



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione Centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Oggetto: acquisizione per l'affidamento delle attività concernenti il servizio di rassegna stampa informatizzata dell'Istat.

Si rende noto che l'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) intende provvedere, mediante apposita procedura ad evidenza pubblica di Richiesta di Offerta (R.d.O.) al prezzo più basso, da espletarsi attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA), alla stipulazione di uno specifico atto negoziale, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. n. 120/2020 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di Rassegna Stampa informatizzata per il periodo di 36 mesi, con opzione di proroga tecnica, ai sensi dell'art. 106 co. 11 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per massimi ulteriori 6 mesi.

Il presente avviso, da intendersi quale esplorazione preventiva per l'indagine di mercato, è pertanto finalizzato a ricevere manifestazioni di interesse, non vincolanti per l'Istituto, per il successivo invito alla procedura volta all'affidamento dei servizi sopra indicati, favorendo la massima partecipazione di Operatori economici qualificati, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza.

Il Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è la dott.ssa Eleonora Mazzotti, tel. 06.4673.2831, e-mail: eleonora.mazzotti@istat.it.

1. Descrizione dell'iniziativa

L'Istituto nazionale di statistica è un ente di ricerca pubblico e il principale produttore di statistica ufficiale in Italia. La sua missione è di servire la collettività attraverso la produzione e diffusione di informazioni statistiche, analisi e previsioni di elevata qualità e il suo scopo è di sviluppare una conoscenza approfondita della realtà ambientale, economica e sociale dell'Italia per favorire i processi decisionali di tutti i soggetti della società. Pertanto è d'interesse dell'ente dotarsi di un servizio di Rassegna Stampa informatizzata quotidiana "tradizionale" e multimedia i cui contenuti riguardino: la produzione e diffusione di dati, le analisi presentate, le pubblicazioni realizzate, i convegni scientifici e i workshop promossi, l'attività internazionale svolta e la presenza dei vertici e del top management sulla scena pubblica e scientifica. Per le caratteristiche di questa attività e per il ruolo svolto dall'Istituto è cruciale il monitoraggio degli scenari politici, economici e sociali oltre che dei fenomeni economici e sociali soggetti a misurazione. Per quanto esposto, viene richiesto un servizio qualificato e accurato, in grado di supportare le quotidiane attività dell'Ufficio stampa rivolte ai diversi target di utenza e di fornire un prodotto in grado di rispondere in modo efficace ai suoi fabbisogni e alle sue esigenze informative e di approfondimento. Dal punto di vista infrastrutturale l'Istat ha inoltre la necessità di usufruire di un Sistema che permetta la conservazione e la consultazione della rassegna stampa su uno spazio server di proprietà dell'Istituto anche dopo la scadenza del contratto.

2. Oggetto del servizio

Viene di seguito fornita una sintetica descrizione del servizio di Rassegna Stampa informatizzata richiesto e delle singole prestazioni ricomprese nello stesso.

- Per costruire/garantire una piattaforma integrata dei contenuti, la selezione dei "ritagli" (a stampa e web, vignette, clip audio-video ecc.) deve essere effettuata in base a criteri dettagliati e a un elenco di parole chiave e/o nomi che la Società aggiudicataria dovrà concordare con l'Istat.
- L'interfaccia utente deve garantire la possibilità di operare selezioni di articoli secondo diverse chiavi di ricerca – per parole o frasi, intervalli temporali, tipologia di rassegna (stampa, web, audio e video), autori, argomenti, testate – e di ottenere quindi rassegne personalizzate.
- Deve essere garantita, attraverso il sistema di amministrazione della Rassegna, la possibilità di realizzare una Sintesi quotidiana composta sia da articoli (a stampa e web riguardanti l'Istat) sia da clip audio/video. La Sintesi viene inviata per e-mail ad utenti selezionati (top management); deve quindi essere prevista la possibilità di personalizzare l'oggetto della mail, di inserire testo ed eventuale codice html nel corpo del messaggio.
- Devono essere garantite la pubblicazione, la consultazione e la ricerca dei clip audio/video e degli articoli pubblicati sul web nella stessa interfaccia dei ritagli a stampa.
- I clip audio/video devono essere accompagnati da un breve testo di descrizione del contenuto ed essere corredati da sottotitoli, gli audio da trascrizione testuale.
- Le funzionalità di lavorazione (catalogazione e indicizzazione) e di ricerca dei clip audio/video e degli articoli pubblicati sul web devono essere le stesse previste per i ritagli a stampa. Le funzionalità di catalogazione e indicizzazione devono risultare



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale Direzione Centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

conformi alla normativa in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati GDPR UE 2016/679 e ss.mm.ii).

- Deve essere garantita, attraverso il sistema di amministrazione, la possibilità di creare rassegne tematiche; anche per la/le Sintesi della rassegna/e tematica/che deve essere possibile inserire un testo nel messaggio e-mail e un eventuale codice html nel corpo del messaggio.
- Nel sistema di amministrazione il materiale deve essere consultabile 24 ore al giorno, senza limitazioni, per tutta la durata della fornitura. Oltre all'archivio generale della Rassegna, devono essere archiviate anche le Sintesi giornaliere e le rassegne/cartelle tematiche.
- Nei giorni di chiusura dell'ufficio (compresi sabato, domenica e festivi) la Società deve predisporre e fornire a Istat la Sintesi della rassegna stampa, da inviare per e-mail in formato html (per assicurarne la lettura anche su dispositivi mobili) a liste selezionate.
- Potrà essere richiesta occasionalmente la fornitura di Sintesi per ogni anno di contratto, fino a un massimo di 25 (venticinque) l'anno; le date verranno comunicate dall'Istat.
- Al termine del contratto la Società dovrà garantire l'esportazione di tutte le Rassegne stampa/multimedia prodotte in un archivio gerarchico organizzato per data di pubblicazione. La codifica di tale archivio dovrà essere concordata con Istat.
- Devono essere assicurate per tutta la durata dell'appalto prestazioni di manutenzione e assistenza, includenti: gestione e risoluzione dei problemi tecnici del sistema di rassegna o di sue componenti; help-desk telefonico, attivo nei giorni feriali dalle ore 8:00 alle ore 18:00; interventi in loco in caso di richiesta.
- Nei servizi di assistenza devono essere compresi anche i training necessari all'avvio dell'attività: briefing post-aggiudicazione da parte dell'Ufficio stampa al team dedicato della Società sul contenuto della Rassegna stampa e training post-aggiudicazione da parte della Società allo staff dell'Ufficio stampa Istat sulle funzionalità del sistema di rassegna.

Si precisa che la Rassegna completa deve essere predisposta e inviata quotidianamente (anche nei giorni di chiusura dell'ufficio) in unica soluzione entro le ore 8:00, e che entro il medesimo orario devono pervenire anche gli articoli di testate straniere corredati della traduzione del titolo. La fornitura della Rassegna (ritagli stampa, web e multimedia) si intende quotidiana per tutto l'anno solare, con l'esclusione, per i ritagli stampa, dei giorni in cui i giornali non sono in edicola. La Rassegna deve essere realizzata con articoli tratti da quotidiani e periodici a diffusione nazionale, incluse le edizioni locali dei principali quotidiani, e loro supplementi, nonché da quotidiani e giornali locali, da siti web e emittenti radio e TV i cui elenchi saranno forniti in sede di gara. Il fornitore dovrà impegnarsi al rispetto dei requisiti di accessibilità previsti per il servizio fornito e definiti nelle linee guida di cui all'art. 11 della legge n. 4/2004 come modificato dall'art. 1 co. 10 del D.Lgs. n. 106/2018, da altra normativa vigente, nonché da altri requisiti indicati dall'Agenzia per l'Italia digitale (AgID). Le apparecchiature e i dispositivi forniti dovranno inoltre essere conformi alla normativa vigente che disciplina la loro produzione, commercializzazione e utilizzazione e dovranno soddisfare tutti i requisiti minimi e le prescrizioni in materia di sicurezza informatica che saranno specificati nel Capitolato Tecnico in sede di gara. Il servizio di Rassegna Stampa informatizzata richiesto è identificato dal codice CPV 79820000-8.

3. Base gara e durata dei servizi

Il servizio ha una durata di 36 (trentasei) mesi, con opzione di proroga tecnica per massimi ulteriori 6 (sei) mesi, ai sensi dell'art. 106 co. 11 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Valore del servizio Il valore complessivo dell'appalto, comprensivo dell'opzione di proroga tecnica per massimi ulteriori 6 (sei) mesi, è stimato in euro 98.000,00 (novantottomila/00), oltre I.V.A.

Requisiti minimi di partecipazione Gli Operatori economici che intendano presentare la propria manifestazione di interesse per il servizio di Rassegna Stampa informatizzata devono essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità professionale e tecnica:

- iscrizione e abilitazione al Bando "Servizi" – Categoria "Rassegna Stampa" del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA); qualora non iscritto, l'Operatore economico interessato dovrà comunque dichiarare il proprio impegno a provvedere alla suddetta iscrizione e abilitazione entro il termine di scadenza di presentazione delle manifestazioni di interesse;
- disponibilità di un Team da dedicare ad Istat, composto da n. 1 (uno) responsabile con un'esperienza curriculare minima di 4 (quattro) anni nel settore del media monitoring (monitoraggio stampa, radio, tv e web) e da almeno n. 3 (tre) operatori con esperienza curriculare minima biennale nel medesimo settore

Affidamento delle attività concernenti la fornitura di prodotti e servizi di comunicazione e, di prodotti e servizi a supporto dell'organizzazione di eventi.

4. Requisiti prescritti per la presentazione di istanza per manifestazione di interesse

Gli Operatori economici che intendano presentare la propria manifestazione di interesse per il servizio di Rassegna Stampa informatizzata devono essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità professionale e tecnica:

Via Cesare Balbo 16, 00184 Roma

Telefono +39 064673-1

e-mail: dcap@istat.it

Cod. Fisc. 80111810588 Partita IVA 02124831005



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale Direzione Centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP) Servizio Approvvigionamenti (AST)

- a) iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio per attività inerenti i servizi oggetto del presente avviso e, nel caso di soggetti con sede in uno Stato straniero, iscrizione nell'Albo o nella Lista Ufficiale dello Stato di appartenenza;
- b) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- c) iscrizione e abilitazione al Bando "Servizi" – Categoria "Rassegna Stampa" del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA); qualora non iscritto, l'Operatore economico interessato dovrà comunque dichiarare il proprio impegno a provvedere alla suddetta iscrizione e abilitazione entro il termine di scadenza di presentazione delle manifestazioni di interesse;
- d) disponibilità di un Team da dedicare ad Istat, composto da n. 1 (uno) responsabile con un'esperienza curriculare minima di 4 (quattro) anni nel settore del media monitoring (monitoraggio stampa, radio, tv e web) e da almeno n. 3 (tre) operatori con esperienza curriculare minima biennale nel medesimo settore.

5. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata entro le ore 12:00 del giorno mercoledì 2 novembre 2022 all'Istituto Nazionale di Statistica esclusivamente tramite PEC dell'Operatore economico interessato. Il suddetto termine è perentorio, e non verranno pertanto prese in considerazione domande pervenute oltre lo stesso.

L'interesse dovrà essere manifestato producendo la seguente documentazione:

- istanza, da redigersi in conformità all'allegato modello (Allegato n. 1), sottoscritta dal legale rappresentante dell'Operatore economico;
- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore dell'istanza medesima.

La manifestazione di interesse, consistente nella produzione della documentazione sopra indicata, dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica certificata affariamministrativi@postacert.istat.it, specificando nell'oggetto "Manifestazione di interesse per l'affidamento delle attività concernenti la fornitura di prodotti e servizi di comunicazione e di prodotti e servizi a supporto dell'organizzazione di eventi".

L'Istat non assume responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte dell'istante, o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nell'istanza, né per eventuali disguidi imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, né per disguidi nella trasmissione informatica o dovuti a malfunzionamento della posta elettronica certificata.

Il presente avviso riveste solo il carattere di esplorazione di mercato e le manifestazioni di interesse che perverranno non saranno impegnative per l'ISTAT, il quale si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non selezionare alcuna istanza o di selezionare l'istanza/le istanze che riterrà preferibile/i. Nessun diritto sorge in capo all'istante per il semplice fatto della presentazione della manifestazione d'interesse.

L'ISTAT si riserva, altresì, il diritto di non procedere all'indizione di alcuna procedura di affidamento, nonché il diritto di modificare/integrare/revocare il presente avviso in qualsiasi momento.

Si precisa, inoltre, che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie. Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. per le finalità unicamente connesse alla presente procedura. Eventuali richieste di chiarimenti di ordine tecnico potranno essere inoltrate alla casella di posta elettronica del Responsabile unico del procedimento: eleonora.mazzotti@istat.it.

Allegato: Istanza per manifestazione di interesse per l'affidamento delle attività concernenti la fornitura di prodotti e servizi di comunicazione e di prodotti e servizi a supporto dell'organizzazione di eventi (Allegato n. 1)

Il dirigente il Servizio AST
(dott. Paolo Tabarro)

%firma%-1