

# Acquisizione di servizi relativi alla Manutenzione evolutiva della Piattaforma ALM e di supporto specialistico per l'Istat

## SCHEDA DEI FABBISOGNI

### 1 Contesto

Negli ultimi anni, l'Istat (Istituto Nazionale di Statistica) ha implementato il Processo ALM (Application Lifecycle Management) per controllare, monitorare, ottimizzare e automatizzare, ove possibile, l'intero ciclo di vita del proprio portfolio applicativo.

Per supportare questo processo è stata acquisita la Piattaforma ALM, che gestisce il parco applicativo sviluppato in Istat sia internamente sia da fornitori esterni.

Per aggiornare e consolidare la piattaforma ALM, l'Istat intende acquisire servizi per la manutenzione evolutiva che comprendono un aggiornamento periodico della Piattaforma ALM e dei suoi tool, la migrazione architetturale verso la piattaforma OpenShift e una migliore integrazione con Active Directory per la profilazione degli utenti.

Gli obiettivi principali sono:

- Ottenere una visione d'insieme del parco applicativo e della qualità del software.
- Migliorare continuamente la qualità del processo di sviluppo delle applicazioni.
- Facilitare la collaborazione all'interno dei team di sviluppo.
- Ottimizzare le risorse hardware e software.

### 2 Descrizione della fornitura

Considerata la necessità e l'urgenza di assicurare la continuità del Processo ALM, fondamentale perché l'Istituto continui ad erogare le proprie prestazioni, considerato che La Piattaforma ALM è uno strumento già presente in Istituto.

Tenuto conto dell'esperienza formativa e lavorativa pregressa acquisita negli scorsi anni in questi ambiti dal nostro personale interno, l'Istituto di Statistica ha l'intenzione di proseguire ad utilizzare la Piattaforma ALM che offre fra l'altro un repository centralizzato del codice sorgente e il suo versionamento, la sua analisi statica automatizzata, la compilazione, il salvataggio degli artefatti, il deploy manuale o automatico.

Oggetto della fornitura è, pertanto, l'acquisizione dei servizi di Manutenzione evolutiva e di consulenza specializzata.

### 3 Fabbisogni ed esigenze funzionali

La soluzione offerta dovrà garantire i seguenti requisiti.

Il fornitore dovrà avere una comprovata e documentata esperienza di almeno cinque anni di sviluppo, customizzazione e gestione degli strumenti della Piattaforma ALM in uso in Istat (WebO, Sonarqube, Gitlab, Nexus, Jenkins) e dei template Jenkins (sia in xml, sia con le pipeline groovy).

L'aggiornamento della Piattaforma ALM (WebO e dei sistemi esterni con cui è integrata) dovrà comprendere la migrazione dalla architettura attuale (server virtuali) verso OpenShift (progetto architetture, dimensionamento, configurazione, installazione dei tool, deploy automatico, test e supporto alla gestione). Le immagini caricate in OpenShift ove possibile dovranno essere quelle raccomandate da RedHat, aggiornate ad una delle più recenti versioni stabili LTS (Long Term Support).

L'aggiornamento dei Sistemi esterni (Gitlab, Sonarqube, Jenkins, Nexus, Mediawiki) di WebO e dei relativi plugin si svolgerà secondo un piano da concordare con il RUP e il DEC, dovrà avere cadenza annuale e comunque concludersi entro il 28 febbraio di ogni anno.

La manutenzione evolutiva dovrà comprendere:

- il supporto alle scelte architetture;
- la configurazione e integrazione dei tool della Piattaforma ALM;
- l'integrazione diretta fra i tool della piattaforma e il sistema Active Directory in uso in Istituto, compresa la profilazione degli utenti;
- i test di funzionamento sistemistico e applicativo del sistema;
- piccole modifiche rese necessarie in seguito a sopravvenuti bug di sicurezza, adeguamenti normativi o mutate esigenze del Processo ALM;
- un supporto finalizzato alla realizzazione, ottimizzazione, gestione e manutenzione dei "template Jenkins" (sia XML che pipeline in groovy);
- piccole evolutive eventuali da concordare.

L'implementazione di nuovi sviluppi seguirà il processo ALM adottato dall'Istituto, con particolare attenzione alla qualità e alla sicurezza del software (eliminazione delle segnalazioni di livello bloccante e critico indicate nei report di Sonarqube e del report rilasciato dal Gruppo Sicurezza ISTAT in seguito ai test di sicurezza).

Gli indicatori di qualità del software di WebO, indicati dalle norme ISO 5055 (reliability, security, performance efficiency e maintainability) e calcolati, in ambiente di collaudo, dalla Piattaforma CAST prima del rilascio in esercizio non dovranno peggiorare rispetto ai valori calcolati prima dell'intervento di aggiornamento del software, così come fissati in un apposito report elaborato da CAST.

Sui deliverable rilasciati dal fornitore eventuali malfunzionamenti dovranno essere risolti in al più 15 giorni lavorativi o in casi eccezionali in tempi concordati con il RUP.

Inoltre sarà previsto un supporto di consulenza specialistica per la gestione ordinaria della Piattaforma ALM.

Al termine di ogni attività, ai fini della consuntivazione dei servizi erogati, il fornitore dovrà produrre una "minuta" sul lavoro svolto con il conteggio delle ore erogate.

Per i servizi di supporto specialistico, il RUP e DEC si riservano di chiedere la sostituzione della risorsa nel caso in cui riscontrino che le attività non vengano svolte in modo soddisfacente.

## 4 Durata

La durata del contratto sarà di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

## 5 Importo Stimato

L'importo stimato complessivo non deve superare il valore di euro **260.000,00** IVA esclusa.