Sostituzione di uno o <b>più apparecchi singoli</b> con apparecchi più efficienti.....	2
- Sostituzione del <b>refrigeratore centrale</b> con un refrigeratore più efficiente (ad alto rendimento, ecc.).....	3
- Rifacimento o modifiche del sistema di distribuzione dell'aria condizionata (tubi, split, ecc) o sostituzione di altri componenti dell'impianto .....	4
- Applicazione di dispositivi per proteggersi dal sole (tende parasole, veneziane, vetri a controllo solare, frangisole, ecc.).....	5
- Altro .....	8

**5.int** – Per l'intervistatore:

*Indicare se nel corso della sezione sono emersi problemi da parte degli intervistati, quali: difficoltà nel rispondere, manifestazione di disagio, incomprensioni, difficoltà a ricordare, etc.*

- Sì..... 1
- No..... 2

## SEZIONE 6 – CONSUMO DI BIOMASSE

**6.1** – La Sua famiglia utilizza legna da ardere, pellets o altre biomasse per il riscaldamento della casa, dell'acqua o per cucinare con forni, barbecue o altri apparecchi da cucina?

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno apparecchi a biomasse per il riscaldamento dell'abitazione e/o dell'acqua (2.32\_C=1 e/o 2.32\_D=1 e/o 2.41\_E=1 e/o 2.43=1 e/o 2.44=1 e/o 3.1=6 e/o 4.2=6), la domanda è:*

Lei mi diceva di possedere apparecchiature che funzionano a biomasse. Mi conferma che La Sua famiglia utilizza legna da ardere, pellets o altre biomasse per il riscaldamento della casa e/o dell'acqua o per cucinare?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Per biomasse si intendono la legna da ardere, i pellets di legna, la carbonella, la sansa, i gusci di mandorle/nocciole, eccetera”

- Sì, le usa ..... 1
- No, non le usa ..... 2      *Passare a Sezione 7*

**6.2\_A-G** – Cosa usate in particolare? Nel caso ne utilizzate diversi tipi, La prego di indicarli tutti, anche se li usate solo raramente.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Il pellet è un tronchetto di legno di forma cilindrica che può essere lungo da 1 cm a 5 cm e con un diametro tra i 5 e i 12 mm (ne esistono in commercio anche di dimensioni più grandi; in questo caso sono conosciuti come tronchetti di legna). Il termine cippato, invece, indica il legno sminuzzato in scaglie o in piccoli pezzi di dimensioni variabili da alcuni millimetri ad un paio centimetri. Infine, la sansa è ottenuta dai residui della polpa e dai frammenti di nocciolino delle olive.

	Sì	No
<b>A</b> – Legna da ardere?	1	2
<b>B</b> – Pellets di legna (di varie dimensioni, inclusi tronchetti di legna)?	1	2
<b>C</b> – Cippato (scaglie di legna)?	1	2
<b>D</b> – Carbonella?	1	2
<b>E</b> – Gusci di mandorle/nocciole ?	1	2
<b>F</b> – Sansa (pellets di sansa di oliva, nocciolino di sansa)?	1	2
<b>G</b> – Scarti di legno (di origini varie)?	1	2

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 6.3– 6.11 solo agli intervistati che hanno dichiarato di utilizzare legna da ardere (6.2\_A=1). Gli altri intervistati vanno a 6.12/6.18/6.26/6.34.*

**6.3** – Nel corso degli ultimi 12 mesi la Sua famiglia ha utilizzato legna da ardere?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”

- Sì ..... 1
- No ..... 2      *Passare a 6.12*

**6.4** – Che tipo di legna ha utilizzato **negli ultimi 12 mesi** la Sua famiglia? Nel caso ne abbia utilizzati diversi tipi, La prego di riferirsi a quello utilizzato prevalentemente o che considera principale.

- Quercia.....	1
- Faggio.....	2
- Frassino, betulla, castagno, pioppo, ( <i>incluso platano, tiglio, leccio, robinia o romiglia</i> ).....	3
- Carpino, acacia, platano, eucalipto.....	4
- Abete, larice, cipresso.....	5
- Ulivo o alberi da frutto ( <i>albicocco, pesco, melo, mandorlo, ecc.</i> ).....	6
- <i>Altro</i> .....	7
- <i>Non sa</i> .....	9

**6.5 - Negli ultimi 12 mesi**, quanti chili di legna da ardere ha consumato complessivamente la Sua famiglia? Per rispondere La prego di consultare il **punto 4** dell'allegato alla lettera che Le abbiamo inviato.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare esclusivamente la legna consumata negli ultimi 12 mesi, escludendo scorte non ancora utilizzate.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell’abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell’abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato non fornisca i consumi degli ultimi 12 mesi, ma solo quelli dell'ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo ad indicare i consumi complessivi, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

***NB. Si fa presente che 1 quintale =100 KG.***

- Digitare i **chili**                      |\_|\_|\_|\_|\_                      Passare a 6.7  
- Non sa.....99999

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG S 6.5 1:** valori ammessi da 00100 a 05000 (SOFT)

**INCOMPATIBILITA HARD:**

► **INC\_H\_6.5.2:** 6.5=00000 e 6.3=1 (dichiara di aver utilizzato legna negli ultimi 12 mesi e indica un consumo di legna pari a zero).

**6.6 – Potrebbe indicarmi almeno se la quantità di legna da ardere che ha consumato negli ultimi 12 mesi è :**

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare esclusivamente la legna consumata negli ultimi 12 mesi, escludendo scorte non ancora utilizzate.”*

- Minore di 500 chili (*meno di 5 quintali*).....1
- Da 500 chili a meno di 1.000 chili (*da 5 quintali a meno di 10*) .....2
- Da 1.000 a meno di 3.000 chili (*da 10 quintali a meno di 30*) .....3
- Da 3.000 a meno di 6.000 chili (*da 30 quintali a meno di 60*) .....4
- Da 6.000 a meno di 10.000 chili (*da 60 quintali a meno di 100*) .....5
- 10.000 chili e più (*100 quintali e più*) .....6
- Non sa.....9

#### 6.7 – La legna è stata:

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per legna recuperata, si intende la legna raccolta in zone boschive; la legna autoprodotta è invece quella proveniente da aree agricole di proprietà della famiglia.”*

- Tutta acquistata.....1 *Passare a 6.9*
- In parte autoprodotta/recuperata e in parte acquistata.....2
- Tutta autoprodotta.....3 *Passare a 6.10*

#### 6.8 – Quanta parte della legna è stata autoprodotta/recuperata?

- Meno di un quarto (25%).....1
- Da circa un quarto a meno della metà (50%).....2
- Da circa metà a meno di tre quarti (75%).....3
- Da circa tre quarti a tutta (100%).....4

#### 6.9 – Quanto ha speso per l'acquisto della legna **consumata negli ultimi 12 mesi**? La prego di consultare di nuovo il **punto 4** dell'allegato.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare le spese per la legna consumata negli ultimi 12 mesi, anche se acquistata in precedenza. Escluda inoltre scorte non ancora utilizzate.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Digitare la spesa in euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come “0200”).*

/\_/\_/\_/\_/ *Spesa in Euro*

Non sa.....9999

#### CONTROLLI DI RANGE:

➤ **RNG\_S\_6.9\_1:** valori ammessi da 0050 a 1000 e 9999 (SOFT)

#### INCOMPATIBILITÀ HARD:

➤ **INC\_H\_6.9\_2:** 6.9=0000 e 6.7=1,2 (dichiara di aver acquistato legna negli ultimi 12 mesi e indica spese per legna pari a zero).

**INCOMPATIBILITA' SOFT:**

- **INC\_S\_6.9\_3:** Se  $6.9 \neq 9999$  e  $6.5 \neq 9999$ ,  $6.7=1$  e  $6.9/6.5 > 0,20$  (dichiara una spesa per la legna eccessiva rispetto ai consumi).
- **INC\_S\_6.9\_4:** Se  $6.9 \neq 9999$  e  $6.5 \neq 9999$ ,  $6.7=1$  e  $6.9/6.5 < 0,05$  (dichiara una spesa per la legna esigua rispetto ai consumi).

**6.10\_A-G – In che modo ha utilizzato la legna?**

Per il programma: Se  $2.43=1$  o  $2.44=1$ , visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall'intervistato al quesito 2.45.

Se  $2.43=2$  o  $2.44=2$ , visualizzare tutte le modalità.

	Sì	No
<b>A</b> – In uno o più camini tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocati, <b>INCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>B</b> – In un camino innovativo collegato ai termosifoni che scalda più stanze dell'abitazione ( <b>ESCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>C</b> – In una o più stufe tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocate, <b>INCLUDE</b> stufe ventilate)?	1	2
<b>D</b> – In una stufa innovativa collegata ai termosifoni che scalda più stanze dell'abitazione ( <b>ESCLUSE</b> stufe ventilate)?	1	2
<b>E</b> – In uno o più scaldabagni/scaldacqua singoli?	1	2
<b>F</b> – In una caldaia collegata ai termosifoni?	1	2
<b>G</b> – In uno o più apparecchi per cucinare (forni, fornelli, barbecue)?	1	2

**INCOMPATIBILITA' HARD:**

- **INC\_H\_6.10\_1:**  $6.10\_A=2$  e  $6.10\_B=2$  e  $6.10\_C=2$  e  $6.10\_D=2$  e  $6.10\_E=2$  e  $6.10\_F=2$  e  $6.10\_G=2$  e  $6.3=1$  (dichiara di aver utilizzato legna negli ultimi 12 mesi e non indica le apparecchiature per biomasse utilizzate);

**6.11 - Generalmente, dove conserva la legna?**

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso la conservi in più posti, si riferisca al posto dove ne conserva la maggior parte.”

- In casa.....1
- In cantina o garage .....2
- In un ripostiglio all'aperto con tettoia .....3
- In un magazzino o in una baracca al chiuso .....4

Per il programma: Sottoporre i quesiti 6.12– 6.17 solo a chi ha dichiarato di utilizzare pellets di legna ( $6.2\_B=1$ ). Gli altri intervistati vanno a 6.18/6.26/6.34

**6.12 – Nel corso degli ultimi 12 mesi la Sua famiglia ha utilizzato pellets?**

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”

- Sì .....1
- No.....2      Passare a 6.18



**6.13 - Negli ultimi 12 mesi**, quanti chili di pellets ha consumato complessivamente la Sua famiglia? Per rispondere La prego di consultare di nuovo l'allegato, al **punto 4**.

*Per il programma: Se l'intervistato ha dichiarato in precedenza di utilizzare altri tipi di biomasse (6.2\_A=1), la domanda è:*

Parliamo adesso dei pellets di legna: quanti chili di pellets ha consumato complessivamente la Sua famiglia **negli ultimi 12 mesi**? Per rispondere La prego di consultare di nuovo l'allegato, al **punto 4**.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "La prego di considerare esclusivamente i pellets consumati negli ultimi 12 mesi, escludendo scorte non ancora utilizzate."*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione."*

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato non fornisca i consumi degli ultimi 12 mesi, ma solo quelli dell'ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo ad indicare i consumi complessivi, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l'intervistatore: NB. 1 bancale è composto solitamente da 70 sacchi da 15 kg ciascuno per un totale di circa 1.000 kg.*

**NB. Si fa presente che 1 quintale =100 KG.**

- Digitare i chili      |\_|\_|\_|\_|\_|      Passare a 6.15

- Non sa .....99999

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG\_S\_6.13\_1:** valori ammessi da 00050 a 05000; 99999 (SOFT)

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_6.13\_2:** 6.13=00000 e 6.12=1 (dichiara di aver utilizzato pellets negli ultimi 12 mesi e indica un consumo di pellets pari a zero).

**6.14 – Potrebbe indicarmi almeno se la quantità di pellets di legna che ha consumato negli ultimi 12 mesi è :**

*Per l'intervistatore: NB. 1 bancale è composto solitamente da 70 sacchi da 15 kg ciascuno per un totale di circa 1.000 kg.*

*Nel caso in cui l'intervistato indichi il consumo in "sacchi", sollecitarlo ad esprimere una stima in chili, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "La prego di considerare esclusivamente i pellets consumati negli ultimi 12 mesi, escludendo scorte non ancora utilizzate."*

- Minore di 500 chili .....1
- Da 500 chili a meno di 1.000 chili .....2
- Da 1.000 a meno di 3.000 chili .....3
- Da 3.000 a meno di 6.000 chili .....4
- Da 6.000 a meno di 10.000 chili .....5

- 10.000 chili e più (100 quintali e più) .....6
- Non sa.....9

**6.15** – Quanto ha speso per l’acquisto dei pellets consumati negli ultimi 12 mesi? Per favore, consulti ancora il **punto 4** dell’allegato.

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare le spese per i pellets consumati negli ultimi 12 mesi, anche se acquistati in precedenza. Escluda inoltre scorte non ancora utilizzate.”*

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell’abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell’abitazione.”*

*Per l’intervistatore: Digitare la spesa in euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come “0200”).*

|\_|\_|\_|\_| Spesa in Euro

- Non sa.....9999

#### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_6.15\_1:** valori non ammessi 0000 (HARD)
- **RNG\_S\_6.15\_2:** valori ammessi da 0050 a 1000;9999 (SOFT)

#### INCOMPATIBILITA SOFT:

- **INC\_S\_6.15\_3:** Se  $6.13 \neq 9999$  e  $6.15 \neq 9999$ ,  $6.15/6.13 > 0,35$  (dichiara una spesa per pellets eccessiva rispetto ai consumi)
- **INC\_S\_6.15\_4:** Se  $6.13 \neq 9999$  e  $6.15 \neq 9999$ ,  $6.15/6.13 < 0,10$  (dichiara una spesa per pellets esigua rispetto ai consumi).

**6.16\_A-G** – In che modo ha utilizzato i pellets di legna?

*Per il programma: Se 2.44=1, visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall’intervistato al quesito 2.45.  
Se 2.44=2, visualizzare tutte le modalità.*

	Sì	No
<b>A</b> – In uno o più camini tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocati, <b>INCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>B</b> – In un camino innovativo collegato ai termosifoni che scalda più stanze dell’abitazione ( <b>ESCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>C</b> – In una o più stufe tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocate, <b>INCLUDE</b> stufe ventilate)?	1	2
<b>D</b> – In una stufa innovativa collegata ai termosifoni che scalda più stanze dell’abitazione ( <b>ESCLUDE</b> stufe ventilate)?	1	2
<b>E</b> – In uno o più scaldabagni/scaldacqua singoli?	1	2
<b>F</b> – In una caldaia collegata ai termosifoni?	1	2
<b>G</b> – In uno o più apparecchi per cucinare (forni, fornelli, barbecue)?	1	2

#### INCOMPATIBILITA HARD:

- **INC\_H\_6.16\_1:**  $6.16\_A=2$  e  $6.16\_B=2$  e  $6.16\_C=2$  e  $6.16\_D=2$  e  $6.16\_E=2$  e  $6.16\_F=2$  e  $6.16\_G=2$  e  $6.12=1$  (dichiara di aver utilizzato pellets negli ultimi 12 mesi e non indica le apparecchiature per biomasse utilizzate);

#### 6.17 - Generalmente, dove conserva i pellets di legna?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Nel caso la conservi in più posti, si riferisca al posto dove ne conserva la maggior parte.”

- In casa.....1
- In cantina o garage .....2
- In un ripostiglio all'aperto con tettoia .....3
- In un magazzino o in una baracca al chiuso .....4

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 6.18 – 6.25 solo a chi ha dichiarato di utilizzare cippato (6.2\_C=1). Gli altri intervistati vanno a 6.26/6.34.*

#### 6.18 – Nel corso degli **ultimi 12 mesi** la Sua famiglia ha utilizzato cippato?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”

- Si .....1
- No.....2      *Passare a 6.26*

#### 6.19 - **Negli ultimi 12 mesi** quanti chili di cippato ha consumato complessivamente la Sua famiglia? Per rispondere La prego di consultare di nuovo l'allegato, al **punto 4**.

*Per il programma: Se l'intervistato ha dichiarato in precedenza di utilizzare altri tipi di biomasse (6.2\_A=1 e/o 6.2\_B=1), la domanda è:*

Parliamo adesso del cippato: quanti chili di cippato ha consumato complessivamente la Sua famiglia **negli ultimi 12 mesi**? Per rispondere La prego di consultare di nuovo l'allegato, al **punto 4**.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “La prego di considerare esclusivamente la quantità di cippato **consumata negli ultimi 12 mesi**, escludendo scorte non ancora utilizzate.”

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato non fornisca i consumi degli ultimi 12 mesi, ma solo quelli dell'ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo ad indicare i consumi complessivi, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

**NB. Si fa presente che 1 quintale =100 KG.**

- Digitare i chili                      |\_|\_|\_|\_|\_|      *Passare a 6.21*
- Non sa.....99999

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG\_S\_6.19\_1:** valori ammessi da 00100 a 10000; 99999 (SOFT)

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_6.19\_2:** 6.19=00000 e 6.18=1 (dichiara di aver utilizzato cippato negli ultimi 12 mesi e indica un consumo di cippato pari a zero).

**6.20** – Potrebbe indicarmi almeno se la quantità di cippato che ha consumato **negli ultimi 12 mesi** è:

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato indichi il consumo in “sacchi”, sollecitarlo ad esprimere una stima in chili, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare esclusivamente la quantità di cippato consumata negli ultimi 12 mesi, escludendo scorte non ancora utilizzate.”:*

- Minore di 500 chili .....1
- Da 500 chili a meno di 1.000 chili .....2
- Da 1.000 a meno di 3.000 chili .....3
- Da 3.000 a meno di 6.000 chili .....4
- Da 6.000 a meno di 10.000 chili .....5
- 10.000 chili e più (100 quintali e più) .....6
- Non sa.....9

**6.21** – La quantità di cippato che ha utilizzato è stata:

- Tutta acquistata.....1 *Passare a 6.23*
- In parte autoprodotta/recuperata e in parte acquistata.....2
- Tutta autoprodotta.....3 *Passare a 6.24*

**6.22** – Quanta parte del cippato è stata autoprodotta/recuperata?

- Meno di un quarto (25%).....1
- Da circa un quarto a meno della metà (50%).....2
- Da circa metà a meno di tre quarti (75%).....3
- Da circa tre quarti a tutta (100%).....4

**6.23** – Quanto ha speso per l'acquisto del cippato **consumato negli ultimi 12 mesi**? Consulti ancora l'allegato, al **punto 4**.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare le spese per il cippato consumato negli ultimi 12 mesi, anche se acquistato in precedenza. Escluda inoltre scorte non ancora utilizzate.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Digitare la spesa in euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come “0200”).*

/\_/\_/\_/\_/ Spesa in Euro

- Non sa.....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG\_S\_6.23\_1:** valori ammessi da 0050 a 1200; 9999 (SOFT)

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_6.23\_2:** 6.23=0000 e 6.21=1,2 (dichiara di aver acquistato cippato negli ultimi 12 mesi e indica una spesa per cippato pari a zero).

**INCOMPATIBILITA SOFT:**

➤ **INC\_S\_6.23\_3:** Se  $6.19 \neq 9999$  e  $6.23 \neq 9999$ ,  $6.21=1$  e  $6.23/6.19 > 0,20$  (dichiara una spesa per il cippato eccessiva rispetto ai consumi)

➤ **INC\_S\_6.23\_4:** Se  $6.19 \neq 9999$  e  $6.23 \neq 9999$ ,  $6.21=1$  e  $6.23/6.19 < 0,02$  (dichiara una spesa per il cippato esigua rispetto ai consumi).

**6.24\_A-G – In che modo ha utilizzato il cippato?**

Per il programma: Se 2.44=1, visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall'intervistato al quesito 2.45.  
Se 2.44=2, visualizzare tutte le modalità.

	Sì	No
<b>A</b> – In uno o più camini tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocati, <b>INCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>B</b> – In un camino innovativo collegato ai termosifoni che scalda più stanze dell'abitazione ( <b>ESCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>C</b> – In una o più stufe tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocate, <b>INCLUDE</b> stufe ventilate)?	1	2
<b>D</b> – In una stufa innovativa collegata ai termosifoni che scalda più stanze dell'abitazione ( <b>ESCLUDE</b> stufe ventilate)?	1	2
<b>E</b> – In uno o più scaldabagni/scaldacqua singoli?	1	2
<b>F</b> – In una caldaia collegata ai termosifoni?	1	2
<b>G</b> – In uno o più apparecchi per cucinare (forni, fornelli, barbecue)?	1	2

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_6.24\_1:** 6.24\_A=2 e 6.24\_B=2 e 6.24\_C=2 e 6.24\_D=2 e 6.24\_E=2 e 6.24\_F=2 e 6.24\_G=2 e 6.18=1 (dichiara di aver utilizzato cippato negli ultimi 12 mesi e non indica le apparecchiature per biomasse utilizzate);

**6.25 - Generalmente, dove conserva il cippato?**

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso la conservi in più posti, si riferisca al posto dove ne conserva la maggior parte.”

- In casa.....1
- In cantina o garage .....2
- In un ripostiglio all'aperto con tettoia .....3
- In un magazzino o in una baracca al chiuso .....4

*Per il programma: Sottoporre i quesiti 6.26 – 6.33 solo a chi ha dichiarato di utilizzare gusci di mandorle o nocciole (6.2\_E=1). Gli altri intervistati vanno a 6.34.*

**6.26** – Nel corso degli ultimi 12 mesi la Sua famiglia ha utilizzato gusci di mandorle/nocciole?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell’abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell’abitazione.”*

- Si .....1
- No.....2      *Passare a 6.34*

**6.27** - Negli ultimi 12 mesi, quanti chili di gusci di mandorle/nocciole ha consumato complessivamente la Sua famiglia? Per rispondere La prego di consultare di nuovo l'allegato, al **punto 4**.

*Per il programma: Se l'intervistato ha dichiarato in precedenza di utilizzare altri tipi di biomasse (6.2\_A=1 e/o 6.2\_B=1 e/o 6.2\_C=1), la domanda è:*

Parliamo adesso dei gusci di mandorle/nocciole: quanti chili di gusci di mandorle/nocciole ha consumato complessivamente la Sua famiglia negli ultimi 12 mesi? La prego di consultare di nuovo l'allegato, al **punto 4**.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare esclusivamente la quantità di gusci di mandorle/nocciole consumata negli ultimi 12 mesi, escludendo scorte non ancora utilizzate.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell’abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell’abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato non fornisca i consumi degli ultimi 12 mesi, ma solo quelli dell'ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo ad indicare i consumi complessivi, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

**NB. Si fa presente che 1 quintale =100 KG.**

- Digitare i chili                      |\_|\_|\_|\_|\_|      *Passare a 6.29*

- Non sa.....99999

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG\_S\_6.27\_1:** valori ammessi da 00100 a 10000; 99999 (SOFT)

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_6.27\_2:** 6.27=00000 e 6.26=1 (dichiara di aver utilizzato gusci di mandorle/nocciole negli ultimi 12 mesi e indica un consumo di gusci di mandorle/nocciole pari a zero).

**6.28** – Potrebbe indicarmi almeno se la quantità di gusci di mandorle/nocciole che ha consumato negli ultimi 12 mesi è:

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato indichi il consumo in “sacchi”, sollecitarlo ad*

*esprimere una stima in chili, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare esclusivamente la quantità di gusci di mandorle o di nocciole consumata negli ultimi 12 mesi, escludendo scorte non ancora utilizzate.”*

- Minore di 500 chili .....1
- Da 500 chili a meno di 1.000 chili .....2
- Da 1.000 a meno di 3.000 chili .....3
- Da 3.000 a meno di 6.000 chili .....4
- Da 6.000 a meno di 10.000 chili .....5
- 10.000 chili e più (*100 quintali e più*) .....6
- Non sa.....9

**6.29** – La quantità di gusci di mandorle/nocciole che ha utilizzato è stata:

- Tutta acquistata.....1 *Passare a 6.31*
- In parte autoprodotta/recuperata e in parte acquistata.....2
- Tutta autoprodotta.....3 *Passare a 6.32*

**6.30** – Quanta parte dei gusci di mandorle/nocciole è stata autoprodotta/recuperata?

- Meno di un quarto (25%).....1
- Da circa un quarto a meno della metà (50%).....2
- Da circa metà a meno di tre quarti (75%).....3
- Da circa tre quarti a tutta (100%).....4

**6.31** – Quanto ha speso per l’acquisto dei gusci di mandorle/nocciole consumati negli ultimi 12 mesi? Per favore consulti ancora il **punto 4** dell’allegato.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare le spese per i gusci consumati negli ultimi 12 mesi, anche se acquistati in precedenza. Escluda inoltre scorte non ancora utilizzate.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell’abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell’abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Digitare la spesa in euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come “0200”).*

|\_|\_|\_| Spesa in Euro

- Non sa.....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG\_S\_6.31\_1:** valori ammessi da 0050 a 1200; 9999 (SOFT)

**INCOMPATIBILITÀ HARD:**

➤ **INC\_H\_6.31\_2:** 6.31=0000 e 6.29=1,2 (dichiara di aver acquistato gusci di mandorle/nocciole negli ultimi 12 mesi e indica una spesa pari a zero).

**INCOMPATIBILITA' SOFT:**

- **INC\_S\_6.31\_3:** Se  $6.27 \neq 9999$  e  $6.31 \neq 9999$ ,  $6.29=1$  e  $6.31/6.27 > 0,20$  (dichiara una spesa per i gusci di mandorle eccessiva rispetto ai consumi)
- **INC\_S\_6.31\_4:** Se  $6.27 \neq 9999$  e  $6.31 \neq 9999$ ,  $6.29=1$  e  $6.31/6.27 < 0,05$  (dichiara una spesa per i gusci di mandorle esigua rispetto ai consumi)

**6.32\_A-G – In che modo ha utilizzato i gusci di mandorle/nocciole?**

Per il programma: Se  $2.44=1$ , visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall'intervistato al quesito 2.45.  
Se  $2.44=2$ , visualizzare tutte le modalità.

	Sì	No
<b>A</b> – In uno o più camini tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocati, <b>INCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>B</b> – In un camino innovativo collegato ai termosifoni che scalda più stanze dell'abitazione ( <b>ESCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>C</b> – In una o più stufe tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocate, <b>INCLUDE</b> stufe ventilate)?	1	2
<b>D</b> – In una stufa innovativa collegata ai termosifoni che scalda più stanze dell'abitazione ( <b>ESCLUDE</b> stufe ventilate)?	1	2
<b>E</b> – In uno o più scaldabagni/scaldacqua singoli?	1	2
<b>F</b> – In una caldaia collegata ai termosifoni?	1	2
<b>G</b> – In uno o più apparecchi per cucinare (forni, fornelli, barbecue)?	1	2

**INCOMPATIBILITA' HARD:**

- **INC\_H\_6.32\_1:**  $6.32\_A=2$  e  $6.32\_B=2$  e  $6.32\_C=2$  e  $6.32\_D=2$  e  $6.32\_E=2$  e  $6.32\_F=2$  e  $6.32\_G=2$  e  $6.26=1$  (dichiara di aver utilizzato gusci di mandorle/nocciole negli ultimi 12 mesi e non indica le apparecchiature per biomasse utilizzate);

**6.33 - Generalmente, dove conserva i gusci di mandorle/nocciole?**

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso la conservi in più posti, si riferisca al posto dove ne conserva la maggior parte.”

- In casa.....1
- In cantina o garage .....2
- In un ripostiglio all'aperto con tettoia .....3
- In un magazzino o in una baracca al chiuso .....4

Per il programma: Sottoporre i quesiti 6.34 – 6.41 solo a chi ha dichiarato di utilizzare la sansa ( $6.2\_F=1$ ). Gli altri intervistati vanno a 6.42.

**6.34 – Nel corso degli ultimi 12 mesi la Sua famiglia ha utilizzato sansa?**

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”

- Sì .....1
  - No.....2
- Passare a 6.42



**6.35 – Negli ultimi 12 mesi**, quanti chili di sansa ha consumato complessivamente la Sua famiglia? Per rispondere La prego di consultare di nuovo l'allegato, al **punto 4**.

*Per il programma: Se l'intervistato ha dichiarato di utilizzare altri tipi di biomasse già trattati (6.2\_A=1 e/o 6.2\_B=1 e/o 6.2\_C=1 e/o 6.2\_E=1), la domanda è:*

Parliamo adesso della sansa: quanti chili di sansa ha consumato complessivamente la Sua famiglia **negli ultimi 12 mesi**? Per rispondere La prego di consultare di nuovo l'allegato, al **punto 4**.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare esclusivamente la sansa consumata negli ultimi 12 mesi, escludendo scorte non ancora utilizzate.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato non fornisca i consumi degli ultimi 12 mesi, ma solo quelli dell'ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo ad indicare i consumi complessivi, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

**NB. Si fa presente che 1 quintale =100 KG.**

- Digitare i chili                                   |\_|\_|\_|\_|                   Passare a 6.37

- Non sa.....99999

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG\_S\_6.35\_1:** valori ammessi da 00100 a 10000; 99999 (SOFT)

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_6.35\_2:** 6.35=00000 e 6.34=1 (dichiara di aver utilizzato sansa negli ultimi 12 mesi e indica un consumo di sansa pari a zero).

**6.36 –** Potrebbe indicarmi almeno se la quantità di sansa che ha consumato **negli ultimi 12 mesi** è :

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato indichi il consumo in “sacchi”, sollecitarlo ad esprimere una stima in chili, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare esclusivamente la sansa consumata negli ultimi 12 mesi, escludendo scorte non ancora utilizzate.”*

- Minore di 500 chili .....1
- Da 500 chili a meno di 1.000 chili .....2
- Da 1.000 a meno di 3.000 chili .....3
- Da 3.000 a meno di 6.000 chili .....4
- Da 6.000 a meno di 10.000 chili .....5
- 10.000 chili e più (100 quintali e più) .....6
- Non sa.....9

**6.37 –** La quantità di sansa che ha utilizzato è stata:

- Tutta acquistata.....1 *Passare a 6.39*
- In parte autoprodotta/recuperata e in parte acquistata.....2
- Tutta autoprodotta.....3 *Passare a 6.40*

**6.38 - Quanta parte della sansa è stata autoprodotta/recuperata?**

- Meno di un quarto (25%).....1
- Da circa un quarto a meno della metà (50%).....2
- Da circa metà a meno di tre quarti (75%).....3
- Da circa tre quarti a tutta (100%).....4

**6.39 – Quanto ha speso per l’acquisto della sansa consumata negli ultimi 12 mesi?** Consulti di nuovo il **punto 4** dell’allegato.

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “La prego di considerare le spese per la sansa consumata negli ultimi 12 mesi, anche se acquistata in precedenza. Escluda inoltre scorte non ancora utilizzate.”*

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell’abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell’abitazione.”*

*Per l’intervistatore: Digitare la spesa in euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come “0200”).*

|\_|\_|\_| Spesa in Euro

- Non sa.....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_S\_6.39\_1:** valori ammessi da 0050 a 1200; 9999 (SOFT)

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_6.39\_2:** 6.39=0000 e 6.37=1,2 (dichiara di aver utilizzato sansa negli ultimi 12 mesi e indica una spesa per sansa pari a zero).

**INCOMPATIBILITA SOFT:**

- **INC\_H\_6.39\_3:** Se  $6.35 \neq 9999$  e  $6.39 \neq 9999$ ,  $6.37=1$  e  $6.39/6.35 > 0,25$  (dichiara una spesa per la sansa eccessiva rispetto ai consumi)
- **INC\_H\_6.39\_4:** Se  $6.35 \neq 9999$  e  $6.39 \neq 9999$ ,  $6.37=1$  e  $6.39/6.35 < 0,05$  (dichiara una spesa per la sansa esigua rispetto ai consumi)

**6.40\_A-G – In che modo ha utilizzato la sansa?**

*Per il programma: Se 2.44=1, visualizzare, tra le seguenti, solo le modalità indicate dall’intervistato al quesito 2.45.  
Se 2.44=2, visualizzare tutte le modalità.*

	Sì	No
<b>A</b> – In uno o più camini tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocati, <b>INCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>B</b> – In un camino innovativo collegato ai termosifoni che scalda più stanze dell’abitazione ( <b>ESCLUSI</b> camini ventilati)?	1	2
<b>C</b> – In una o più stufe tradizionali (che scaldano solo il locale dove sono collocate, <b>INCLUDE</b> stufe ventilate)?	1	2

<b>D</b> – In una stufa innovativa collegata ai termosifoni che scalda più stanze dell’abitazione ( <i>ESCLUSE stufe ventilate</i> )?	1	2
<b>E</b> – In uno o più scaldabagni/scaldacqua singoli?	1	2
<b>F</b> – In una caldaia collegata ai termosifoni?	1	2
<b>G</b> – In uno o più apparecchi per cucinare ( <i>forni, fornelli, barbecue</i> )?	1	2

#### INCOMPATIBILITA HARD:

➤ **INC\_H\_6.40\_1:** 6.40\_A=2 e 6. 40\_B=2 e 6. 40\_C=2 e 6. 40\_D=2 e 6.40\_E=2 e 6. 40\_F=2 e 6.40\_G=2 e 6.34=1 (dichiara di aver utilizzato la sansa negli ultimi 12 mesi e non indica le apparecchiature per biomasse utilizzate);

#### 6.41 - Generalmente, dove conserva la sansa?

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso la conservi in più posti, si riferisca al posto dove ne conserva la maggior parte.”*

- In casa.....1
- In cantina o garage .....2
- In un ripostiglio all’aperto con tettoia .....3
- In un magazzino o in una baracca al chiuso .....4

*Per il programma: Sottoporre il quesito 6.42 solo agli intervistati che hanno dichiarato di utilizzare le biomasse per il riscaldamento della casa (2.45\_A=1 e/o 2.45\_B=1 e/o 2.45\_C=1 e/o 2.45\_D=1 e/o 2.45\_F=1 e/o 3.1=6*

#### 6.42 – Nel complesso, quanto è soddisfatto dell’uso di biomasse per il riscaldamento dell’abitazione?

- Molto soddisfatto.....1
- Abbastanza soddisfatto .....2
- Poco soddisfatto .....3
- o per niente soddisfatto?.....4

*Per il programma: Sottoporre il quesito 6.43 solo agli intervistati che hanno dichiarato di utilizzare le biomasse per il riscaldamento dell’acqua (2.45\_B=1 e/o 2.45\_D=1 e/o 2.45\_E=1 e/o 2.45\_F=1 e/o 4.2=6)*

#### 6.43 – Quanto è soddisfatto, nel complesso, dell’uso di biomasse per il riscaldamento dell’acqua?

- Molto soddisfatto.....1
- Abbastanza soddisfatto .....2
- Poco soddisfatto .....3
- o per niente soddisfatto?.....4

*Per il programma: Sottoporre il quesito 6.44 solo agli intervistati che hanno dichiarato di utilizzare le biomasse per cucinare (2.45\_G=1).*

#### 6.44 - Nel complesso, quanto è soddisfatto dell’uso di biomasse per cucinare?

- Molto .....1
- Abbastanza .....2
- Poco .....3
- o per niente soddisfatto?.....4

**6.45** - Nel complesso, ritiene che utilizzare le biomasse la faccia risparmiare sulle spese?

- Sì, molto ..... 1
- Sì, abbastanza ..... 2
- Sì, poco ..... 3
- No, per niente ..... 4

**6.int** – Per l'intervistatore:

*Indicare se nel corso della sezione sono emersi problemi da parte degli intervistati, quali: difficoltà nel rispondere, manifestazione di disagio, incomprensioni, difficoltà a ricordare, etc.*

- Sì ..... 1
- No ..... 2

## SEZIONE 7 – ILLUMINAZIONE

Ora le farò alcune domande sulle lampadine presenti nella Sua abitazione e funzionanti. Mi dica per favore, per ciascuno dei tipi che le leggerò, quante lampadine possiede. Includa nel conteggio le lampadine presenti in aree esterne (cantine, garage, soffitte, terrazze, giardini e altri spazi all'aperto). Escluda, invece, le lampadine presenti in spazi condivisi con altre famiglie o in stanze utilizzate soltanto per lavoro.

**7.1** – Cominciamo con le lampadine a risparmio energetico, quante ne possiede? Per favore consideri tutte le lampadine fluorescenti, neon e led presenti nella Sua abitazione e funzionanti. Includa anche eventuali lampade alimentate a energia solare e le lampade alogene solo se sono di nuova generazione.

*Per l'intervistatore: NON contare le lampadine di scorta non collegate all'impianto di illuminazione*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Le lampadine a risparmio energetico sono un nuovo tipo di lampadine più costose rispetto alle lampadine tradizionali, ma che durano di più e consentono di risparmiare sulla bolletta. Si riconoscono facilmente perché sono di colore bianco opaco.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Consideri **tutte** le lampadine a risparmio energetico presenti nella Sua abitazione e funzionanti, comprese quelle degli specchi nei bagni e del blocco cucina, lampade da tavolo o piantane. Nel caso in cui possieda uno o più lampadari, includa nel calcolo tutte le lampadine di cui si compongono.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Le lampadine **fluorescenti** sono costituite da un tubo in vetro che può assumere diverse forme, da quella lineare dei primi modelli (i neon) a quella circolare o a quella compatta dei modelli più recenti. Le lampadine **a led** si distinguono dalle altre in quanto emettono una luce “fredda” (la lampadina non si riscalda). Una lampadina **alogena** è un particolare tipo di lampadina ad incandescenza che dura molto di più rispetto alle lampadine classiche ed emette una luce più bianca. Si riconosce facilmente perché non può essere toccata con le dita altrimenti si fulmina. Le **alogene di nuova generazione**, in commercio solo da pochi anni, si distinguono da quelle di vecchia generazione perché costano di più (anche 15 Euro) e consentono bassi consumi energetici. Le **lampade alimentate a energia solare** non funzionano ad energia elettrica, ma con un apposito pannello che trasforma l'energia solare in energia elettrica.”*

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato mostra difficoltà a quantificare, leggere: “Provi a contarle stanza per stanza.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di lampadine preceduto dallo zero se necessario (5 va digitato come “05”).*

– Numero lampadine	_ _	
– Nessuna.....	00	Passare a 7.3
– Non sa.....	99	Passare a 7.3

*Per il programma: Modificare il testo mobile del quesito 7.2 a seconda della risposta indicata dall'intervistato al quesito 7.1*

*Per il programma: Visualizzare le modalità 7.2\_A-C in una schermata unica.*

**7.2\_A-C** – In una giornata invernale, in media, di queste (*testo mobile=risposta a quesito 7.1*) lampadine a risparmio energetico, quante vengono accese meno di 4 ore, quante da 4 a 12 ore e quante più di 12 ore? La prego di considerare anche le ore di accensione durante la notte.

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di lampadine indicate dall'intervistato per ciascuna durata di accensione*

<b>7.2_A</b> – Quante meno di 4 ore al giorno?	_
<b>7.2_B</b> – Quante da 4 a 12 ore al giorno?	_
<b>7.2_C</b> – Quante più di 12 ore al giorno?	_

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_7.2\_1:**  $7.1 \neq 7.2\_A + 7.2\_B + 7.2\_C$  (la somma delle lampadine per fascia di accensione **NON** coincide con il numero totale di lampadine).

**7.3** – Passiamo ora alle lampadine tradizionali, alogene o a filamento (*a incandescenza*), quante ne possiede? Per favore in questo caso conteggi anche le alogene di vecchia generazione.

*Per l'intervistatore: NON contare le lampadine di scorta non collegate all'impianto di illuminazione*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Consideri **tutte** le lampadine tradizionali presenti nella Sua abitazione e funzionanti, comprese quelle degli specchi nei bagni e del blocco cucina, lampade da tavolo o piantane. Nel caso in cui possieda uno o più lampadari, includa nel calcolo tutte le lampadine di cui si compongono”.*

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato mostra difficoltà a quantificare, leggere: “Provi a contarle stanza per stanza.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Una lampadina **a filamento** è la classica lampadina a incandescenza che funziona riscaldando il filamento all'interno. Una lampadina **alogena** è un particolare tipo di lampadina ad incandescenza che dura molto di più rispetto alle lampadine classiche ed emette una luce più bianca. Si riconosce facilmente perché non può essere toccata con le dita altrimenti si fulmina.” Le alogene di **vecchia generazione** si distinguono da quelle di nuova generazione perché costano meno, non sono a risparmio energetico e sono in commercio da diversi anni.*

*Per l'intervistatore: Se l'intervistato mostra difficoltà a quantificare, leggere: “Provi a contarle stanza per stanza.”*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di lampadine preceduto dallo zero se necessario (5 va digitato come “05”).*

– Numero lampadine	_	
– Nessuna.....	00	Passare a 7.5
– Non sa.....	99	Passare a 7.5

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_7.3\_1:**  $7.1=00$  e  $7.3=00$  (dichiara di non possedere lampadine nell'abitazione).

*Per il programma: Modificare il testo mobile del quesito 7.4 a seconda della risposta indicata dall'intervistato al quesito 7.3*

**7.4\_A-C** – In una giornata invernale, in media, di queste (*testo mobile=risposta a quesito 7.3*) lampadine tradizionali, quante vengono accese meno di 4 ore, quante da 4 a 12 ore e quante più di 12 ore? La prego di considerare anche ore di accensione durante la notte.

*Per il programma: Visualizzare le modalità 7.4\_A-C in un' unica schermata.*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di lampadine indicate dall'intervistato per ciascuna durata di accensione*

<b>7.4_A</b> – Quante meno di 4 ore al giorno?	_ _
<b>7.4_B</b> – Quante da 4 a 12 ore al giorno?	_ _
<b>7.4_C</b> – Quante più di 12 ore al giorno?	_ _

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_7.4\_1:**  $7.3 \neq 7.4\_A + 7.4\_B + 7.4\_C$  (la somma delle lampadine per fascia di accensione NON coincide con il numero totale di lampadine).

**7.5** – Nel corso degli **ultimi cinque anni** la Sua famiglia ha fatto degli investimenti in denaro per ridurre le spese per l'energia elettrica della casa come, ad esempio, sostituzione di lampadine vecchie con lampadine a risparmio energetico, installazione di regolatori d'intensità o di interruttori crepuscolari, sostituzione di elettrodomestici vecchi con apparecchi più efficienti, installazione di impianti ad energia rinnovabile, ecc.?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore consideri solo le spese per lavori che hanno determinato una riduzione dei costi per l'energia elettrica."*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore consideri anche eventuali spese effettuate a livello condominiale, purché abbiano determinato una riduzione dei costi per l'energia elettrica."*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di cinque anni, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione."*

- Si .....	1	
- No.....	2	Passare a 7.7

**7.6** - Quali investimenti ha fatto?

*Per il programma: Sono possibili più risposte.*

*Per l'intervistatore: Sono possibili più risposte. In caso di difficoltà a rispondere, leggere TUTTE le modalità di risposta.*

- Sostituzione delle lampadine tradizionali con quelle a risparmio energetico.....	1
- Installazione di regolatori d'intensità o di interruttori crepuscolari.....	2
- Sostituzione di uno o più elettrodomestici con apparecchi più efficienti.....	3
- Installazione di impianti ad energia rinnovabile per la produzione di energia elettrica (impianto fotovoltaico, minieolico, ecc.).....	4
- Altro .....	5

**7.7** - Ha mai pensato di fare degli investimenti in denaro per ridurre le spese per l'energia elettrica della Sua casa?

*Per il programma: Se l'intervistato ha già fatto investimenti (7.5=1) la domanda è:*

Ha pensato di fare **ulteriori** investimenti in denaro per ridurre le spese per l'energia elettrica della Sua casa?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: "Per favore **non consideri** eventuali investimenti da effettuarsi per la sostituzione di impianti deteriorati o non più funzionanti "*

- |  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| - L'ha pensato e ha in programma di farli appena possibile.....  | 1 | } <i>Passare a 7.int</i> |
| - l'ha pensato ma non li ha fatti perché troppo costosi.....   | 2 |                          |
| - l'ha pensato ma non li ha fatti per altri motivi ( <i>ad es. perché dipendono da decisioni condominiali</i> )..... | 3 |                          |
| - non pensa che siano necessari.....   | 4 |                          |
| - non ci ha mai pensato/non sa.....  | 5 |                          |

**7.8** - Quali investimenti ha in programma di fare?

*Per il programma: Una sola risposta*

*Per l'intervistatore: E' possibile una sola risposta. In caso di difficoltà a rispondere, leggere TUTTE le modalità di risposta.*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Nel caso abbia intenzione di fare più investimenti, La prego di riferirsi a quello che considera principale"*

- |  |   |
|--|---|
| - Sostituzione delle lampadine tradizionali con quelle a risparmio energetico.....   | 1 |
| - Installazione di regolatori d'intensità o di interruttori crepuscolari.....  | 2 |
| - Sostituzione di uno o più elettrodomestici con apparecchi più efficienti.....  | 3 |
| - Installazione di impianti ad energia rinnovabile per la produzione di energia elettrica (impianto fotovoltaico, minieolico, ecc.)..... | 4 |
| - Altro .....  | 5 |

**7.int** – *Per l'intervistatore:*

*Indicare se nel corso della sezione sono emersi problemi da parte degli intervistati, quali: difficoltà nel rispondere, manifestazione di disagio, incomprensioni, difficoltà a ricordare, etc.*

- |            |   |
|------------|---|
| - Sì ..... | 1 |
| - No.....  | 2 |





## SEZIONE 8 – ELETTRODOMESTICI

Passiamo ora ad alcune domande sugli elettrodomestici presenti nella Sua abitazione. Nel rispondere alle domande che Le farà, La prego di considerare anche eventuali elettrodomestici collocati in aree esterne (*cantine, garage, soffitte, terrazze, giardini e altri spazi all'aperto*), **purché effettivamente utilizzati**, anche se raramente. Escluda, invece, eventuali apparecchi utilizzati soltanto per lavoro.

### 8.1 – Iniziamo dai frigoriferi: la Sua abitazione è dotata di frigoriferi?

- |                   |   |                      |
|-------------------|---|----------------------|
| - <i>Sì</i> ..... | 1 |                      |
| - <i>No</i> ..... | 2 | <i>Passare a 8.7</i> |

**WARNING:**

➤ **WRN 8.1**  $1: 8.1=2$

**8.2 - Quanti frigoriferi sono presenti nella Sua abitazione? Le ricordo di non considerare eventuali frigoriferi non utilizzati.**

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di frigoriferi indicati dall'intervistato*

– *Numero frigoriferi*  $\square$

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_8.2\_1:** non sono ammessi 0 e valori superiori a 4 (HARD)
- **RNG\_S\_8.2\_2:** valori ammessi da 1 a 2 (SOFT)

**8.3 - Potrebbe dirmi a quale anno risale il Suo frigorifero?**

*Per il programma: Se l'intervistato dichiara di possedere più frigoriferi ( $8.2 > 1$ ) visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “La prego di indicare l’età del frigorifero che utilizza prevalentemente o che considera principale”*

indicare l'anno Passare a 8.5

- Non sa.....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_8.3\_1:** non sono ammessi valori inferiori a 1950 e superiori a 2013 (ad eccezione di 9999) (HARD)

#### 8.4 – Potrebbe indicarmi almeno se ha:

- |  |   |
|--|---|
| - Meno di 1 anno ( <i>dal &lt;testo mobile&gt; ad oggi</i> ).....                          | 1 |
| - Da 1 anno a meno di 2 ( <i>dal &lt;testo mobile&gt; al &lt;testo mobile&gt;</i> ).....   | 2 |
| - Da 2 anni a meno di 3 ( <i>dal &lt;testo mobile&gt; al &lt;testo mobile&gt;</i> ).....   | 3 |
| - Da 3 anni a meno di 6 ( <i>dal &lt;testo mobile&gt; al &lt;testo mobile&gt;</i> ).....   | 4 |
| - Da 6 anni a meno di 10 ( <i>dal &lt;testo mobile&gt; al &lt;testo mobile&gt;</i> ).....  | 5 |
| - Da 10 anni a meno di 20 ( <i>dal &lt;testo mobile&gt; al &lt;testo mobile&gt;</i> )..... | 6 |

- 20 anni o più (*prima del <testo mobile>*).....7
- Non sa.....9

#### 8.5 - Che tipo di frigorifero ha?

*Per il programma: Se l'intervistato dichiara di possedere più frigoriferi (8.2 > 1) visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "La prego di riferirsi al frigorifero che utilizza prevalentemente o che considera principale"*

- Piccolo, alto un metro circa (*fino a 200 litri di capacità*) .....1
- medio, alto circa un metro e cinquanta (*da 200 a meno di 300 litri di capacità*).....2
- grande, alto circa un metro e ottanta (*da 300 a 500 litri di capacità*).....3
- oppure molto grande, alto circa due metri con due porte affiancate (*modello americano di capacità superiore ai 500 litri*)?.....4      *Passare a 8.7*

#### 8.6 – Il Suo frigorifero è dotato di vano congelatore?

- Sì..... 1
- No ..... 2

#### 8.7 – La Sua abitazione è dotata di un apparecchio congelatore (*freezer*) separato dal frigorifero? Le ricordo di non considerare eventuali congelatori che non vengono utilizzati.

*Per il programma: Se l'intervistato dichiara di non possedere frigoriferi (8.1 =2 ) il testo della domanda è:*

La Sua abitazione è dotata di un apparecchio congelatore (*freezer*)? Le ricordo di non considerare eventuali congelatori che non vengono utilizzati.

- Sì..... 1
- No ..... 2      *Passare a 8.10*

#### 8.8 - Potrebbe dirmi a quale anno risale il Suo congelatore?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Se ne possiede più di uno, La prego di indicare l'età di quello che utilizza prevalentemente o che considera principale"*

□□□□ indicare l'anno      *Passare a 8.10*

- Non sa.....9999

#### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_8.8\_1:** non sono ammessi valori inferiori a 1970 e superiori a 2013 (ad eccezione di 9999) (HARD)
- **RNG\_S\_8.8\_2:** non sono ammessi valori inferiori a 1990 e superiori a 2012 (ad eccezione di 9999) (SOFT)

**8.9 – Potrebbe indicarmi almeno se ha:**

- Meno di 1 anno (*dal <testo mobile> ad oggi*).....1
- Da 1 anno a meno di 2 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....2
- Da 2 anni a meno di 3 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....3
- Da 3 anni a meno di 6 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....4
- Da 6 anni a meno di 10 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....5
- Da 10 anni a meno di 20 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....6
- 20 anni o più (*prima del <testo mobile>*).....7
- Non sa.....9

**8.10 – La Sua abitazione è dotata di lavatrice? La prego di non considerare eventuali lavatrici non utilizzate.**

- Sì.....1
- No .....2     *Passare a 8.23*

**8.11 - Potrebbe dirmi a quale anno risale la Sua lavatrice?**

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di una, La prego di indicare l’età di quella che utilizza prevalentemente o che considera principale”*

[\_][\_][\_] indicare l'anno     *Passare a 8.13*

- Non sa.....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_8.11\_1:** non sono ammessi valori inferiori a 1950 e superiori a 2013 (ad eccezione di 9999) (HARD)
- **RNG\_S\_8.11\_2:** non sono ammessi valori inferiori a 1990 e superiori a 2012 (ad eccezione di 9999) (SOFT)

**8.12 – Potrebbe indicarmi almeno se ha:**

- Meno di 1 anno (*dal <testo mobile> ad oggi*).....1
- Da 1 anno a meno di 2 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....2
- Da 2 anni a meno di 3 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....3
- Da 3 anni a meno di 6 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....4
- Da 6 anni a meno di 10 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....5
- Da 10 anni a meno di 20 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....6
- 20 anni o più (*prima del <testo mobile>*).....7
- Non sa.....9

**8.13 – La Sua lavatrice è:**

- piccola, con capacità di carico minore di 4 chili.....1
- media, con carico tra 4 e 6 chili .....2
- oppure grande, con carico superiore ai 6 chili?.....3

**8.14** - In una settimana normale, quanti carichi di lavaggio effettua la Sua lavatrice?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Se ne possiede più di una, La prego di sommare tutti i lavaggi effettuati da ciascuna delle lavatrici di cui dispone."*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di lavaggi preceduto dallo zero se necessario (5 va digitato come "05").*

– numero di lavaggi |\_|\_|

– un lavaggio al mese o meno.....98 Passare a 8.17

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG\_H\_8.14\_1:** valori non ammessi "00", valori superiori a "14" (ad eccezione di 98) (HARD)

**8.15\_A-C** - Dei (testo mobile = risposta a quesito 8.14) lavaggi che la Sua lavatrice effettua in una settimana normale, quanti lavaggi sono a temperatura minore o uguale a 30 gradi, quanti a temperatura compresa tra 31 e 60 gradi e quanti a temperatura superiore a 60 gradi?

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno dichiarato di effettuare un solo lavaggio (8.14 =01), la domanda è:*

Questo lavaggio è a temperatura minore o uguale a 30 gradi, a temperatura compresa tra 31 e 60 gradi e oppure a temperatura superiore a 60 gradi?

*Per l'intervistatore: Digitare il numero lavaggi per ciascuna delle temperature indicate:*

**8.15\_A** – temperatura minore o uguale a 30 gradi? |\_|\_|

**8.15\_B** – temperatura compresa tra 31 e 60 gradi? |\_|\_|

**8.15\_C** – temperatura superiore a 60 gradi? |\_|\_|

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_8.15\_1:** Se  $8.14 \neq 98$ ,  $8.14 \neq (8.15\_A + 8.15\_B + 8.15\_C)$  (numero di lavaggi complessivo diverso da somma dei lavaggi per temperatura)

**8.16\_A-C** - Dei (testo mobile = risposta a quesito 8.14) lavaggi che la Sua lavatrice effettua in una settimana normale, quanti sono effettuati: nei giorni feriali, prima delle 8.00 del mattino o dopo le 19.00, quanti nei giorni feriali, in orario compreso tra le 8.00 del mattino e le 19.00 e quanti durante i weekend o nei giorni di festa (in qualunque orario)?

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno dichiarato di effettuare un solo lavaggio (8.14 =01), la domanda è:*

Normalmente, quando effettua questo lavaggio: nei giorni feriali, prima delle 8.00 del mattino o dopo le 19.00, nei giorni feriali, in orario compreso tra le 8.00 del mattino e le 19.00 oppure durante i weekend o nei giorni di festa (in qualunque orario)?

*Per l'intervistatore: Digitare il numero lavaggi per ciascuna delle fasce orarie indicate:*

**8.16\_A** – nei giorni feriali, prima delle 8.00 del mattino o dopo le 19.00? |\_|\_|

**8.16\_B** – nei giorni feriali, in orario compreso tra le 8.00 del mattino e le 19.00? |\_|\_|

**8.16\_C** – durante i weekend o nei giorni di festa? |\_|\_|

**INCOMPATIBILITA HARD:**

- **INC\_H\_8.16\_1:** Se  $8.14 \neq 98$ ,  $8.14 \neq (8.16\_A + 8.16\_B + 8.16\_C)$  (numero di lavaggi complessivo diverso da somma dei lavaggi per fascia oraria)

**8.17** – La Sua lavatrice esegue anche l’asciugatura del bucato?

- Sì..... 1      Passare a 8.22
- No ..... 2

**8.18** – La Sua abitazione dispone di un’asciugatrice per il bucato separata dalla lavatrice? Le ricordo di non considerare eventuali apparecchiature che non vengono utilizzate.

- Sì..... 1
- No ..... 2      Passare a 8.23

**8.19** - Potrebbe dirmi a quale anno risale la Sua asciugatrice?

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di una, La prego di indicare l’età di quella che utilizza prevalentemente o che considera principale”*

□□□□ indicare l’anno      Passare a 8.21

- Non sa..... 9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_8.19\_1:** non sono ammessi valori inferiori a 1980 e superiori a 2013 (ad eccezione di 9999) (HARD)
- **RNG\_S\_8.19\_2:** non sono ammessi valori inferiori a 2000 e superiori a 2012 (ad eccezione di 9999) (SOFT)

**8.20** – Potrebbe indicarmi almeno se ha:

- Meno di 1 anno (dal <testo mobile> ad oggi)..... 1
- Da 1 anno a meno di 2 (dal <testo mobile> al <testo mobile>)..... 2
- Da 2 anni a meno di 3 (dal <testo mobile> al <testo mobile>)..... 3
- Da 3 anni a meno di 6 (dal <testo mobile> al <testo mobile>)..... 4
- Da 6 anni a meno di 10 (dal <testo mobile> al <testo mobile>)..... 5
- Da 10 anni a meno di 20 (dal <testo mobile> al <testo mobile>)..... 6
- 20 anni o più (prima del <testo mobile>)..... 7
- Non sa..... 9

**8.21** – La Sua asciugatrice è:

- piccola, con capacità di carico minore di 4 chili..... 1
- media, con capacità di carico tra 4 e 6 chili ..... 2
- oppure grande, con capacità di carico superiore ai 6 chili?..... 3

**8.22** – Dei (*testo mobile* = risposta a quesito 8.14) lavaggi che la Sua lavatrice effettua in una settimana normale, quanti comprendono l’asciugatura?

*Per il programma: Se l’intervistato dichiara di avere l’asciugatrice separata dalla lavatrice (8.18=1) la domanda è:*

Dei (*testo mobile* = risposta a quesito 8.14) bucati che vengono effettuati per la Sua famiglia in una settimana normale, quanti vengono poi sottoposti ad asciugatura?

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere “Nel caso in cui utilizzi l’asciugatrice solo nei mesi invernali, per favore consideri sia i lavaggi effettuati in una tipica settimana invernale sia quelli effettuati in una tipica settimana estiva e ne faccia una media”.*

*Per l’intervistatore: Digitare il numero di bucati preceduto dallo zero se necessario (5 va digitato come “05”).*

– numero di lavaggi |\_|\_|

– un lavaggio al mese o meno.....98

**INCOMPATIBILITÀ SOFT:**

- **INC\_S\_8.22\_3:** Se  $8.14 \neq 98$  e  $8.22 \neq 98$ ,  $8.17=1$  e  $8.22 > 8.14$  (l’asciugatrice è inclusa nella lavatrice e indica un numero di bucati con asciugatura superiore al numero di bucati complessivo)

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_8.22\_1:** valori non ammessi “00”, valori superiori a “14” (ad eccezione di 98) (HARD)

**8.23** - La Sua abitazione è dotata di lavastoviglie? Le ricordo di non considerare eventuali lavastoviglie che non vengono utilizzate.

- Sì..... 1  
- No ..... 2      Passare a 8.28

**8.24** - Potrebbe dirmi a quale anno risale la Sua lavastoviglie?

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere “Se ne possiede più di una, La prego di indicare l’età di quella che utilizza prevalentemente o che considera principale”*

|\_|\_|\_| indicare l’anno      Passare a 8.26

- Non sa.....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_8.24\_1:** non sono ammessi valori inferiori a 1950 e superiori a 2013(ad eccezione di 9999) (HARD)  
➤ **RNG\_S\_8.24\_2:** non sono ammessi valori inferiori a 1990 e superiori a 2012 (ad eccezione di 9999) (SOFT)

**8.25** – Potrebbe indicarmi almeno se ha:

- Meno di 1 anno (*dal <testo mobile> ad oggi*).....1  
- Da 1 anno a meno di 2 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....2  
- Da 2 anni a meno di 3 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....3  
- Da 3 anni a meno di 6 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....4

- Da 6 anni a meno di 10 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*)..... 5
- Da 10 anni a meno di 20 (*dal <testo mobile> al <testo mobile>*).....6
- 20 anni o più (*prima del <testo mobile>*).....7
- Non sa.....9

**8.26** - In una settimana normale, quanti carichi di lavaggio effettua e la Sua lavastoviglie?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere "Se ne possiede più di una, La prego di sommare tutti i lavaggi effettuati da ciascuna delle lavastoviglie di cui dispone."*

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di lavaggi preceduto dallo zero se necessario (5 va digitato come "05").*

- numero di lavaggi |\_|\_|
- un lavaggio al mese o meno.....98 Passare a 8.28

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG\_H\_8.26\_1:** valori non ammessi "00", valori superiori a "14" (ad eccezione di 98) (HARD)

**8.27\_A-C** - Dei (*testo mobile* = risposta a quesito 8.26) lavaggi che la Sua lavastoviglie effettua in una settimana normale, quanti sono effettuati:

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno dichiarato di effettuare un solo lavaggio (8.26 = 01), la domanda è:*

Normalmente, quando effettua questo lavaggio: nei giorni feriali, prima delle 8.00 del mattino o dopo le 19.00, nei giorni feriali, in orario compreso tra le 8.00 del mattino e le 19.00 oppure durante i weekend o nei giorni di festa (*in qualunque orario*)?

*Per l'intervistatore: Digitare il numero lavaggi per ciascuna delle fasce orarie indicate:*

- 8.27\_A** – nei giorni feriali, prima delle 8.00 del mattino o dopo le 19.00? |\_|\_|
- 8.27\_B** – quanti nei giorni feriali, in orario compreso tra le 8.00 del mattino e le 19.00? |\_|\_|
- 8.27\_C** – quanti durante i weekend o nei giorni di festa (*in qualunque orario*)? |\_|\_|

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_8.27\_1:** Se  $8.26 \neq 98$ ,  $8.26 \neq (8.27\_A + 8.27\_B + 8.27\_C)$  (numero di lavaggi complessivo diverso da somma dei lavaggi per fascia oraria)

**8.28\_A-D** – Di quali degli elettrodomestici per la pulizia della casa che ore Le elencherò è dotata la Sua abitazione? Le ricordo di non considerare apparecchi che non vengono usati né eventuali apparecchi utilizzati soltanto per lavoro.

	Sì	No
<b>A</b> – Aspirapolvere, scopa elettrica, battitappeto?	1	2
<b>B</b> - Lavapavimenti o altri generatori di vapore ( <i>apparecchi che puliscono le superfici tramite un getto di vapore</i> )	1	2
<b>C</b> - Robot pulisci pavimenti ( <i>aspirapolvere, lucidatrici e altri apparecchi</i> ) che funzionano da soli	1	2
<b>D</b> – Ferro da stiro?	1	2



**8.29** - La Sua abitazione è dotata di fornelli da cucina (piano cottura)? Le ricordo di non considerare eventuali apparecchiature che non vengono utilizzate.

- Sì..... 1
- No ..... 2     *Passare a 8.32*

**8.30** – Come funzionano i Suoi fornelli da cucina (piano cottura)?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere* “Se possiede più apparecchi con fornelli per cucinare, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Per biomasse si intendono la legna da ardere, i pellets di legna, la carbonella, la sansa, i gusci di mandorle/nocciole, eccetera”

- A metano/gas naturale.....1
- a energia elettrica.....2
- a GPL in bombola .....3
- oppure a legna o altre biomasse ?.....4

**INCOMPATIBILITÀ SOFT:**

- **INC\_S\_8.30\_1:** 2.46\_A=2 e 8.30=1 (l'abitazione NON dispone di metano e i fornelli funzionano a metano)
- **INC\_S\_8.30\_2:** 8.30 = 4 e 6.1=2 (dichiarano di avere fornelli a biomasse ma nella sezione biomasse hanno indicato di NON fare uso di biomasse)

**8.31** – Con quale frequenza, in media, vengono utilizzati i Suoi fornelli per cucinare pasti per Lei e la Sua famiglia? La prego di non contare utilizzi ridotti come quelli per la preparazione di caffè, tè, eccetera.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere* “Se possiede più apparecchi con fornelli per cucinare, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

- Due o più volte al giorno.....1
- Una volta al giorno.....2
- Due o più volte a settimana.....3
- Una volta a settimana.....4
- Meno di una volta a settimana.....5

**8.32** - La Sua abitazione è dotata di un forno per cucinare? La prego di non considerare eventuali forni a microonde né forni che non vengono utilizzati.

- Sì..... 1
- No ..... 2     *Passare a 8.38*

**8.33** – Come funziona il Suo forno?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere* “Se possiede più forni, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Per biomasse si intendono la legna da ardere, i pellets di legna, la carbonella, la sansa, i gusci di mandorle/nocciole, eccetera”

- A metano/gas naturale.....1
- a energia elettrica.....2
- a GPL in bombola .....3
- oppure a legna o altre biomasse ?.....4
- *Funziona come i fornelli* .....5

**INCOMPATIBILITA SOFT:**

- **INC\_S\_8.33\_1:** 2.46\_A=2 e 8.33=1 (l'abitazione NON dispone di metano e il forno è a metano)
- **INC\_S\_8.33\_2:** 8.33=4 e 6.1=2 (dichiarano di avere un forno a biomasse ma nella sezione biomasse hanno indicato di NON fare uso di biomasse)
- **INC\_S\_8.33\_3:** 8.33= 5 e 8.30=4 e 6.1=2 (dichiarano di avere un forno che funziona come i fornelli e i fornelli che funzionano a biomasse, ma nella sezione biomasse hanno indicato di NON fare uso di biomasse)

**8.34** – Con quale frequenza, in media, viene utilizzato il Suo forno per cucinare pasti per Lei e la Sua famiglia?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se possiede più forni, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

- Due o più volte al giorno.....1
- Una volta al giorno.....2
- Due o più volte a settimana.....3
- Una volta a settimana.....4
- Meno di una volta a settimana.....5

**8.35** - Potrebbe dirmi a quale anno risale il Suo forno?

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se possiede più forni, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

|\_|\_|\_| indicare l'anno      Passare a 8.37

- Non sa.....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_8.35\_1:** non sono ammessi valori inferiori a 1940 e superiori a 2013 (ad eccezione di 9999) (HARD)
- **RNG\_S\_8.35\_2:** non sono ammessi valori inferiori a 1985 e superiori a 2012 (ad eccezione di 9999) (SOFT)

**8.36** – Potrebbe indicarmi almeno se ha:

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se possiede più forni, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

- Meno di 1 anno (dal <testo mobile> ad oggi).....1
- Da 1 anno a meno di 2 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....2
- Da 2 anni a meno di 3 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....3
- Da 3 anni a meno di 6 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....4
- Da 6 anni a meno di 10 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....5
- Da 10 anni a meno di 20 (dal <testo mobile> al <testo mobile>).....6
- 20 anni o più (prima del <testo mobile>).....7
- Non sa.....9

Per il programma: Sottoporre il quesito 8.37 solo a chi ha dichiarato di possedere un forno elettrico (8.33=2). Gli altri intervistati vanno a 8.38

### 8.37 – Quanto è grande il Suo forno elettrico?

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Se possiede più forni elettrici, La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”

- Piccolo, di larghezza inferiore a 60 cm (capacità inferiore a 52 litri).....1
- Medio, di larghezza pari a 60 cm (capacità compresa tra da 52 litri a 54 litri).....2
- Grande, di larghezza superiore o uguale a 90 cm (capacità pari o superiore a 55 litri)...3

Per il programma: Per gli intervistati che hanno un forno a legna o altre biomasse (8.33=4), porre 8.38\_I=1 e NON visualizzare la corrispondente modalità di risposta.

### 8.38\_A-M – Di quali degli elettrodomestici per cucinare che ore Le elencherò è dotata la Sua abitazione? Per cortesia non consideri eventuali apparecchi che non vengono usati né eventuali apparecchi utilizzati soltanto per lavoro.

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Per biomasse si intendono la legna da ardere, i pellets di legna, la carbonella, la sansa, i gusci di mandorle/nocciole, eccetera”

	Sì	No
<b>A</b> – Robot da cucina?	1	2
<b>B</b> – Frullatore (inclusi frullatori a immersione, sbattitori, centrifughe, omogenizzatore, tritatutto)?	1	2
<b>C</b> – Macinacaffè elettrici?	1	2
<b>D</b> – Affettatrice?	1	2
<b>E</b> – Macchina per il pane?	1	2
<b>F</b> – Macchina per tè/caffè/cappuccino elettrica?	1	2
<b>G</b> – Tostapane	1	2
<b>H</b> – Forno a microonde	1	2
<b>I</b> – Forno a legna o altre biomasse	1	2
<b>L</b> – Barbecue a legna, carbonella o altre biomasse	1	2
<b>M</b> – Piastra, bistecchiera o griglia elettrica (inclusi fornelli e piccoli forni elettrici)	1	2

### 8.39 - La Sua abitazione è dotata di televisori a colori? Non consideri eventuali televisori che non vengono utilizzati.

- Sì.....1
- No .....2      Passare a 8.43

### 8.40 - Quanti televisori a colori sono presenti nella Sua abitazione?

Per l'intervistatore: Digitare il numero di TV a colori preceduto dallo zero se necessario (2 va digitato come “02”).

– Numero TV a colori

|\_|\_|

CONTROLLI DI RANGE:

➤ **RNG\_H\_8.40\_1:** non sono ammessi 00 e valori superiori a 10 (HARD)

Per il programma: Modificare il testo mobile del quesito 8.41 a seconda della risposta indicata dall'intervistato al quesito 8.40

**8.41\_A-D** – Potrebbe dirmi quanti dei (testo mobile=risposta a quesito 8.40) televisori a colori sono a tubo catodico, quanti sono al plasma, quanti sono LCD e quanti sono a LED?

Per il programma: Per gli intervistati che hanno un solo televisore (8.40 =01) , la domanda è:

Il Suo televisore è a tubo catodico, al plasma, LCD, oppure è a LED?

Per l'intervistatore: Digitare il numero di TV a tubo catodico, di TV al plasma e di TV LCD indicato dall'intervistato

Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “Lo schermo al plasma, è generalmente di grandi dimensioni, mentre quelli a LCD non superano i 42 pollici. Gli schermi a LED sono un’evoluzione dei quelli LCD, consumano meno energia elettrica e sono in commercio da pochi anni.

**8.41\_A** – Numero TV a colori a tubo catodico      |\_|\_|  
- Non sa.....99

**8.41\_B** – Numero TV a colori al plasma      |\_|\_|  
- Non sa.....99

**8.41\_C** – Numero TV LCD (a cristalli liquidi)      |\_|\_|  
- Non sa.....99

**8.41\_D** – Numero TV a LED      |\_|\_|  
- Non sa.....99

**INCOMPATIBILITA HARD** (solo se 8.41\_A e 8.41\_B e 8.41\_C e 8.41\_D ≠ 99):

➤ **INC\_H\_8.41\_1:** Se 8.41\_A ≠ 99 e 8.41\_B ≠ 99 e 8.41\_C ≠ 99 e 8.41\_D ≠ 99, 8.40 ≠ (8.41\_A + 8.41\_B + 8.41\_C + 8.41\_D) (numero complessivo di televisori diverso da somma dei televisori per tipologia)

**8.42** – In media, quante ore al giorno è acceso il Suo televisore? Se utilizza più di un televisore sommi le ore in cui ciascun apparecchio resta acceso.

- Meno di due .....1  
- Da 2 a meno di 4 ore .....2  
- Da 4 a meno di 6 ore .....3  
- da 6 a meno di 12 ore .....4  
- 12 ore o più.....5

**8.43** – La Sua abitazione è dotata di PC (personal computer)? Non consideri eventuali PC di lavoro, console per videogiochi, né apparecchi che non vengono utilizzati. Includa anche eventuali tablet, palmari, iPad, Notebook o Netbook.

- Sì..... 1

- No .....2      Passare a 8.48

**8.44** - Quanti PC sono presenti nella Sua abitazione? Le ricordo di includere nel conteggio anche eventuali eventuali tablet, palmari o iPad.

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di PC indicati dall'intervistato*

- Numero PC                      |\_/

**CONTROLLI DI RANGE:**

➤ **RNG\_H\_8.44\_1:** non sono ammessi 0 e valori superiori a 9 (HARD)

*Per il programma: Modificare il testo mobile del quesito 8.45 a seconda della risposta indicata dall'intervistato al quesito 8.44*

**8.45\_A-B** – Potrebbe dirmi quanti dei (testo mobile=risposta a quesito 8.44) PC sono da tavolo (desk top) e quanti invece sono portatili?

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno un PC (8.44 =1), la domanda è:*

Il Suo PC è da tavolo o è portatile?

*Per l'intervistatore: Digitare il numero di PC da tavolo e portatili*

**8.45\_A** – Numero PC da tavolo            |\_/

**8.45\_B** – Numero PC portatili            |\_/

**INCOMPATIBILITA HARD:**

➤ **INC\_H\_8.45\_1:**  $8.44 \neq (8.45\_A + 8.45\_B)$  (numero complessivo di PC diverso da somma dei PC per tipologia)

**8.46** – In media, quante ore al giorno è acceso il Suo PC?

*Per il programma: Se l'intervistato ha dichiarato di possedere più PC (8.44 >1), la domanda è:*

In media, quante ore al giorno è acceso il Suo PC? Se utilizza più di un PC sommi le ore in cui ciascun apparecchio resta acceso.

- Meno di due .....1
- Da 2 a meno di 4 ore .....2
- Da 4 a meno di 6 ore .....3
- da 6 a meno di 12 ore .....4
- 12 ore o più.....5

**8.47** - Quando il Suo PC non è utilizzato in che condizione viene lasciato?

*Per il programma: Se l'intervistato ha dichiarato di possedere più PC (8.44 >1), visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere “La prego di riferirsi a quello che utilizza prevalentemente o che considera principale.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nella modalità standby il PC non è completamente*

spento: basta toccare la tastiera o spostare il mouse per farlo ripartire.”

- Acceso.....1
- In standby .....2
- Spento.....3

**8.48\_A-R** – Può indicarmi di quali dei seguenti apparecchi è dotata la Sua abitazione? Per cortesia non consideri eventuali apparecchi che non vengono usati né apparecchi utilizzati soltanto per lavoro.

	<i>Sì</i>	<i>No</i>
<b>A</b> – Stampante per PC?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>B</b> – Lettore DVD?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>C</b> – Videoregistratore ( <i>VHS</i> )?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>D</b> – Decoder TV ( <i>digitale terrestre o Sky, INDICARE SOLO SE NON INCORPORATO NEL TELEVISORE</i> )?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>E</b> – Fotocamera/videocamera?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>F</b> – Antenna parabolica?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>G</b> – Sistema di videogiochi ( <i>Playstation, Nintendo Wii, ecc</i> )?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>H</b> – Deumidificatore-umidificatore ( <i>per variare il livello dell'umidità dell'aria della casa</i> )?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>I</b> – Telefono cellulare?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>L</b> – Telefono cordless ( <i>senza fili</i> )?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>M</b> – Segreteria telefonica separata dal telefono?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>N</b> – Fax?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>O</b> – Impianto stereo HI-FI per la musica ( <i>lettore CD, amplificatore, ecc.</i> )?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>P</b> – Attrezzature elettriche da bricolage ( <i>trapano elettrico, saldatore, smerigliatrice, sega elettrica, ecc.</i> )?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>Q</b> – Macchina da cucire?	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>R</b> – Ventilatore	<i>1</i>	<i>2</i>

**8.49** – La Sua abitazione dispone di una connessione ad Internet ADSL o altra connessione da casa (*ESCLUSE Internet key o pennette, palmari, cellulari, PC card, ecc.*)?

- *Sì*.....1
- *No* .....2

**8.50** – La Sua abitazione dispone di un altro tipo di connessione ad Internet (*Internet key o pennette, palmari, cellulari, PC card, ecc.*)?

- *Sì*.....1
- *No* .....2

**8.int** – Per l'intervistatore:

*Indicare se nel corso della sezione sono emersi problemi da parte degli intervistati, quali: difficoltà nel rispondere, manifestazione di disagio, incomprensioni, difficoltà a ricordare, etc.*

- Sì ..... 1
- No ..... 2

## SEZIONE 9 – SPESE

Le farò adesso alcune domande sulle spese della Sua famiglia per l'energia elettrica, il gas ed il riscaldamento.

**9.1** - Cominciamo con l'energia elettrica: **negli ultimi 12 mesi** quanto ha speso per l'energia elettrica? Per rispondere a questa domanda, La prego di consultare il **punto 5** dell'allegato alla lettera che Le abbiamo inviato.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato non fornisca la spesa relativa agli ultimi 12 mesi, ma solo quella dell'ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo a indicare la spesa complessiva, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l'intervistatore: Digitare la spesa in Euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come “0200”).*

- Spesa in Euro ..... /\_/\_/\_/\_/  
- Non sa ..... 9999

### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_9.1\_1:** non sono ammessi valori inferiori a “0001” e superiori a “5.000” (ad eccezione di “9999”) (HARD)
- **RNG\_S\_9.1\_2:** non sono ammessi valori inferiori a “0150” e superiori a “1.500” (ad eccezione di “9999”) (SOFT)

### INCOMPATIBILITA' SOFT:

- **INC\_S\_9.1\_3:**  $9.1 \neq "9999"$  e  $9.1/1.1/2.7 > 7$  Euro (dichiarano spese per energia elettrica eccessive rispetto al numero di componenti e ai metri quadri dell'abitazione).
- **INC\_S\_9.1\_4:**  $9.1 \neq "9999"$  e  $9.1/1.1/2.7 < 0,6$  Euro (dichiarano spese per energia elettrica esigue rispetto al numero di componenti e ai metri quadri dell'abitazione).

Attenzione: queste due incompatibilità non prevedono il ritorno ai quesiti precedenti in caso di conferma del dato sulle spese

*Per il programma: Somministrare il quesito 9.2 solo agli intervistati che hanno dichiarato di utilizzare il riscaldamento centralizzato per l'abitazione e/o per l'acqua (2.31\_A=1 e/o 2.40\_A=1). Gli altri intervistati passano a 9.4/9.5/9.6/9.int..*

**9.2 – Negli ultimi 12 mesi**, quanto ha speso per il riscaldamento centralizzato? Per rispondere, consulti ancora il **punto 5** dell'allegato alla lettera.

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato non fornisca la spesa relativa agli ultimi 12 mesi, ma solo quella dell'ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo a indicare la spesa complessiva, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l'intervistatore: Digitare la spesa in Euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come “0200”).*

- Spesa in Euro ..... /\_/\_/\_/\_/ Passare a 9.4/9.5/9.6



- Non sa .....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_9.2\_1:** non sono ammessi valori inferiori a “0001” e superiori a “5.000” (ad eccezione di “9999”) (HARD)
- **RNG\_S\_9.2\_2:** non sono ammessi valori inferiori a “0100” e superiori a “2.000” (ad eccezione di “9999”) (SOFT)

**9.3** – Potrebbe indicarmi almeno se, **negli ultimi 12 mesi**, ha speso:

- meno di 200 Euro.....1
- da 200 a meno di 300 Euro .....2
- da 300 a meno di 400 Euro.....3
- da 400 a meno di 500 Euro.....4
- da 500 a meno di 600 Euro.....5
- da 600 a meno di 800 Euro.....6
- da 800 a meno di 1000 Euro.....7
- 1000 Euro o più .....8
- Non sa.....9

*Per il programma: Somministrare il quesito 9.4 solo agli intervistati che hanno dichiarato di utilizzare il metano per altri usi rispetto al riscaldamento centralizzato dell’abitazione e/o dell’acqua. Somministrare a:*

- 3.1=1 e 2.31\_B=1
- 2.32\_E=1
- 2.41\_B=1
- 4.2=1 e 2.40\_B=1
- 8.30=1
- 8.33=1
- 8.30=1 e 8.33=5

*Gli altri intervistati passano a 9.5/9.6/9.int..*

**9.4** – Passiamo ora alle spese per il metano/gas di rete: **negli ultimi 12 mesi** quanto ha speso per il metano/gas di rete? Consulti di nuovo il **punto 5** dell’allegato.

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno il riscaldamento centralizzato a metano per l’abitazione (2.31\_A=1 e 3.1=1) e/o per l’acqua (2.40\_A=1 e 4.2=1) o che hanno dichiarato di avere lo stesso impianto centralizzato a metano per il riscaldamento dell’abitazione e dell’acqua (2.31\_A=1 e 3.1=1 e 4.1=1) visualizzare la seguente frase per l’intervistatore:*

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “Non consideri le spese per il riscaldamento centralizzato a metano che mi ha già indicato.”*

*Per l’intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell’abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell’abitazione.”*

*Per l’intervistatore: Nel caso in cui l’intervistato non fornisca la spesa relativa agli ultimi 12 mesi, ma solo quella dell’ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo a indicare la spesa complessiva, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l’intervistatore: Digitare la spesa in Euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come “0200”).*

- Spesa in Euro .....|\_|\_|\_|\_|

- Non sa .....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_9.4\_1:** non sono ammessi valori inferiori a “0001” e superiori a “5.000” (ad eccezione di “9999”) (HARD)
- **RNG\_S\_9.4\_2:** non sono ammessi valori inferiori a “0400” e superiori a “2.000” (ad eccezione di “9999”) (SOFT)

*Per il programma: Somministrare il quesito 9.5 solo agli intervistati che hanno dichiarato di utilizzare il gasolio per altri usi rispetto al riscaldamento centralizzato dell'abitazione e/o dell'acqua. Somministrare a:*

- 3.1=2 e 2.31\_B=1 (sistema autonomo per il riscaldamento dell'abitazione)
- 2.41\_C=1 (scaldabagno singolo)
- 4.2=2 e 2.40\_B=1 (sistema autonomo per il riscaldamento dell'acqua)

*Gli altri intervistati passano a 9.6/ 9.int..*

**9.5 – Negli ultimi 12 mesi**, quanto ha speso per il gasolio? Di nuovo, consulti il **punto 5** dell'allegato.

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno il riscaldamento centralizzato a gasolio per l'abitazione (2.31\_A=1 e 3.1=2) e/o per l'acqua (2.40\_A=1 e 4.2=2) o che hanno dichiarato di avere lo stesso impianto centralizzato a gasolio per il riscaldamento dell'abitazione e dell'acqua (2.31\_A=1 e 3.1=2 e 4.1=1) visualizzare la seguente frase per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere:* “Non consideri le spese per il riscaldamento centralizzato a gasolio che mi ha già indicato.”

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell’abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell’abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato non fornisca la spesa relativa agli ultimi 12 mesi, ma solo quella dell'ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo a indicare la spesa complessiva, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l'intervistatore: Digitare la spesa in Euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come "0200").*

- Spesa in Euro / / / /  
- Non sa ..... 9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_9.5\_1:** non sono ammessi valori inferiori a “0001” e superiori a “5.000” (ad eccezione di “9999”) (HARD)
- **RNG\_S\_9.5\_2:** non sono ammessi valori inferiori a “0050” e superiori a “500” (ad eccezione di “9999”) (SOFT)

*Per il programma: Somministrare il quesito 9.6 solo agli intervistati che hanno dichiarato di utilizzare il GPL per altri usi rispetto al riscaldamento centralizzato dell'abitazione e/o dell'acqua. Somministrare a:*

- 2.32\_  $F=1$
- 2.33\_  $C=1$
- 3.1=3 e 2.31\_  $B=1$
- 2.41\_  $D=1$

- 4.2=3 e 2.40\_B=1
- 8.30=3
- 8.33=3
- 8.30=3 e 8.33=5

*Gli altri intervistati passano a 9.int.*

**9.6 – Negli ultimi 12 mesi**, quanto ha speso per il GPL (gas in bombole o cisterne)? Consulti ancora il **punto 5**.

*Per il programma: Per gli intervistati che hanno il riscaldamento centralizzato a GPL per l'abitazione (2.31\_A=1 e 3.1=3) e/o per l'acqua (2.40\_A=1 e 4.2=3) o che hanno dichiarato di avere lo stesso impianto centralizzato a GPL per il riscaldamento dell'abitazione e dell'acqua (2.31\_A=1 e 3.1=3 e 4.1=1) visualizzare la seguente frase per l'intervistatore:*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Non consideri le spese per il riscaldamento centralizzato a GPL che mi ha già indicato.”*

*Per l'intervistatore: Se necessario, leggere: “Nel caso in cui viva nell'abitazione da meno di 12 mesi, faccia riferimento soltanto al periodo di tempo in cui ha effettivamente vissuto nell'abitazione.”*

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui l'intervistato non fornisca la spesa relativa agli ultimi 12 mesi, ma solo quella dell'ultimo mese/bimestre/trimestre/ecc., sollecitarlo a indicare la spesa complessiva, aiutandolo se necessario nei calcoli.*

*Per l'intervistatore: Digitare la spesa in Euro preceduta da uno o più zeri se necessario (200 va digitato come “0200”).*

- Spesa in Euro .....|\_|\_|\_|\_|  
 - Non sa .....9999

**CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_9.6\_1:** non sono ammessi valori inferiori a “0001” e superiori a “5.000” (ad eccezione di “9999”) (HARD)
- **RNG\_S\_9.6\_2:** non sono ammessi valori inferiori a “0050” e superiori a “1.500” (ad eccezione di “9999”) (SOFT)

**9.int – Per l'intervistatore:**

*Indicare se nel corso della sezione sono emersi problemi da parte degli intervistati, quali: difficoltà nel rispondere, manifestazione di disagio, incomprensioni, difficoltà a ricordare, etc.*

- Sì ..... 1  
 - No ..... 2

## SEZIONE 10 – INFORMAZIONI SULLA FAMIGLIA

Per concludere l'intervista, Le chiederò le ultime informazioni su Lei e sugli altri componenti della famiglia. Cominciamo da Lei.

### 10.1 – Componente attualmente al telefono

*Per il programma: Visualizzare l'elenco dei componenti della famiglia eleggibili (18 anni e più) completo di numero d'ordine componente, relazione di parentela con il PR e nome, prevedendo la possibilità per l'intervistatore di selezionare tramite biffatura il componente indicato dall'intervistato. Codificare in automatico le informazioni richieste sulla base delle risposte fornite ai quesiti 1.2 e successivi*

*Per l'intervistatore: Selezionare la casella corrispondente al componente attualmente al telefono*

*Elenco componenti della famiglia*

<b>10.1_A</b> N. d'ordine	<b>10.1_B</b> Relazione parentela con il PR (alfabetico)	<b>10.1_C</b> Nome	Al telefono
01	_____    _____		_/_/
02	_____    _____		_/_/
	.		
	.		
	.		
	.		
12	_____    _____		_/_/

*Per il programma: Quesiti 10.2 -10.20 e successivi:*

*Modificare il testo mobile con i nominativi dei componenti della famiglia come da 10.1\_C; 10.11\_C e successivi.*

### 10.2 – (testo mobile=nome componente attualmente al telefono) Lei è nato/a in Italia o all'estero?

- Italia ..... 1      *Passare a 10.4*
- Estero ..... 2

### 10.3 - In quale Stato estero è nato/a?

*Per il programma: Presentare una lista in ordine alfabetico degli stati esteri. Trasformare gli stati esteri in codici, come da Classificazione ISTAT degli stati esteri*

- Stato estero      |\_/\_/\_/

### 10.4 – Ha la cittadinanza italiana?

- Sì ..... 1      *Passare a 10.6*
- No ..... 2

### 10.5 – Di quale stato estero ha la cittadinanza?

Per il programma: Presentare una lista in ordine alfabetico degli stati esteri. Trasformare gli stati esteri in codici, come da Classificazione ISTAT degli stati esteri

- Stato estero                    /\_/\_/\_/

- Apolide                        999

### 10.6 – Attualmente, Lei è:

- |  |   |                  |
|--|---|------------------|
| - Occupato/a .....                                     | 1 | } Passare a 10.9 |
| - Disoccupato/a alla ricerca di nuova occupazione...   | 2 |                  |
| - In cerca di prima occupazione.....                   | 3 |                  |
| - Casalinga/o .....                                    | 4 |                  |
| - Studente.....  | 5 |                  |
| - o ritirato/a dal lavoro ( <i>pensionato</i> )? ..... | 6 |                  |
| - Inabile al lavoro .....                              | 7 |                  |
| - In altra condizione .....                            | 8 |                  |

#### INCOMPATIBILITÀ SOFT:

- **INC\_S\_10.6\_1:** 10.6 = 5 e 1.8  $\geq$  40 (*studente con età superiore ai 40 anni*)
- **INC\_S\_10.6\_2:** 10.6 = 6 e 1.8 < 40 (*ritirato dal lavoro con età inferiore ai 40 anni*)

### 10.7 – Svolge:

- |   |   |                  |
|---|---|------------------|
| - un lavoro alle dipendenze.....  | 1 | } Passare a 10.9 |
| un lavoro di:   |   |                  |
| - collaborazione coordinata e continuativa ( <i>con o senza progetto</i> )..... | 2 |                  |
| - prestazione d'opera occasionale.....  | 3 |                  |
| un lavoro autonomo come:  |   |                  |
| - Imprenditore .....  | 4 |                  |
| - Libero professionista .....   | 5 |                  |
| - Lavoratore in proprio .....   | 6 |                  |
| - Coadiuvante nell'azienda di un familiare.....                                 | 7 |                  |
| - Socio di cooperativa .....  | 8 |                  |

### 10.8 – Lei è:

- |  |   |
|--|---|
| - Dirigente.....   | 1 |
| - Quadro.....  | 2 |
| - Impiegato/a.....   | 3 |
| - Operaio/a .....  | 4 |
| - Apprendista .....  | 5 |
| - o Lavoratore/lavoratrice presso il proprio domicilio per conto di un'impresa?..... | 6 |

## 10.9 - Qual è il più elevato titolo di studio che ha conseguito?

Per il programma: Prevedere un testo cartaceo per ciascun intervistatore (Cartellino 2)

Per l'intervistatore: |\_|\_| indicare il codice del titolo di studio posseduto come da Cartellino 2

- Nessun titolo e non sa leggere né scrivere.....	01
- Nessun titolo ma sa leggere e scrivere.....	02
- Licenza elementare (o valutazione finale equivalente).....	03
- Licenza media (o avviamento professionale).....	04
- Diploma o qualifica di istruzione secondaria superiore che non permette l'iscrizione all'università (corsi scolastici di 2-3 anni, periodo medio di Accademia di danza e di Conservatorio).....	05
- Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'iscrizione all'università (corsi scolastici di 4-5 anni).....	06
- Diploma terziario non universitario (Corsi superiori e di perfezionamento di Accademia danza e di Conservatorio, Accademia di Belle arti, ISIA, Accademia di arte drammatica, Scuola superiore per interpreti e traduttori, mediatori linguistici, Scuola di archivistica paleografia e diplomatica).....	07
- Diploma universitario, di scuola diretta a fini speciali o di scuola parauniversitaria.....	08
- Laurea triennale di primo livello (nuovo ordinamento), Diploma accademico di Alta Formazione artistica, musicale e coreutica di I livello.....	09
- Master di primo livello del nuovo ordinamento.....	10
- Diploma di laurea (vecchio ordinamento), Laurea specialistica o magistrale a ciclo unico (nuovo ordinamento), Laurea specialistica biennale (nuovo ordinamento), Diploma accademico di Alta Formazione artistica, musicale e coreutica di II livello.....	11
- Master di secondo livello del nuovo ordinamento, Diploma di specializzazione post-laurea.....	12
- Dottorato di ricerca.....	13

### INCOMPATIBILITÀ SOFT:

- INC\_S\_10.9\_5: 10.9 = 07,08, 09,10, 11, 12, 13 e 1.8 < 19
- INC\_S\_10.9\_6: 10.9 = 08, 09,10, 11, 12, 13 e 1.8 < 21
- INC\_S\_10.9\_7: 10.9 = 11, 12, 13 e 1.8 < 22
- INC\_S\_10.9\_8: 10.9 = 13 e 1.8 < 25
  
- INC\_S\_10.9\_9: 10.9 < 04 (licenza media) e 10.7 =5 (libero professionista)

## 10.10 - Qual è il Suo stato civile?

- Celibe/nubile.....	1
- Coniugato/a (coabitante con il coniuge).....	2
- Separato/a di fatto (Coniugato/a non coabitante con il coniuge).....	3
- Separato/a legalmente.....	4
- Divorziato/a.....	5
- Vedovo/a.....	6

*Per il programma: Codificare in automatico le informazioni richieste sulla base delle risposte fornite ai quesiti 1.2 e successivi, seguendo l'ordine dell'elenco componenti della famiglia (se la persona attualmente al telefono è il componente 02, cominciare con il componente 01 (PR), passare poi al componente 03, ecc.). Riferirsi esclusivamente ai componenti che hanno relazione di parentela con il PR compresa tra 01 e 07 (non rilevare le informazioni relative ai componenti con codice 08-10).*

### 10.11 – Componente successivo

<b>10.11_A</b> N. d'ordine	<b>10.11_B</b> Relazione parentela con il PR (alfabetico)	<b>10.11_C</b> Nome
/ _ / _ /	/ _____ // _____ /	

**10.12** - Parliamo adesso di (testo mobile=nome componente successivo). E' nato/a in Italia o all'estero?

- Italia ..... 1      Passare a 10.14
- Estero ..... 2

**10.13** - In quale Stato estero è nato/a?

*Per il programma: Presentare una lista in ordine alfabetico degli stati esteri. Trasformare gli stati esteri in codici, come da Classificazione ISTAT degli stati esteri*

- Stato estero      / \_ / \_ /

**10.14** – (testo mobile= nome componente successivo) ha la cittadinanza italiana?

- Sì ..... 1      Passare a 10.16
- No ..... 2

**10.15** – Di quale stato estero ha la cittadinanza?

*Per il programma: Presentare una lista in ordine alfabetico degli stati esteri. Trasformare gli stati esteri in codici, come da Classificazione ISTAT degli stati esteri*

- Stato estero      / \_ / \_ /  
 - Apolide      999

*Per il programma: Somministrare i quesiti 10.16-10.18 solo per i componenti che alla data di rilevazione risultano avere 15 anni (compiuti) o più*

**10.16** – Attualmente, (testo mobile= nome componente successivo) è:

- Occupato/a .....	1	} <i>Passare a 10.19</i>
- Disoccupato/a alla ricerca di nuova occupazione...	2	
- In cerca di prima occupazione.....	3	
- Casalinga/o .....	4	
- Studente.....	5	
- o ritirato/a dal lavoro ( <i>pensionato</i> )? .....	6	
- <i>Inabile al lavoro</i> .....	7	
- <i>In altra condizione</i> .....	8	

**INCOMPATIBILITA' SOFT:**

- **INC\_S\_10.16\_1 (e successivi):** 10.16 (e successivi) = 5 e 1.18 (e successivi)  $\geq$  40 (studente con età superiore ai 40 anni)
- **INC\_S\_10.16\_2 (e successivi):** 10.16 (e successivi) = 6 e 1.18 (e successivi)  $<$  40 (ritirato dal lavoro con età inferiore ai 40 anni)

**10.17 – (testo mobile= nome componente successivo) svolge:**

- un lavoro alle dipendenze.....	1	} <i>Passare a 10.19</i>
un lavoro di:		
- collaborazione coordinata e continuativa ( <i>con o senza progetto</i> ).....	2	
- prestazione d'opera occasionale.....	3	
un lavoro autonomo come:		
- Imprenditore .....	4	
- Libero professionista .....	5	
- Lavoratore in proprio .....	6	
- Coadiuvante nell'azienda di un familiare.....	7	
- Socio di cooperativa .....	8	

**10.18 – (testo mobile= nome componente successivo) è:**

- Dirigente.....	1
- Quadro.....	2
- Impiegato/a.....	3
- Operaio/a .....	4
- Apprendista .....	5
- o Lavoratore/lavoratrice presso il proprio domicilio per conto di un'impresa?.....	6

*Per il programma: Somministrare il quesito 10.19 solo ai componenti che alla data di rilevazione risultano avere 6 anni (compiuti) o più*

**10.19 - Qual è il più elevato titolo di studio che (testo mobile= nome componente successivo) ha**



conseguito?

Per il programma: Prevedere un testo cartaceo per ciascun intervistatore (Cartellino 2)

Per l'intervistatore: |\_|\_| indicare il codice del titolo di studio posseduto come da Cartellino 2

- Nessun titolo e non sa leggere né scrivere.....	01
- Nessun titolo ma sa leggere e scrivere.....	02
- Licenza elementare (o valutazione finale equivalente).....	03
- Licenza media (o avviamento professionale).....	04
- Diploma o qualifica di istruzione secondaria superiore che non permette l'iscrizione all'università (corsi scolastici di 2-3 anni, periodo medio di Accademia di danza e di Conservatorio ).....	05
- Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'iscrizione all'università (corsi scolastici di 4-5 anni).....	06
- Diploma terziario non universitario (Corsi superiori e di perfezionamento di Accademia danza e di Conservatorio, Accademia di Belle arti, ISIA, Accademia di arte drammatica, Scuola superiore per interpreti e traduttori, mediatori linguistici, Scuola di archivistica paleografia e diplomatica) .....	07
- Diploma universitario, di scuola diretta a fini speciali o di scuola parauniversitaria.....	08
- Laurea triennale di primo livello (nuovo ordinamento), Diploma accademico di Alta Formazione artistica, musicale e coreutica di I livello .....	09
- Master di primo livello del nuovo ordinamento .....	10
- Diploma di laurea (vecchio ordinamento), Laurea specialistica o magistrale a ciclo unico (nuovo ordinamento), Laurea specialistica biennale (nuovo ordinamento), Diploma accademico di Alta Formazione artistica, musicale e coreutica di II livello.....	11
- Master di secondo livello del nuovo ordinamento, Diploma di specializzazione post-laurea .....	12
- Dottorato di ricerca .....	13
- Non sa, non ricorda.....	99

#### INCOMPATIBILITA' SOFT:

- **INC\_S\_10.19\_1 (e successivi):** 10.19 (e successivi) = 03,04, 05, 06, 07,08, 09,10, 11, 12, 13 e 1.18 (e successivi) < 10
- **INC\_S\_10.19\_2 (e successivi):** 10.19 (e successivi) = 04, 05, 06, 07,08, 09,10, 11, 12, 13 e 1.18 (e successivi) < 13
- **INC\_S\_10.19\_3 (e successivi):** 10.19 (e successivi) = 05, 06, 07,08, 09,10, 11, 12, 13 e 1.18 (e successivi) < 16
- **INC\_S\_10.19\_4 (e successivi):** 10.19 (e successivi) = 06, 07,08, 09,10, 11, 12, 13 e 1.18 (e successivi) < 17
- **INC\_S\_10.19\_5 (e successivi):** 10.19 (e successivi) = 07,08, 09,10, 11, 12, 13 e 1.18 (e successivi) < 19
- **INC\_S\_10.19\_6 (e successivi):** 10.19 (e successivi) = 08, 09,10, 11, 12, 13 e 1.18 (e successivi) < 21
- **INC\_S\_10.19\_7 (e successivi):** 10.19 (e successivi) = 11, 12, 13 e 1.18 (e successivi) < 22
- **INC\_S\_10.19\_8 (e successivi):** 10.19 (e successivi) = 13 e 1.18 (e successivi) < 25
- 
- **INC\_S\_10.19\_9 (e successivi):** 10.19 (e successivi) < 04 (licenza media) e 10.17 (e successivi) = 5 (libero professionista)

Per il programma: Somministrare il quesito 10.20 solo ai componenti che alla data di rilevazione risultano avere 15 anni (compiuti) o più

**10.20** - Qual è lo stato civile di (testo mobile= nome componente successivo)?

- Celibe/nubile .....1
- Coniugato/a (coabitante con il coniuge) .....2
- Separato/a di fatto (Coniugato/a non coabitante con il coniuge)..... 3
- Separato/a legalmente .....4
- Divorziato/a.....5
- Vedovo/a.....6

Per il programma: Se 1.1=01, l'intervista termina.

Per il programma: Replicare i quesiti 10.11-10.20 per ogni componente della famiglia con relazione di parentela con il PR compresa tra 01 e 07 (non rilevare le informazioni relative ai componenti con codice 08-10). Sostituire il testo mobile con i vari nomi dei componenti.

Per il programma: A fine intervista visualizzare:

Per l'intervistatore: Leggere:

L'intervista è terminata La ringrazio moltissimo per averci fornito queste informazioni molto importanti. Le auguro una buona serata/giornata. Arrivederci.

**10.int** – Per l'intervistatore:

Indicare se nel corso della sezione sono emersi problemi da parte degli intervistati, quali: difficoltà nel rispondere, manifestazione di disagio, incomprensioni, difficoltà a ricordare, etc.

- Sì ..... 1
- No..... 2

## SEZIONE 11 – SEZIONE DI QUALITÀ

### DA COMPILARE A CURA DEGLI INTERVISTATORI

#### 11.1 - Disponibilità dell'intervistato/a:

*Per l'intervistatore: Nel caso in cui si sia portata a termine un'intervista iniziata da un altro intervistatore, riferirsi esclusivamente alla/e sezione/i di intervista somministrata/e.*

- |  |   |                |
|--|---|----------------|
| - Scarsa durante tutta l'intervista .....      | 1 | passare a 11.3 |
| - Scarsa all'inizio, migliore in seguito ..... | 2 | passare a 11.3 |
| - Buona all'inizio scarsa in seguito .....     | 3 |                |
| - Sufficiente .....                            | 4 | passare a 11.3 |
| - Buona .....                                  | 5 | passare a 11.3 |
| - Molto buona .....                            | 6 | passare a 11.3 |

#### 11.2 – A partire da quale sezione la disponibilità dell'intervistato/a è diminuita?

- Sezione 2 – Caratteristiche delle abitazioni.....1
- Sezione 3 – Riscaldamento dell'abitazione.....2
- Sezione 4 – Riscaldamento dell'acqua.....3
- Sezione 5 – Aria condizionata.....4
- Sezione 6 – Consumo di biomasse.....7
- Sezione 7 – Illuminazione.....5
- Sezione 8 – Elettrodomestici.....6
- Sezione 9 – Spese.....8
- Sezione 10 – Informazioni sulla famiglia.....9

#### 11.3 – Quesiti che hanno creato particolari problemi:

*Per il programma CATI: Proporre all'intervistatore, tra le seguenti, l'elenco delle Sezioni nelle quali sono emersi problemi da parte degli intervistati (2.int=1 e/o 3.int=1 e/o 4.int=1 e/o 5.int=1 e/o 6.int=1 e/o 7.int=1 e/o 8.int=1 e/o 9.int=1 e/o 10.int=1)*

*Per l'intervistatore: Tornare alla sezioni di seguito elencate e rileggere domande e risposte allo scopo di individuare i quesiti che hanno creato particolari problemi. Nel caso in cui si sia portata a termine un'intervista iniziata da un altro intervistatore, riferirsi esclusivamente alla/e sezione/i di intervista somministrata/e.*

- Sezione 2 – Caratteristiche delle abitazioni.....1
- Sezione 3 – Riscaldamento dell'abitazione.....2
- Sezione 4 – Riscaldamento dell'acqua.....3
- Sezione 5 – Aria condizionata.....4
- Sezione 6 – Consumo di biomasse.....7
- Sezione 7 – Illuminazione.....5
- Sezione 8 – Elettrodomestici.....6
- Sezione 9 – Spese.....8
- Sezione 10 – Informazioni sulla famiglia.....9

*Per l'intervistatore: Indicare i quesiti che hanno creato particolari problemi ed il tipo di problemi creato.*

<i>Specificare il quesito</i>	Difficoltà a rispondere (l'intervistato non sa)	Difficoltà a ricordare	Difficoltà di comprensione	Irritazione/ fastidio
<b>11.3_A –</b>	1	2	3	4
<b>11.3_B –</b>	1	2	3	4
<b>11.3_C –</b>	1	2	3	4
.....	1	2	3	4
.....	1	2	3	4

#### **11.4 – Informazioni/note supplementari:**

*Per il programma CATI: Proporre all'intervistatore, accanto a ciascuna delle sezioni, un campo di testo con scritto: "Specificare"*

*Per l'intervistatore: Registrare, sezione per sezione, ogni informazione che possa fornire chiarimenti sulle risposte dell'intervistato. Prestare attenzione, in particolare, a qualsiasi elemento di fatto che si ponga in contraddizione con le risposte dell'intervistato*

<b>11.4_A – Sezione 2: Caratteristiche delle abitazioni</b>	<i>Specificare:</i> _____
<b>11.4_B – Sezione 3: Riscaldamento dell'abitazione</b>	<i>Specificare:</i> _____
<b>11.4_C – Sezione 4: Riscaldamento dell'acqua</b>	<i>Specificare:</i> _____
<b>11.4_D – Sezione 5: Aria condizionata</b>	<i>Specificare:</i> _____
<b>11.4_E – Sezione 6: Consumo di biomasse</b>	<i>Specificare:</i> _____
<b>11.4_F – Sezione 7: Illuminazione</b>	<i>Specificare:</i> _____
<b>11.4_G – Sezione 8: Elettrodomestici</b>	<i>Specificare:</i> _____
<b>11.4_H – Sezione 9: Spese</b>	<i>Specificare:</i> _____
<b>11.4_I – Sezione 10: Informazioni sulla famiglia</b>	<i>Specificare:</i> _____

## 11.5 – Difficoltà all'intervista/Clima dell'intervista:

Ho avuto problemi di comprensione e di dialogo perché:

- era una persona anziana, un po' sorda o malata, o una persona che aveva bisogno di assistenza, invalida .....01
- parlava solo in dialetto o perché aveva un livello culturale molto basso .....02
- C'erano dei grossi problemi familiari:(lutti, malattie gravi).....03
- Si percepivano grandi difficoltà all'interno della famiglia (problemi di lavoro, difficoltà economiche).....04
- Ci sono state continue interruzioni, il momento non era opportuno, non aveva tempo.....05
- L'intervistato/a aveva premura di concludere velocemente l'intervista.....06
- C'era in generale molta ostilità, diffidenza, sospetto, timore.....07
- Ho avuto problemi di comprensione della lingua perché era straniero.....08

Si verificavano continuamente interferenze e condizionamenti di altri familiari:

- il marito sulla moglie o viceversa.....09
- un figlio adulto su un genitore anziano .....10
- un genitore su un figlio .....11
- Le domande sono state considerate troppo personali.....12
- L'intervistato/a non era a conoscenza delle informazioni richieste .....13
- Nessuna difficoltà .....14

## SCHEDA RIFIUTO

Si intende “Rifiuto” qualsiasi interruzione precedente il quesito 2.1

*A cura dell'intervistatore:*

**RIF.1 - Specificare la motivazione del rifiuto:**

Ha riattaccato _____	01
Malattia/sordità _____	02
Persona anziana _____	03
Dialetto/ scarsa cultura _____	04
Problemi familiari/personali/lutto _____	05
Momento poco opportuno _____	06
Mancanza di tempo _____	07
Diffidenza/paura _____	08
Sfiducia nello stato _____	09
Opinioni negative e sfiducia circa le indagini statistiche e/o telefoniche _____	10
Assenza di interesse circa il tema _____	..11
Stanchezza/intervista troppo lunga _____	12
Stranieri/problemi di lingua _____	13
Rifiuto per motivi di privacy _____	..14
Rifiuto assoluto, senza motivazione _____	..15
Altro _____	..16

*Per il programma: Sottoporre il quesito RIF2 solo nel caso in cui il PR non abbia fornito informazioni sulla famiglia (1.1 e successivi=blank).*

**RIF.2 - Caratteristiche di chi rifiuta:**

Donna anziana _____	1
Donna adulta _____	2
Donna giovane _____	3
Uomo anziano _____	4
Uomo adulto _____	5
Uomo giovane _____	6

## CADE L'INTERVISTA

## SCHEDA INTERRUZIONE DEFINITIVA

Si intende “Interruzione definitiva” qualsiasi interruzione dal quesito 2.1 compilato in poi

*A cura dell'intervistatore:*

**INTERR.1** - Specificare la motivazione del rifiuto:

Ha riattaccato _____	01
Malattia/sordità _____	02
Persona anziana _____	03
Dialetto/ scarsa cultura _____	04
Problemi familiari/personali/lutto _____	05
Momento poco opportuno _____	06
Mancanza di tempo _____	07
Diffidenza/paura _____	08
Sfiducia nello stato _____	09
Opinioni negative e sfiducia circa le indagini statistiche e/o telefoniche _____	10
Assenza di interesse circa il tema _____	..11
Stanchezza/intervista troppo lunga _____	12
Stranieri/problemi di lingua _____	13
Rifiuto per motivi di privacy _____	..14
Rifiuto assoluto, senza motivazione _____	..15
Altro _____	..16

## CADE L'INTERVISTA

## SCHEDA APPUNTAMENTO

Per il programma: Visualizzare cognome e numero di telefono della famiglia.

Per il programma: In caso di più appuntamenti, registrare le informazioni della Scheda Appuntamento per ciascun appuntamento

### APP.1 NUMERO D'ORDINE DELL'APPUNTAMENTO (DA MACCHINA)      /\_\_/

Per il programma: Assegnare in automatico il numero d'ordine dell'appuntamento in base al numero d'ordine del precedente appuntamento.

### APP.2 APPUNTAMENTO

Per il programma: Assegnare in automatico il tipo di appuntamento in base alle risposte alle domande A2; A4; A7; A9; A10, come segue:

- APP.2=1 (Appuntamento fittizio) se A2=5; A4=8; A10=04,11;
- APP.2=2 (Appuntamento familiare) se A4=2,4; A7=1 e A3=2, 3, 9; A7=1 e A5=1; A9=2; A10=02;
- APP.2=3 (Appuntamento individuale) se A10=06,09.

Per il programma: Attribuire la modalità 1 (appuntamento fittizio) sempre da macchina, NON visualizzandola per l'intervistatore.

Per l'intervistatore: Solo nel caso in cui il quesito non sia già biffato, selezionare "familiare" per tutti gli appuntamenti presi con il PR e "individuale" per tutti gli appuntamenti presi direttamente con il rispondente

Fittizio (solo per il primo rifiuto/interruzione definitiva)_____	1	Passare ad APP.8
Familiare (con il PR, prima della selezione del rispondente)_____	2	
Individuale(con il rispondente)_____	3	Passare ad APP.4

### APP.3 MOTIVO DELL'APPUNTAMENTO FAMILIARE

Hanno ricevuto la lettera, vogliono prima rileggerla _____	01	Passare a APP.8
Il PR vuole prima chiamare il numero verde _____	02	Passare a APP.8
E' una famiglia con altro cognome a cui bisogna rinviare la lettera _____	03	Passare a APP.5
Chiedono nuovo invio della lettera/allegato _____	04	Passare a APP.5
Non hanno compilato l'allegato/l'hanno compilato ma al momento non lo trovano (ma non occorre rinviarglielo) _____	05	Passare a APP.8
Il PR è momentaneamente non disponibile (ha ospiti, sta aspettando una telefonata, viene interrotto, deve uscire) e non ci sono altre persone disponibili in casa _____	06	
Il PR è impegnato/a nei lavori domestici o di cura (bambini/anziani) e non ci sono altre persone disponibili in casa _____	07	
Sta/stanno cenando _____	08	
E' una persona sola anziana/ sorda / malata che chiede di essere richiamata in presenza del figlio/a o di altro parente _____	09	
I componenti della famiglia sono tutti assenti al momento _____	10	
Altro _____	12	



#### APP.4 MOTIVO DELL'APPUNTAMENTO INDIVIDUALE

Il selezionato ha ricevuto la lettera, vuole prima rileggerla _____	01	Passare a APP.8
Il selezionato vuole prima chiamare il numero verde _____	02	Passare a APP.8
Il selezionato chiede nuovo invio della lettera _____	04	
Non hanno compilato l'allegato/l'hanno compilato ma al momento il selezionato non lo trova (ma non occorre rinviarglielo) _____	05	
Il selezionato è momentaneamente non disponibile (ha ospiti, sta aspettando una telefonata, viene interrotto, deve uscire) _____	06	
Il selezionato è impegnato/a nei lavori domestici o di cura (bambini/anziani) _____	07	Passare a APP.8
Il selezionato sta cenando _____	08	
Il selezionato è momentaneamente assente _____	10	
Stanchezza / questionario troppo lungo _____	11	
Altro _____	12	

#### APP.5 - Può indicarmi un indirizzo di posta elettronica a cui inviare la lettera?

- Indica..... 1      Passare a APP.8
- Non indica ..... 2

Per il programma: Se viene selezionata la modalità 1 il programma deve automaticamente proporre all'intervistatore un campo di testo con scritto: "Specificare nuovo indirizzo" e con la seguente indicazione per l'intervistatore e successivamente passare ad APP.8

Per l'intervistatore: Registrare l'indirizzo di posta elettronica, rileggerlo e chiedere conferma

#### CONTROLLI DI RANGE:

- **RNG\_H\_APP.5\_1:** effettuare la validazione dell'indirizzo mail (HARD)

#### APP.6 - Ha la possibilità di accedere al sito Internet dell'Istat per scaricare la lettera?

- Sì..... 1      Passare a APP.8
- No ..... 2

Per il programma: Se viene selezionata la modalità 1 visualizzare la seguente indicazione per l'intervistatore e successivamente passare ad APP.8

Per l'intervistatore: leggere: "La lettera può essere scaricata nella sezione dedicata ai rispondenti del sito dell'Istat, all'indirizzo: <http://www.istat.it/it/archivio/58343>. Alla stessa pagina troverà uno schema contenente una parte delle domande che verranno poste durante l'intervista telefonica. La preghiamo di stampare l'allegato, **compilarlo prima dell'intervista** e tenerlo a disposizione per la prossima telefonata che Le faremo."

#### APP.7 - Mi può indicare l'indirizzo della sua abitazione dove inviare la lettera?

Per il programma CATI: Visualizzare l'indirizzo

Per l'intervistatore: Validare indirizzo

*Indirizzo: (visualizza indirizzo)*

- Sì, conferma .....1    *Passare a APP.8*
- No, modifica .....2

*Per il programma: Se viene selezionata la modalità 2 il programma deve automaticamente proporre all'intervistatore un campo di testo con scritto: "Specificare nuovo indirizzo"*

#### **APP.8\_A-B - Data e ora dell'appuntamento**

**APP.8\_A** – Indicare data                /\_/\_/\_/\_ 2013  
**APP.8\_B** – Indicare ora                /\_/\_/\_/\_

#### **CONTROLLI DI RANGE:**

- **RNG\_H\_APP.8\_1:** non sono ammesse date successive a 31 Maggio (HARD)
- **RNG\_H\_APP.8\_2:** Se APP.3=03, 04 oppure APP.4=03, 04 non sono ammesse date inferiori alla data odierna + 10 giorni (HARD)